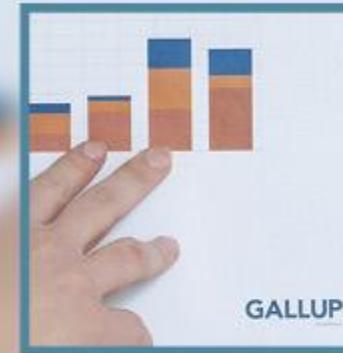


GALLUP®



Stofnun ársins 2021 - Fjármála- og efnahagsráðuneytið  
Ítarleg greining - Sbr. við stofnanaflokka  
Fjölbautaskólinn við Ármúla

# Stofnun ársins 2021

GALLUP<sup>®</sup>

## Fjölbautaskólinn við Ármúla

Svarhlutfall	83%
Fjöldi svarenda	88
Fjöldi útsendra lista	106

Framkvæmdatimi var í nóvember-desember 2021  
Heildarlisti starfsfólks var 31.214 manns í rúmlega 200 stofnunum  
Niðurstöður byggjast á svörum riflega 13.300 svarenda  
Svarhlutfall könnunarinnar í heild var 43%

Hafðu samband  
til að fá nánari  
upplýsingar



**Tómas Bjarnason**  
Sími: 860 1025  
[tomas.bjarnason@gallup.is](mailto:tomas.bjarnason@gallup.is)



**Íris Björg Birgisdóttir**  
Sími: 659 4336  
[iris@gallup.is](mailto:iris@gallup.is)



**Auðunn Gunnar Eiríksson**  
Sími: 693 0494  
[audunn@gallup.is](mailto:audunn@gallup.is)

## Hvernig nýtir þú niðurstöður með bestum hætti?

Starfsmannakannanir skapa væntingar meðal starfsfólks og því mikilvægt að brugðist sé við og unnið með niðurstöður.

Ráðgjafar Gallup hafa mikla reynslu af eftirfylgni starfsmannakannanna og vinnu með stjórnendum og starfsfólk.

- Vinnustaðagreiningar, starfsmannakannanir með Gallup Access
- Verkefna- og umbótavinna í kjölfar kannana með starfsfólk
- Kynning á niðurstöðum fyrir starfsfólk / stjórnendum
- Vinnustofur í kjölfar kannana með starfsfólk og stjórnendum
- Stjórnendaþjálfun
- Styrkleikamat, styrkleikaþjálfun

# Aðferð

Í helstu niðurstöðum er gerð grein fyrir niðurstöðum á níu þáttum og samanburði á stofnuninni miðað við allar stofnanir, stofnanir í sama stærðarflokki og svo að síðustu samanburð við þann stofnanaflokk sem stofnunin tilheyrir. Þannig getur hver stofnun séð hvar hún stendur miðað við aðrar stofnanir af svipaðri stærð og sem sinna svipuðum verkefnum. Í meðfylgjandi töflu er gerð grein fyrir þáttunum, fjölda spurninga að baki hverjum þætti og vægi hvers þáttar í heildarmati.

## Pættir í könnuninni

	Fjöldi spurninga að baki þætti	Vægi í heildarmati
Stjórnun	10	15%
Starfsandi	3	13%
Launakjör	3	9%
Vinnuskilyrði	7	12%
Sveigjanleiki vinnu	5	9%
Sjálfstæði í starfi	4	8%
Ímynd stofnunar	3	10%
Ánægja og stolt	4	11%
Jafnrétti	6	13%

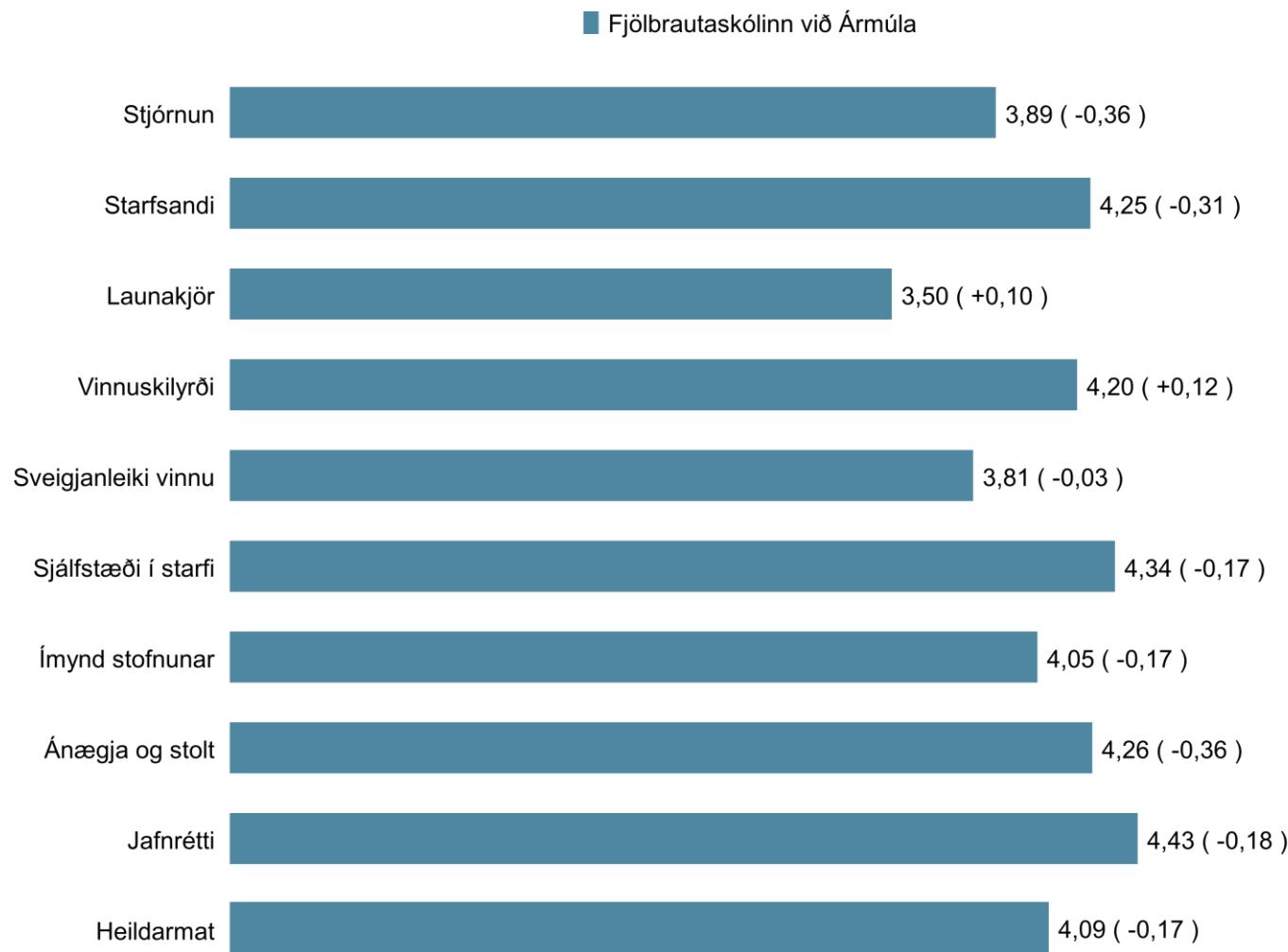
Meðaltolin taka gildi á bilinu 1-5. Gildið 5 gefur til kynna mestu ánægju eða jákvæðustu afstöðu starfsmanna með viðkomandi þátt/atriði í starfsumhverfi stofnunarinnar en gildið 1 gefur til kynna mestu óánægju eða neikvæðustu afstöðuna. Gildið 3 gefur til kynna að starfsmenn eru að meðaltali hvorki ánægðir né óánægðir með viðkomandi þátt/atriði.

Í ítarlegum niðurstöðum er meðaltal stofnunarinnar á spurningunum sem mynda hvern þátt síðan borið saman við meðaltal allra stofnana og meðaltal stofnana í sama stærðarflokki á sömu spurningu. Meðaltal þáttarins, þróun og samanburður við allar stofnanir eru svo sýnd í línuriti.

Við túlkun á mun á niðurstöðum stofnunar og annarra stofnana og á breytingum á niðurstöðum milli ára mælum við með að nýta neðangreinda töflu til viðmiðunar um hvort munur á niðurstöðum stofnunar og annarra stofnana og milli ára sé markverður. Munurinn sem gefinn er upp er á ákveðnu bili og er miðað við að munurinn sé a.m.k. sá sem gefinn er upp í töflunni til að teljast markverður.

