

Stofnun ársins

Ítarleg greining

Fjölbrautaskólinn við Ármúla

Júní 2013



FJÁRMÁLA- OG
EFNAHAGSRÁÐUNEYTIÐ

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir

Fjölbrautaskólann við Ármúla

Markmið

Að greina frá niðurstöðum Fjölbrautaskólans við Ármúla í Stofnun ársins, bera þær niðurstöður saman við heildarniðurstöður og athuga breytingar frá síðustu mælingu

Framkvæmdartími

Febrúar - apríl 2013

Aðferð

Net- og póstkönnun

Úrtak

17.227 manns, starfsmenn í rúmlega 200 stofnunum

Verknúmer

4022612

Stærð úrtaks og svörun

Fjöldi útsendra lista

101

Fjöldi svarenda

54

Svarhlutfall

53,5%

Í heildarkönnun var svarhlutfall 52,1%

Aðferð

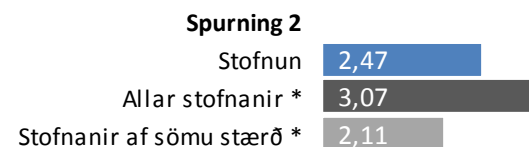
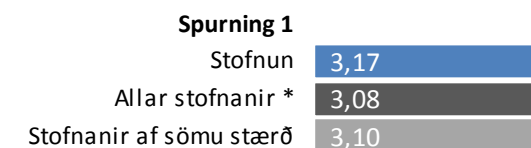
Í helstu niðurstöðum er gerð grein fyrir niðurstöðum á átta þáttum og samanburði á stofnuninni miðað við allar stofnanir, stofnanir í sama stærðarflokki og svo að síðustu samanburð við þann stofnanaflokk sem stofnunin tilheyrir. Þannig getur hver stofnun séð hvar hún stendur miðað við aðrar stofnanir af svipaðri stærð og sem sinna svipuðum verkefnum. Í meðfylgjandi töflu er gerð grein fyrir þáttunum, fjölda spurninga að baki hverjum þætti og vægi hvers þáttar í heildarmati.

Þættir í könnuninni

	Fjöldi spurninga að baki þætti	Vægi í heildarmati
Trúverðugleiki stjórnenda	10	28%
Starfsandi	3	11%
Launakjör	3	10%
Vinnuskilyrði	6	11%
Sveigjanleiki vinnu	5	9%
Sjálfstæði í starfi	4	9%
Ímynd stofnunar	3	9%
Ánægja og stolt	4	13%

Meðaltölin taka gildi á bilinu 1-5. Gildið 5 gefur til kynna mestu ánægju eða jákvæðustu afstöðu starfsmanna með viðkomandi þátt/atriði í starfsumhverfi stofnunarinnar en gildið 1 gefur til kynna mestu óánægju eða neikvæðustu afstöðuna. Gildið 3 gefur til kynna að starfsmenn eru að meðaltali hvorki ánægðir né óánægðir með viðkomandi þátt/atriði.