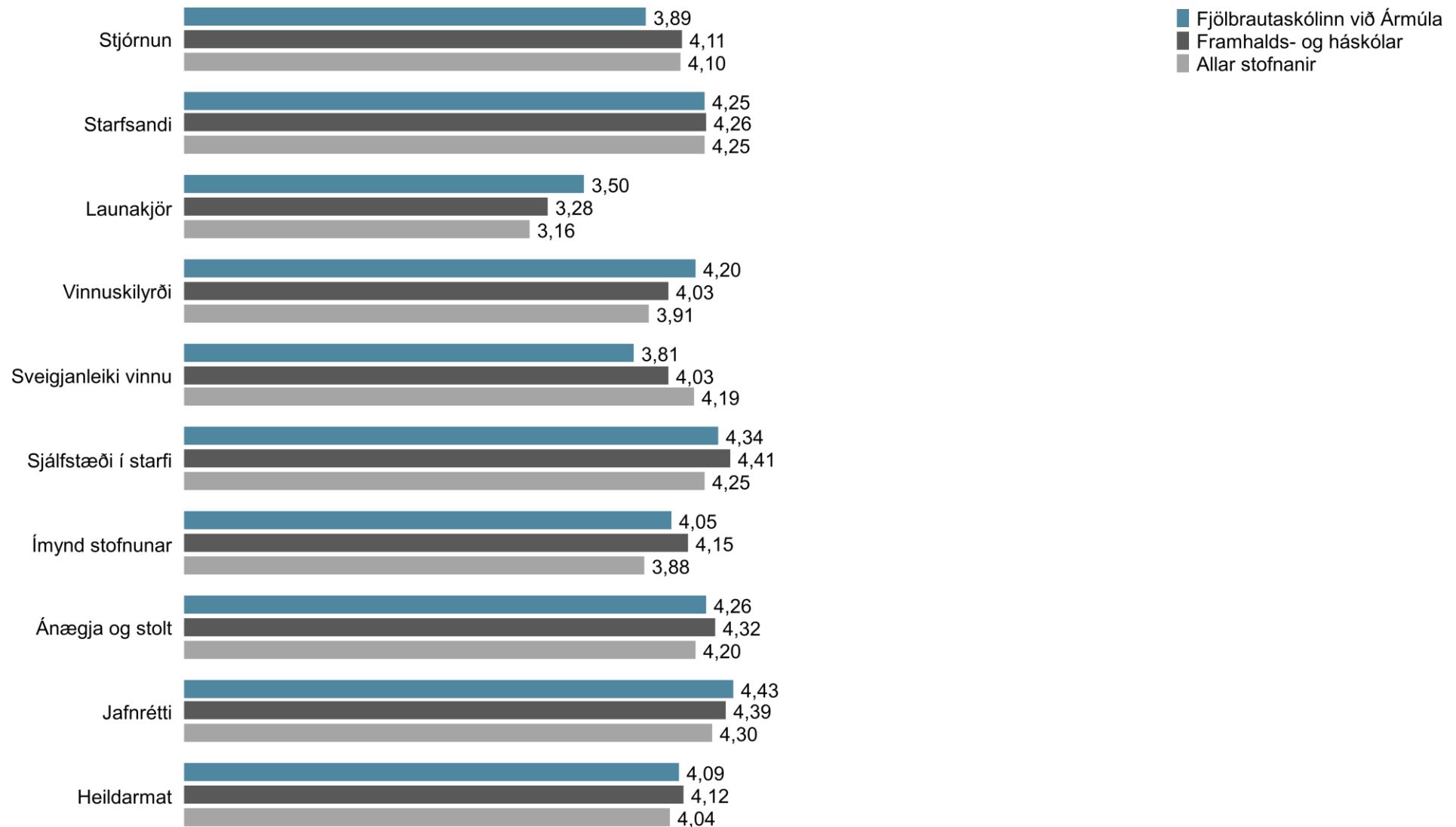
Fjöldi svarenda í stofnun	Samanburður við allar stofnanir/ Breytingar milli ára
5-10	+/- 0,70
11-20	+/- 0,51
21-30	+/- 0,40
31-50	+/- 0,31
51-70	+/- 0,26
71-100	+/- 0,22
101-150	+/- 0,18
151-200	+/- 0,15

## Helstu niðurstöður - Þættir og breytingar frá mælingu síðasta árs



Tölur í sviga sýna mun á meðaltali stofnunar nú frá meðaltali mælingar síðasta árs.

## Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við allar stofnanir og stofnanir í sama flokki



# Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

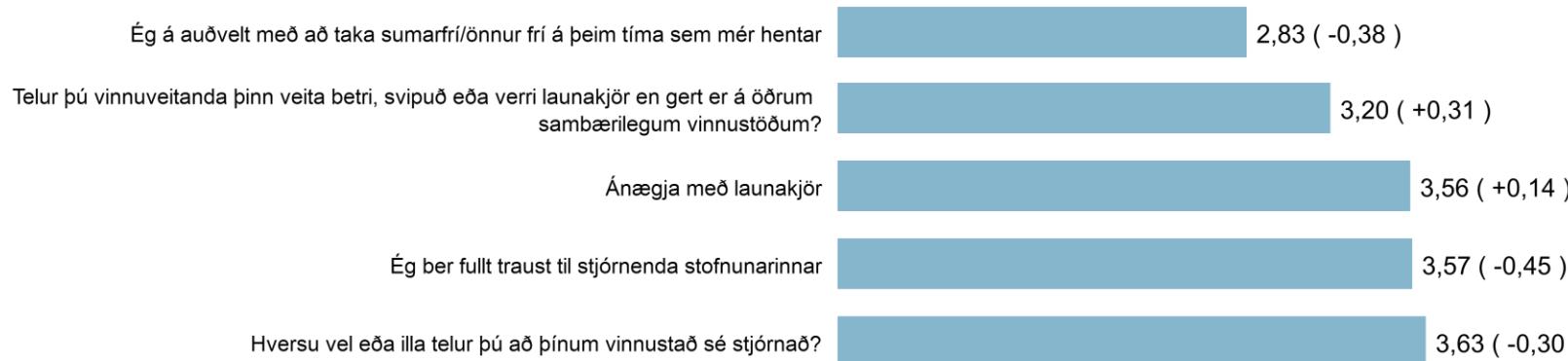
## Fimm hæstu einkunnir stofnunar

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla



## Fimm lægstu einkunnir stofnunar

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla

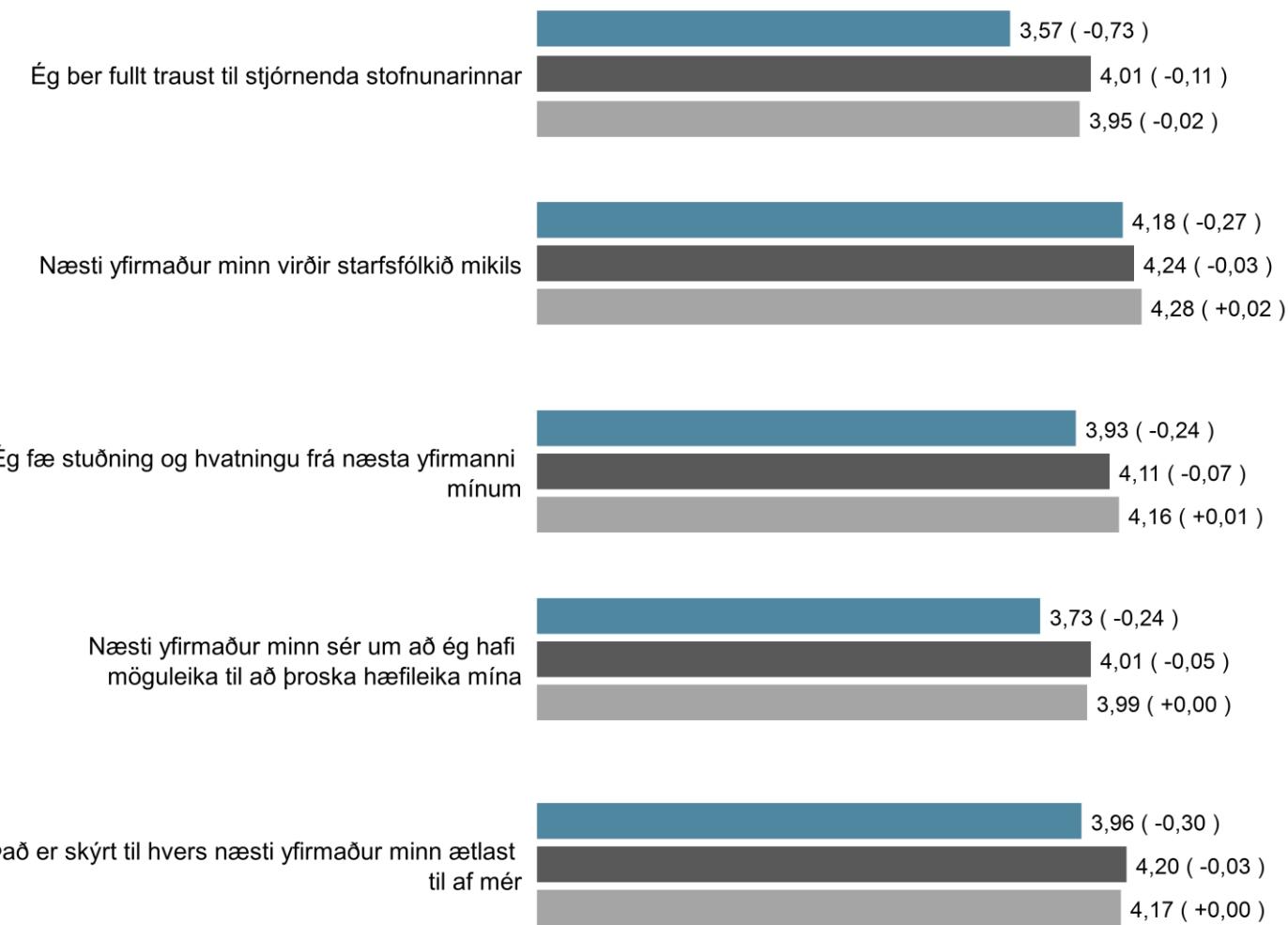


**Tölur í sviga sýna mun á meðaltali stofnunar og meðaltali stofnana í sama stofnanaflokki.**

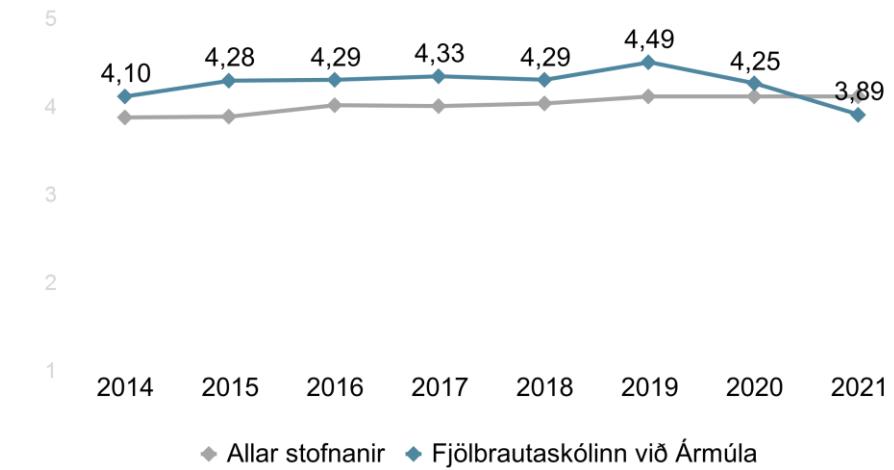
Athugið að hér er eingöngu um að ræða spurningar sem eru hluti af þáttunum sem tilheyra Stofnun ársins. Aðrar spurningar geta því verið með hærri eða lægri einkunnir.

# Ítarlegar niðurstöður - Stjórnun \*

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir



Stjórnun



\* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Nú er spurt um næsta yfirmann í flestum spurningum.

# Ítarlegar niðurstöður - Stjórnun frh. \*

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir

Ég get leitað til næsta yfirmanns míns ef ég þarf á því að halda



Næsti yfirmaður minn er viljugur til að laga starfsaðstæður ef þörf er á



Næsti yfirmaður minn er sanngjarn við starfsfólk



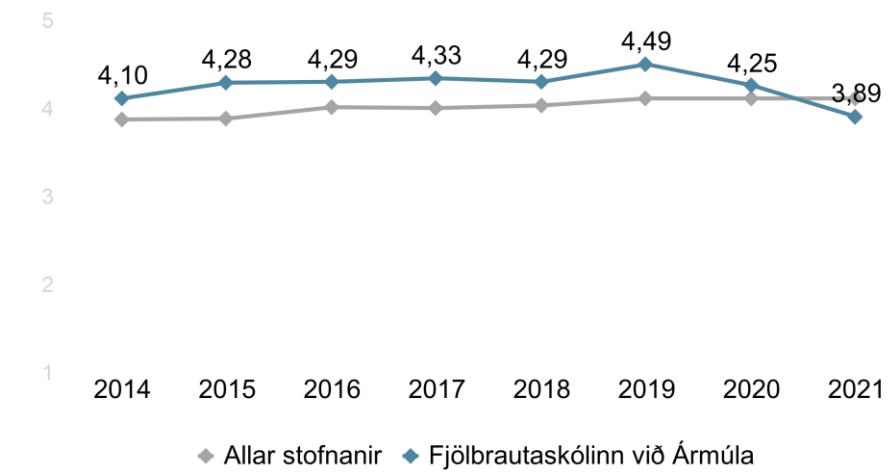
Á mínum vinnustað er starfsfólk hrósað þegar það stendur sig vel



Hversu vel eða illa telur þú að þínum vinnustað sé stjórnað?

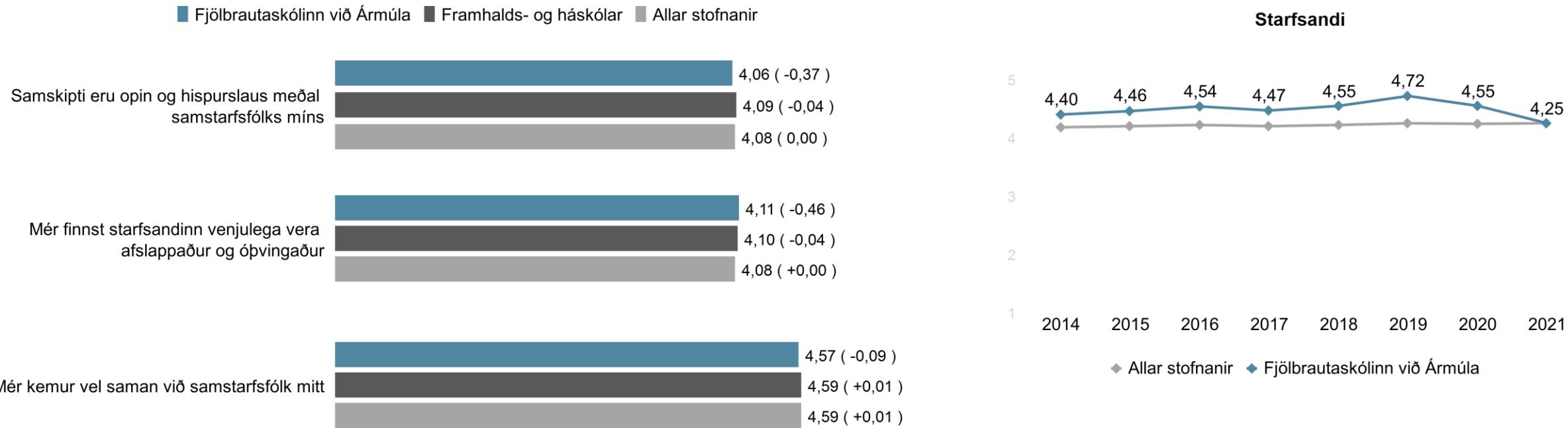


## Stjórnun



\* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Nú er spurt um næsta yfermann í flestum spurningum.

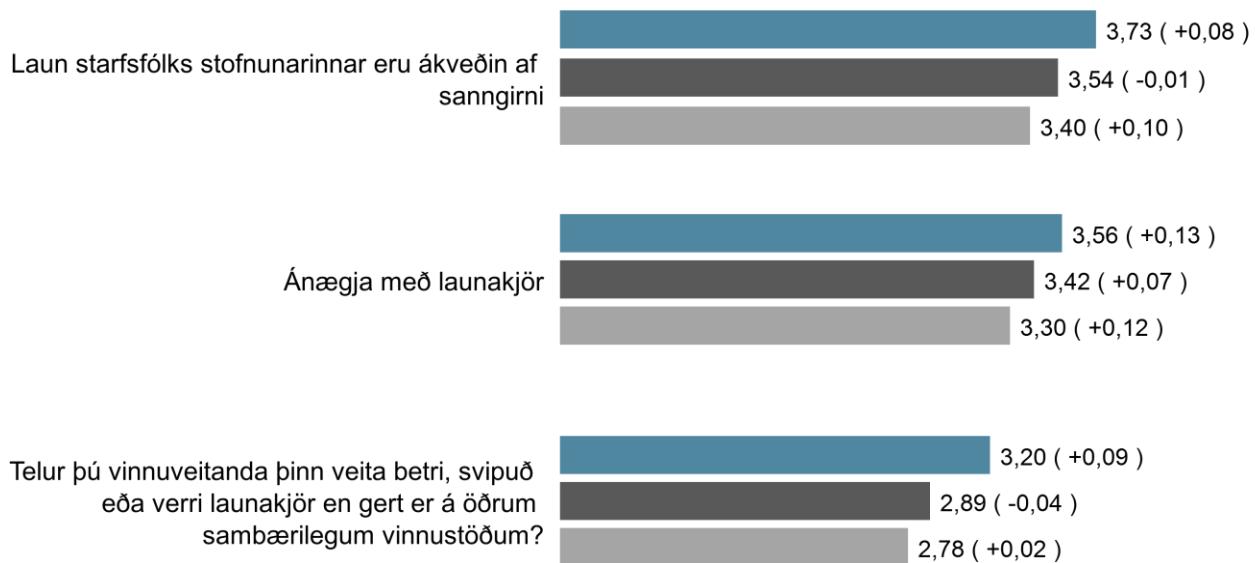
# Ítarlegar niðurstöður - Starfsandi



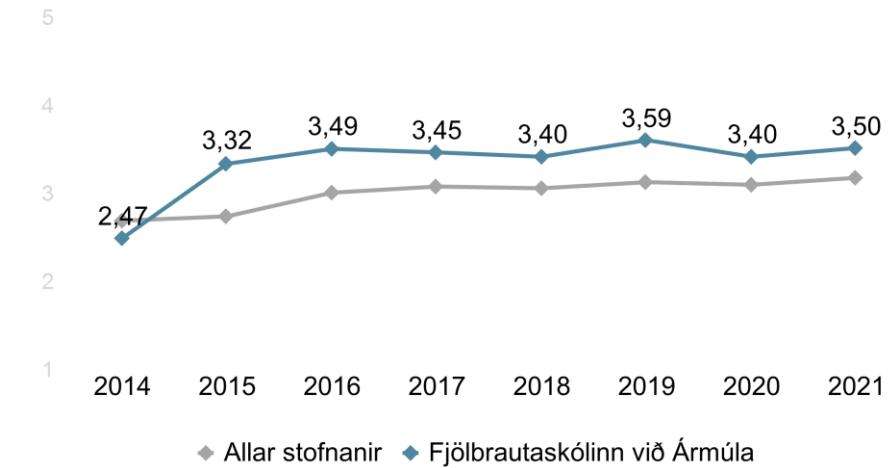
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Launakjör

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir

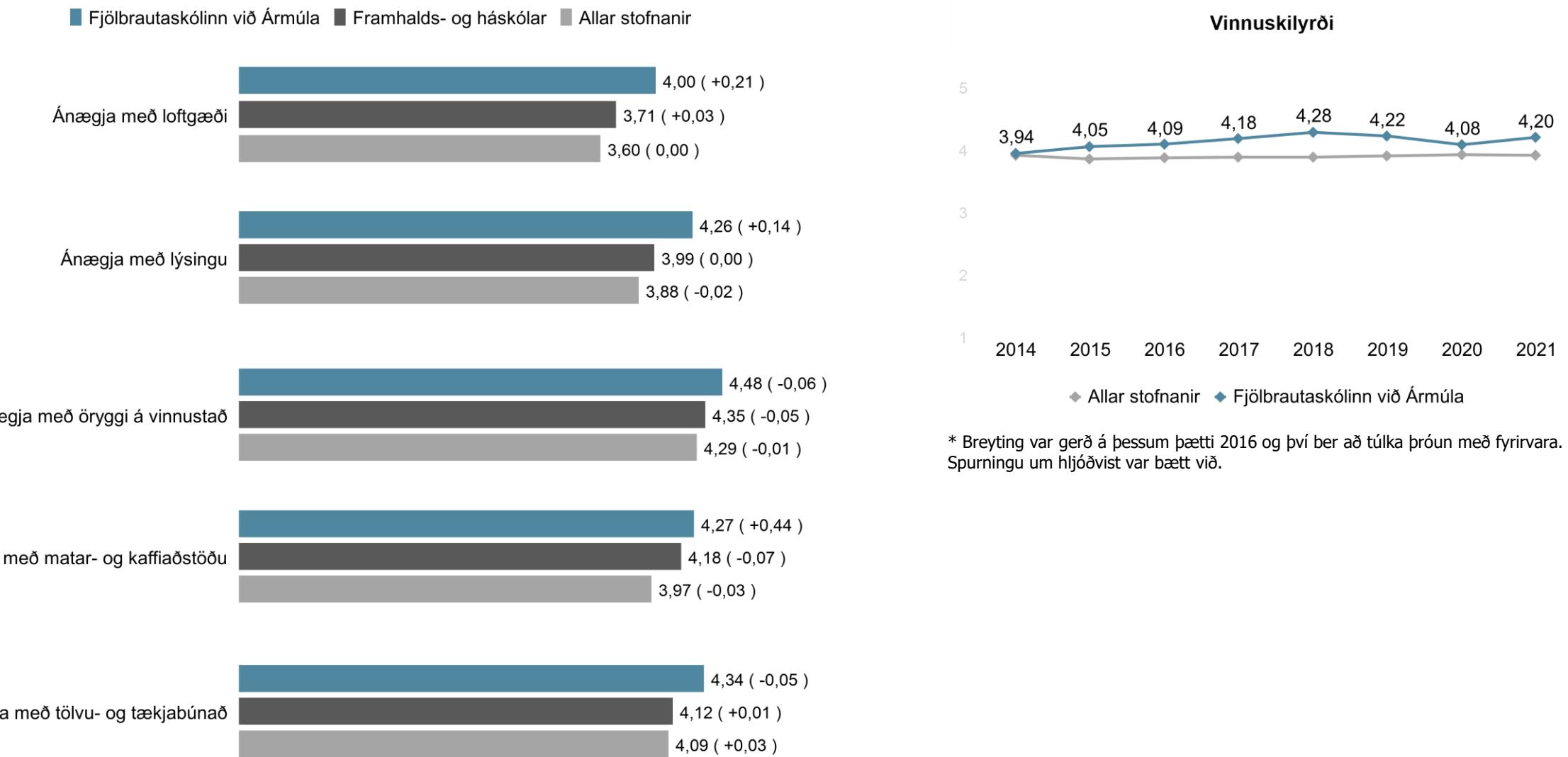


Launakjör



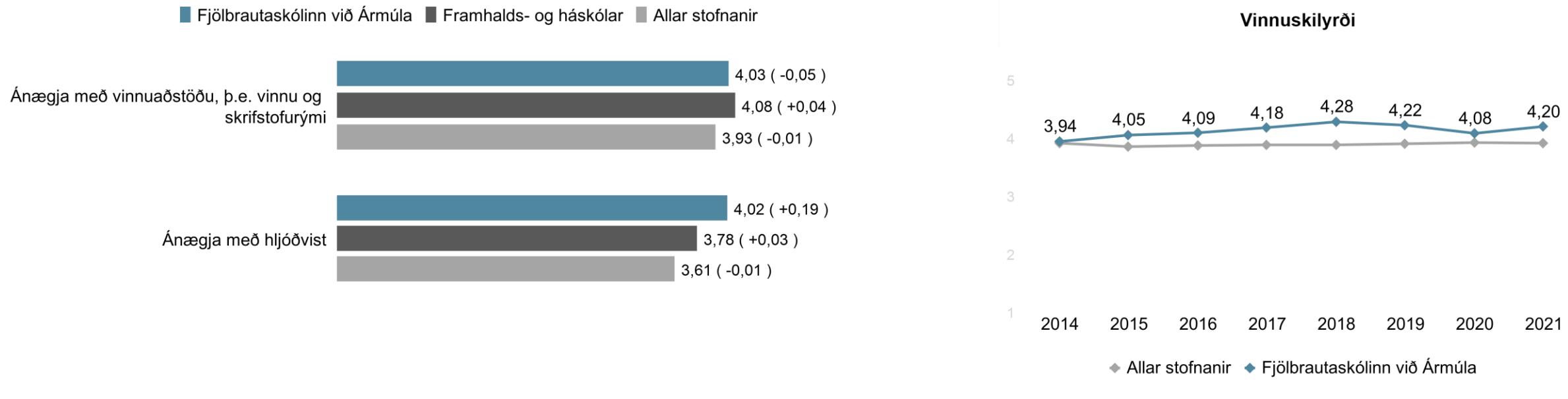
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði \*



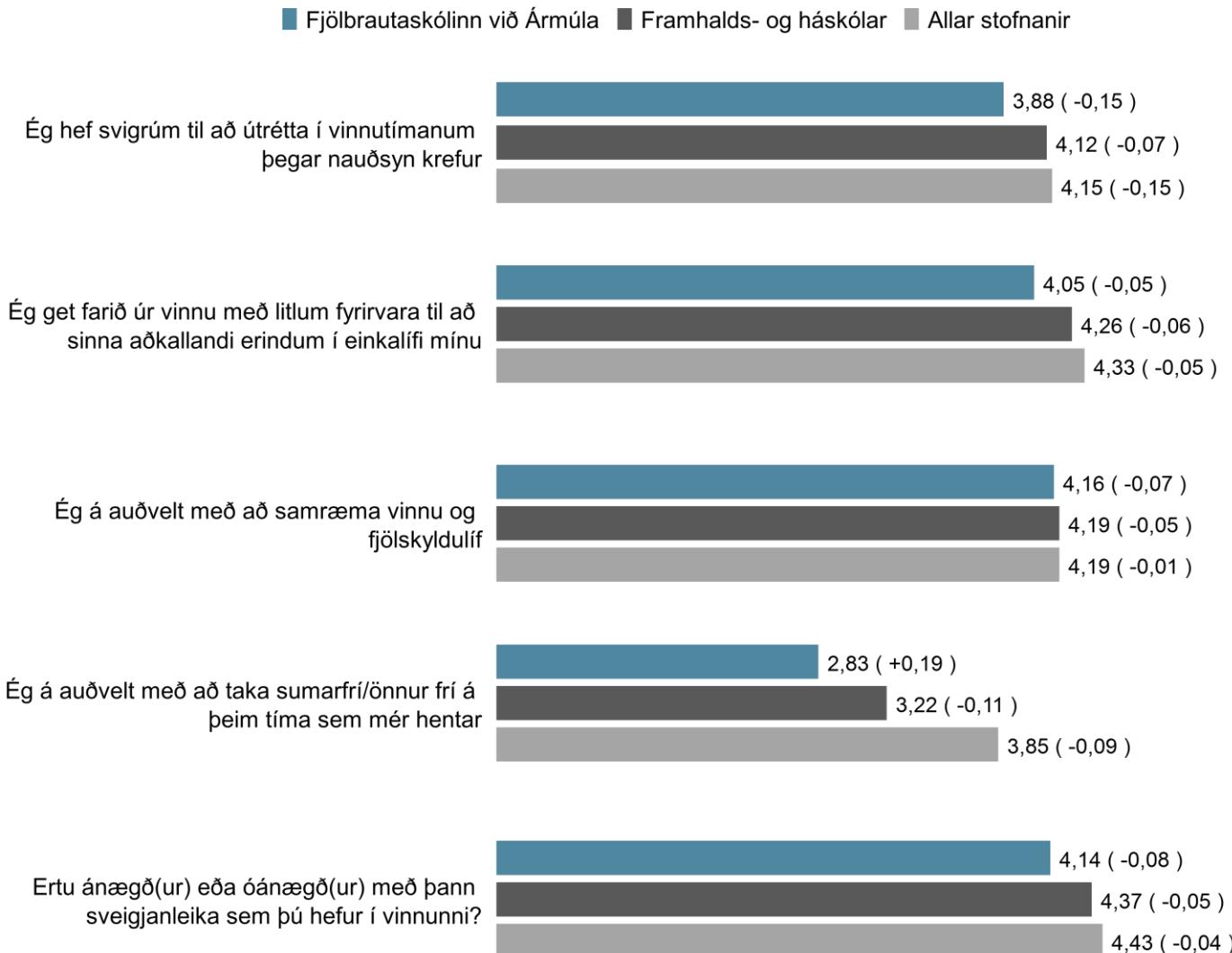
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði frh. \*

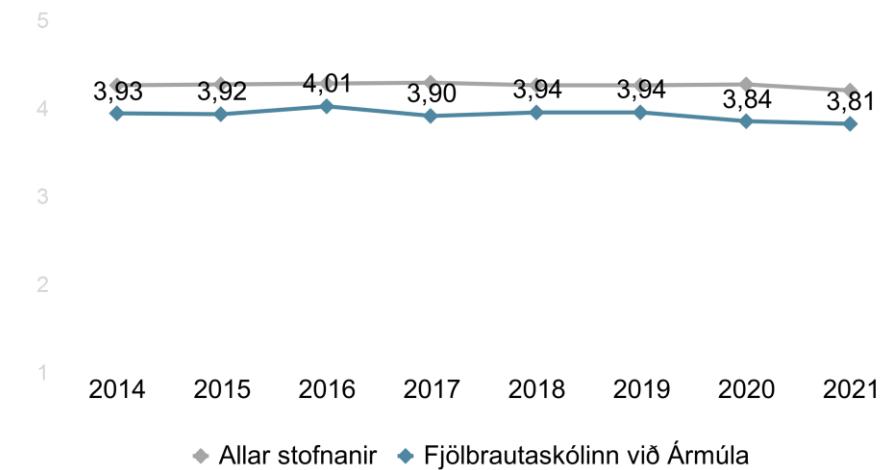


\* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Spurningu um hljóðvist var bætt við.

# Ítarlegar niðurstöður - Sveigjanleiki vinnu

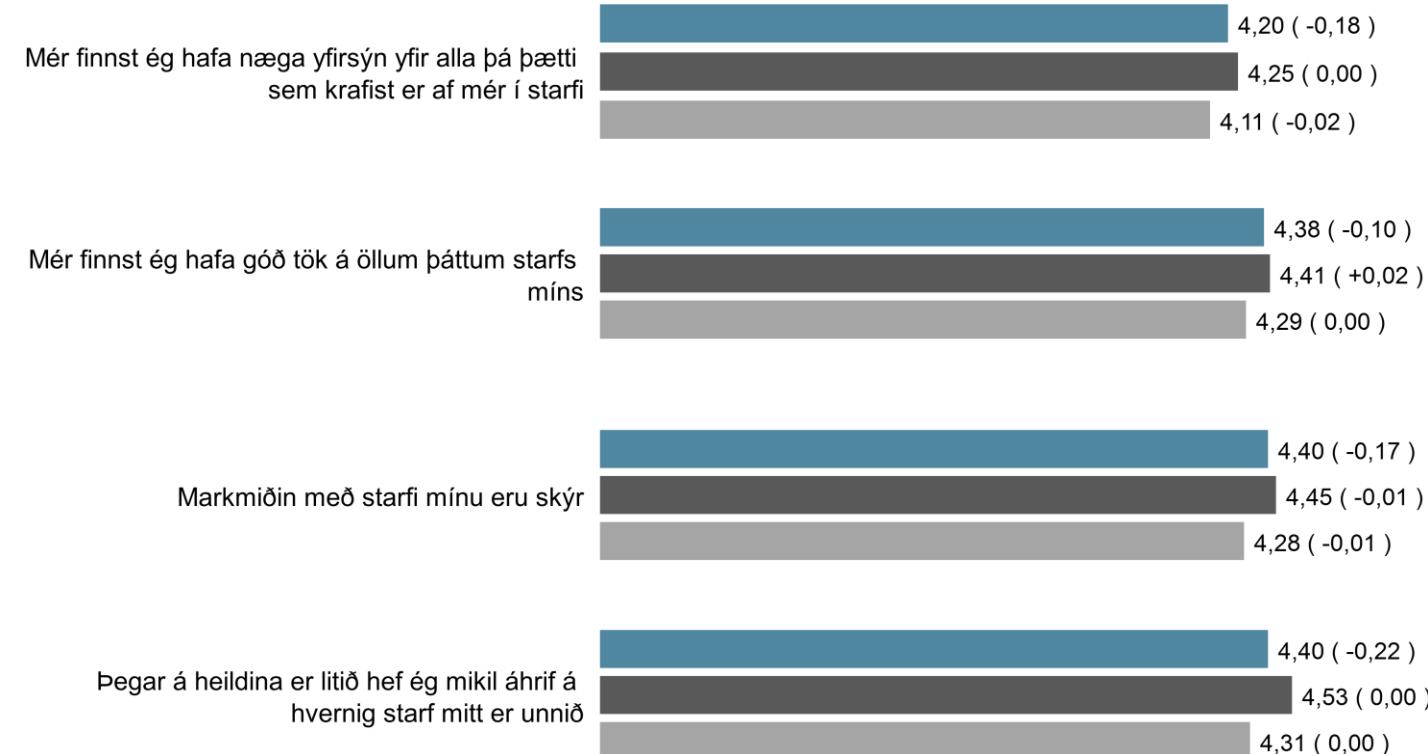


Sveigjanleiki vinnu

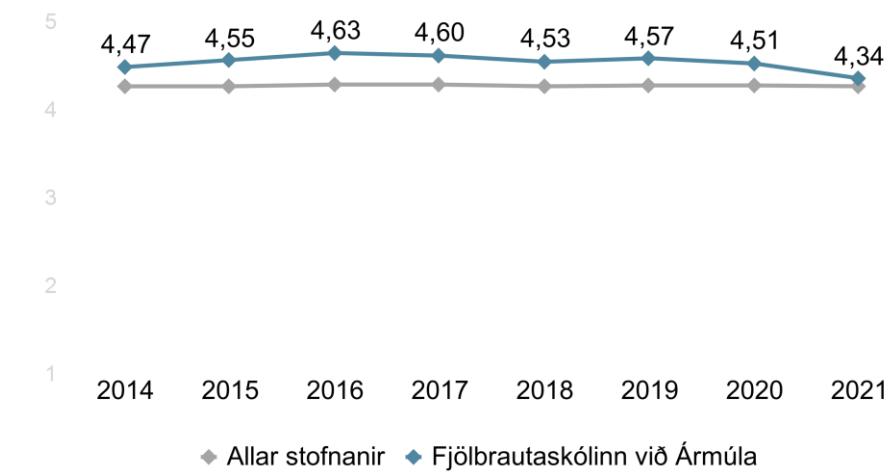


# Ítarlegar niðurstöður - Sjálfstæði í starfi

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir



Sjálfstæði í starfi



◆ Allar stofnanir ◆ Fjölbautaskólinn við Ármúla

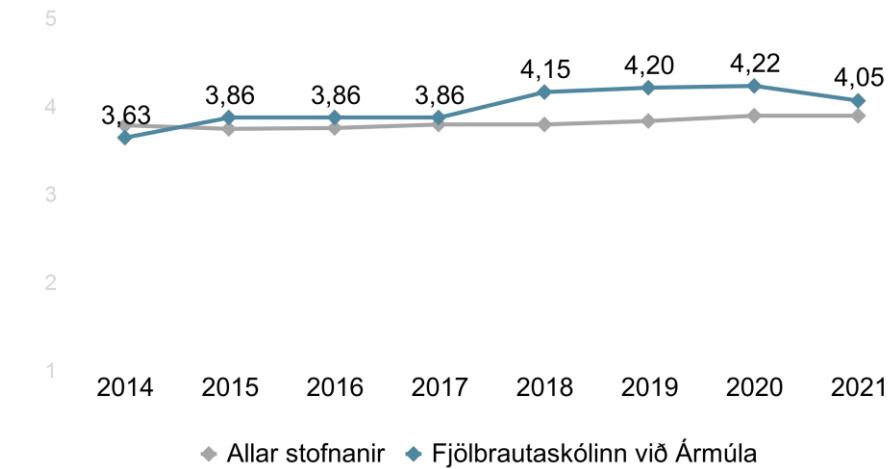
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Ímynd stofnunar

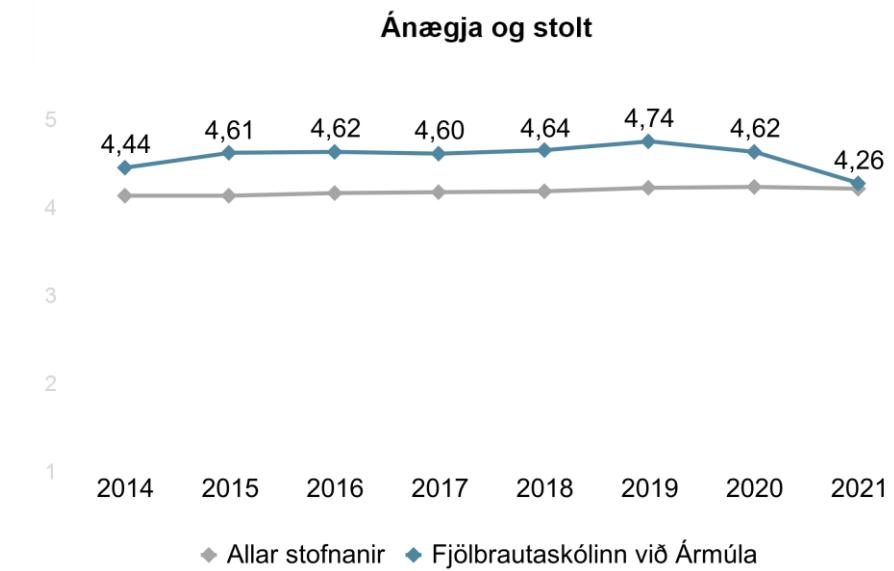
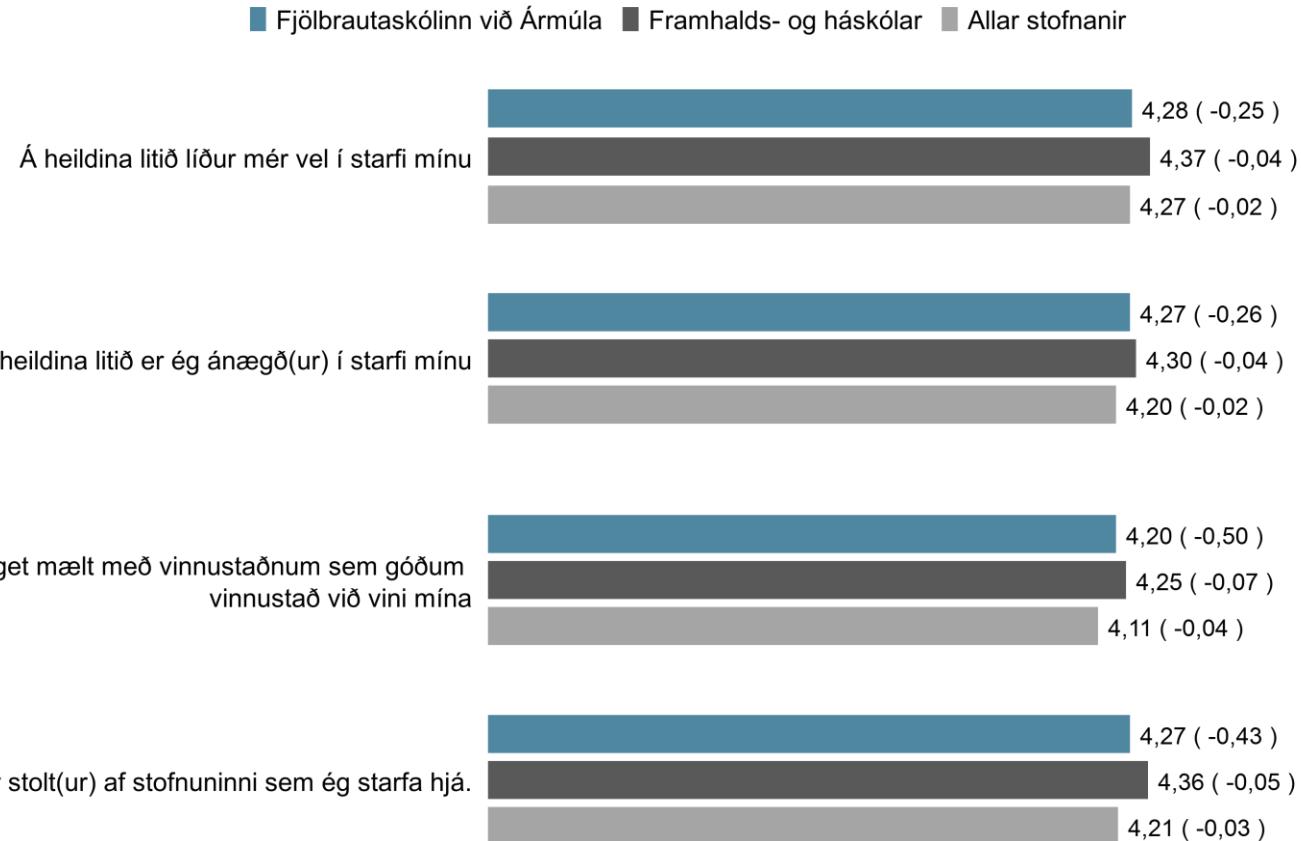
■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir



Ímynd stofnunar



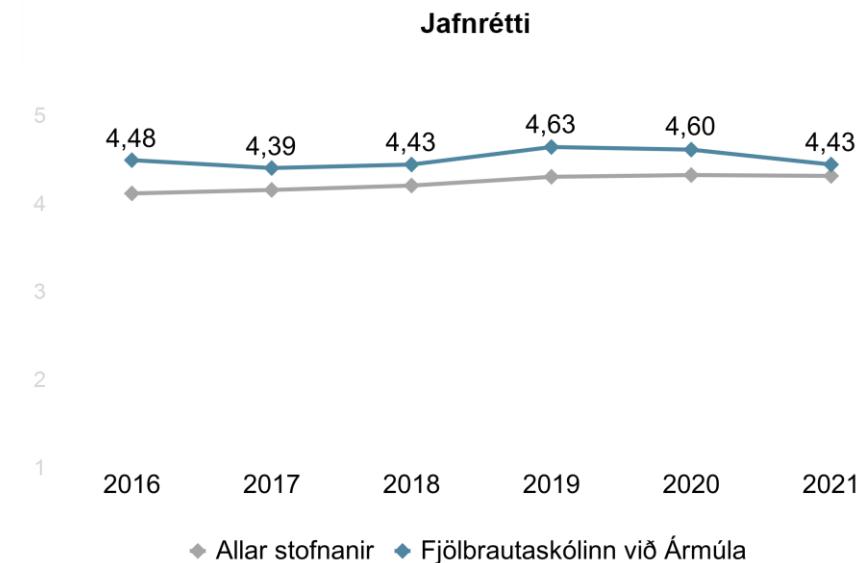
# Ítarlegar niðurstöður - Ánægja og stolt



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Jafnrétti

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir



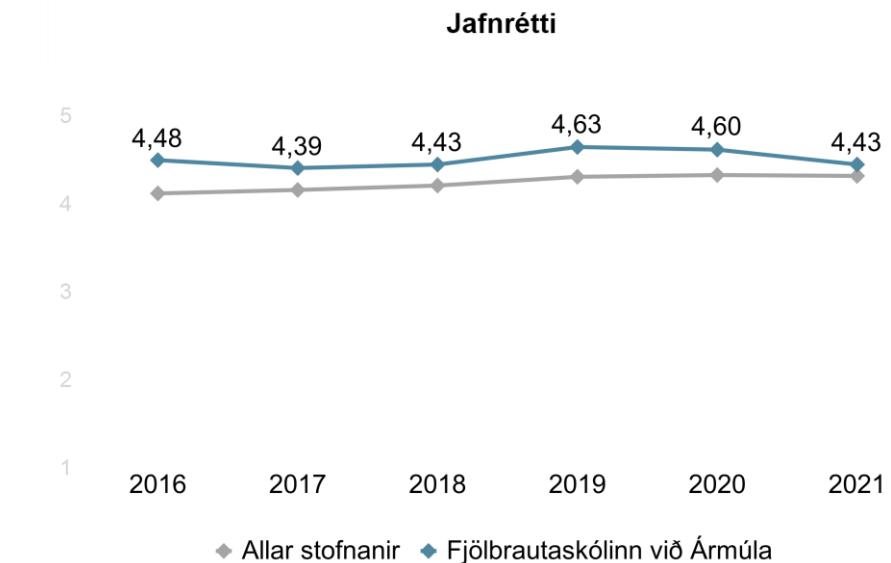
◆ Allar stofnanir ◆ Fjölbautaskólinn við Ármúla

Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Jafnrétti frh.

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir

Á mínum vinnustað njóta allir jafnræðis óháð t.d. aldri, kyni, uppruna, kynhneigð, eða trúar- eða lífsskoðun.	4,45 ( -0,18 )
	4,41 ( -0,05 )
	4,39 ( +0,02 )



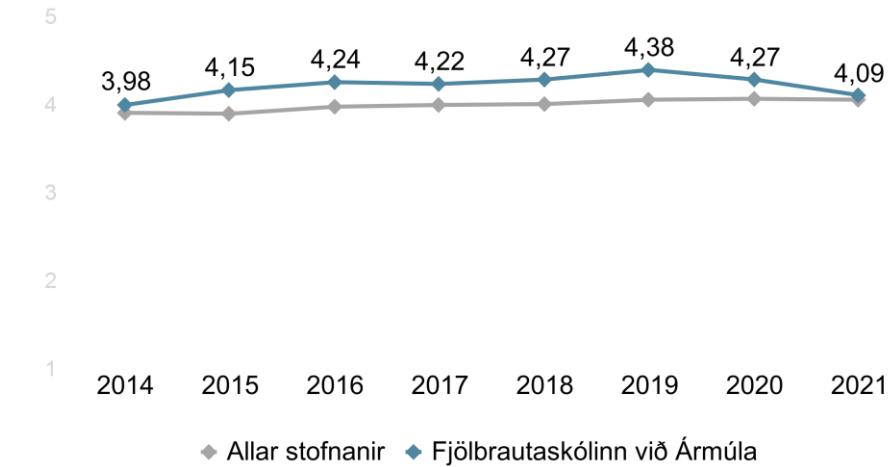
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Heildarmat

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir



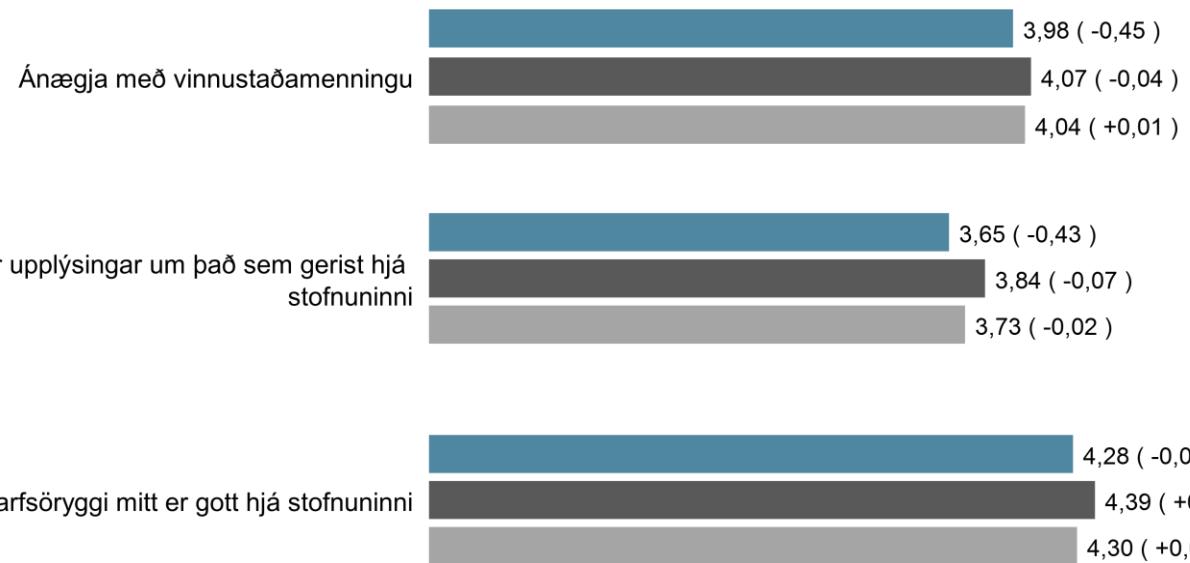
Heildarmat



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Aðrar spurningar

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali/hlutfalli stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Streita og vinnuálag

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir



■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir



**Pessi streitueinkennakvarði byggir á samantekt á eftirfarandi 4 spurningum, „Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að...“:**

- „... þú eigr erfitt með að hætta að hugsa um vinnuna þannig að það hafi neikvæð áhrif á frítíma þinn eða einkalíf?“
- „... þú hafir áhyggjur af því að upp komi vandamál í vinnunni sem þú getur ekki leyst?“
- „... þig langi ekki í vinnuna næsta dag?“
- „... þú sért svo þreytt/ur að þú eigr erfitt með að gera nokkurn skapaðan hlut?“

**Athugið að því hærri sem einkunn er því minni eru streitueinkenni.**

Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali/hlutfalli stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Streita og vinnuálag frh.

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir

Ég næ að klára verkefnin míni innan umsamins/hefðbundins vinnutíma.



Athugið að eftir því sem að einkunnir eru hærri því jákvæðari eru svörin.

Á síðustu mánuðum hef ég þurft að sleppa úr málitiðum yfir daginn vegna vinnunnar. \*



Það er óskrifuð regla á mínum vinnustað að vera alltaf til taks vegna vinnunnar. \*



\* Athugið að svarkvarða hefur verið snúið í vinnslu þannig að mjög sammála fékk gildið 1 og mjög ósammála gildið 5.

# Ítarlegar niðurstöður - Umbætur og þróun

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir



Athugið að eftir því sem að einkunnir eru hærri því jákvæðari eru svörin.



# Ítarlegar niðurstöður - Styttung vinnutíma

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Framhalds- og háskólar ■ Allar stofnanir



Þeir sem sögðu að samið hefði verið um „betri vinnutíma/styttingu vinnuvikunnar“ í sínum kjarasamningi svara þessum spurningum:



Einungis eru sýndar niðurstöður fyrir frekari spurningar um „betri vinnutíma/styttingu vinnuvikunnar“ ef 50% eða hærra hlutfall sögðu að samið hefði verið um það í þeirra kjarasamningi.

# Stofnanaflokkar

<b>Æðsta stjórnsýsla</b>	<b>Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla og dómsmála</b>	<b>Heilbrigðisstofnanir</b>	<b>Framhalds- og háskólar</b>	<b>Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir</b>	<b>Stofnanir atvinnumálaráðuneyta, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála</b>
Atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneyti		Heilbrigðisstofnun Austurlands	Borgarholtskóli	Hljóðbókasafn Íslands	Byggðastofnun
Dómsmálaráðuneytið	ÁTVR	Heilbrigðisstofnun Norðurlands	Fjölbrautaskóli Norðurlands vestra	Íslenski dansflokkurinn	Ferðamálastofa
Félagsmálaráðuneytið	Fjársýsla ríkisins	Heilbrigðisstofnun Suðurlands	Fjölbrautaskóli Snæfellinga	Landsbókasafn Íslands,	Fiskistofa
Fjármála- og efnahagsráðuneytið	Framkvæmdasýslan - Ríkiseignir	Heilbrigðisstofnun Vestfjarða	Fjölbrautaskóli Suðurlands	Háskólabókasafn	Fjarskiptastofa
Forsætisráðuneytið	Héraðsdómur Reykjaness	Heilbrigðisstofnun Vesturlands	Fjölbrautaskóli Suðurnesja	Kvikmyndasafn Íslands	Hafrannsóknastofnun
Hagstofa Íslands	Héraðsdómur Reykjavíkur	Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins	Fjölbrautaskóli Vesturlands	Listasafn Íslands	Hugverkastofan
Heilbrigðisráðuneytið	Héraðssaksóknari	Heyrnar- og talmeinastöð Íslands	Fjölbrautaskólinn í Breiðholti	Menntamálastofnun	Húsnaðis- og mannvirkjastofnun
Mennta- og menningarmálaráðuneytið	Kæruneftnd útlendingamála	Landspítali	Fjölbrautaskólinn í Garðabæ	Menntasjóður námsmanna	Íslenskar orkurrannsóknir
Samgöngu- og sveitarstjórnarráðuneytið	Persónuvernd	Sjúkrahús Í Akureyri	Fjölbrautaskólinn við Ármúla	Minjastofnun Íslands	Landgræðsla ríkisins
Umhverfis- og auðlindaráðuneytið	Ríkiskaup		Flensborgarskóli	Náttúrumínjasafn Íslands	Landmælingar Íslands
Utanníkisráðuneytið	Ríkissaksóknari	<b>Félags- og lýðheilsumál</b>	Framhaldsskólinn á Húsavík	Rannsóknamiðstöð Íslands	Matvælastofnun
	Skatturinn	Barnaverndarstofa	Framhaldsskólinn á Laugum	Raunvísindastofnun Háskólangs	Náttúrufræðistofnun Íslands
<b>Sýslumenn, lögðæsla og fangelsi</b>	Umbra – þjónustumiðstöð	Embætti landlæknis	Framhaldsskólinn í Austur-Skaftafellssýslu	Samsk. miðst. heyrnarlausra og heyrnarskertra	Neytendastofa
Fangelsismálastofnun ríkisins	Stjórnarráðsins	Geislavarnir ríkisins	Framhaldsskólinn í Mosfellsbæ	Sinfóniuhlíjómsveit Íslands	Orkustofnun
Landhelgisgæsla Íslands	Útlendingastofnun	Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins	Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum	Stofnun Árna Magnússonar	Póst- og fjarskiptastofnun
Lögreglan á Austurlandi	Þjóðskrá Íslands	Jafnréttisstofa	Háskóli Íslands	Tilraunastöð HÍ að Keldum	Rannsóknarneftnd samgönguslysa
Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu		Lyfjastofnun	Háskólinn á Akureyri	Þjóðleikhúsið	Samgöngustofa
Lögreglan á Norðurlandi eystra		Sjúkratryggingar Íslands	Háskólinn á Hólum	Þjóðminjasafn Íslands	Samkeppniseftirlitið
Lögreglan á Norðurlandi vestra		Tryggingastofnun ríkisins	Kvennaskólinn í Reykjavík	Þjóðskjalasafn Íslands	Skipulagsstofnun
Lögreglan á Suðurlandi		Umboðsmaður skuldara	Landbúnaðarháskóli Íslands		Skógræktin
Lögreglan á Suðurnesjum		Úrskurðarneftnd velferðarmála	Menntaskólinn að Laugarvatni	<b>Sjálfstæðar stofnanir</b>	Umhverfisstofnun
Lögreglan á Vestfjörðum		Vinnueftirlit ríkisins	Menntaskólinn á Akureyri	Skrifstofa Alþingis	Úrskurðarneftnd umhverfis-
Lögreglan á Vesturlandi		Vinnumálastofnun	Menntaskólinn á Egilsstöðum	Ríkisendurskoðun	og auðlindamála
Lögreglan í Vestmannaeyjum		Þjónustumiðstöð fyrir blinda og sjónskerta	Menntaskólinn á Ísafirði		Vatnajökulsþjóðgarður
Ríkislögreglustjóri			Menntaskólinn á Tröllaskaga		Veðurstofa Íslands
Sýslumaðurinn á Austurlandi			Menntaskólinn í Kópavogi		Vegagerðin
Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu			Menntaskólinn í Reykjavík		Þjóðgarðurinn Þingvöllum
Sýslumaðurinn á Norðurlandi eystra			Menntaskólinn við Hamrahlið		
Sýslumaðurinn á Norðurlandi vestra			Menntaskólinn við Sund		
Sýslumaðurinn á Suðurlandi			Verkmenntaskóli Austurlands		
Sýslumaðurinn á Suðurnesjum			Verkmenntaskólinn á Akureyri		
Sýslumaðurinn á Vestfjörðum					
Sýslumaðurinn á Vesturlandi					
Sýslumaðurinn í Vestmannaeyjum					



Takk fyrir samstarfið

Tómas Bjarnason  
Íris Björg Birgisdóttir  
Auðunn Gunnar Eiríksson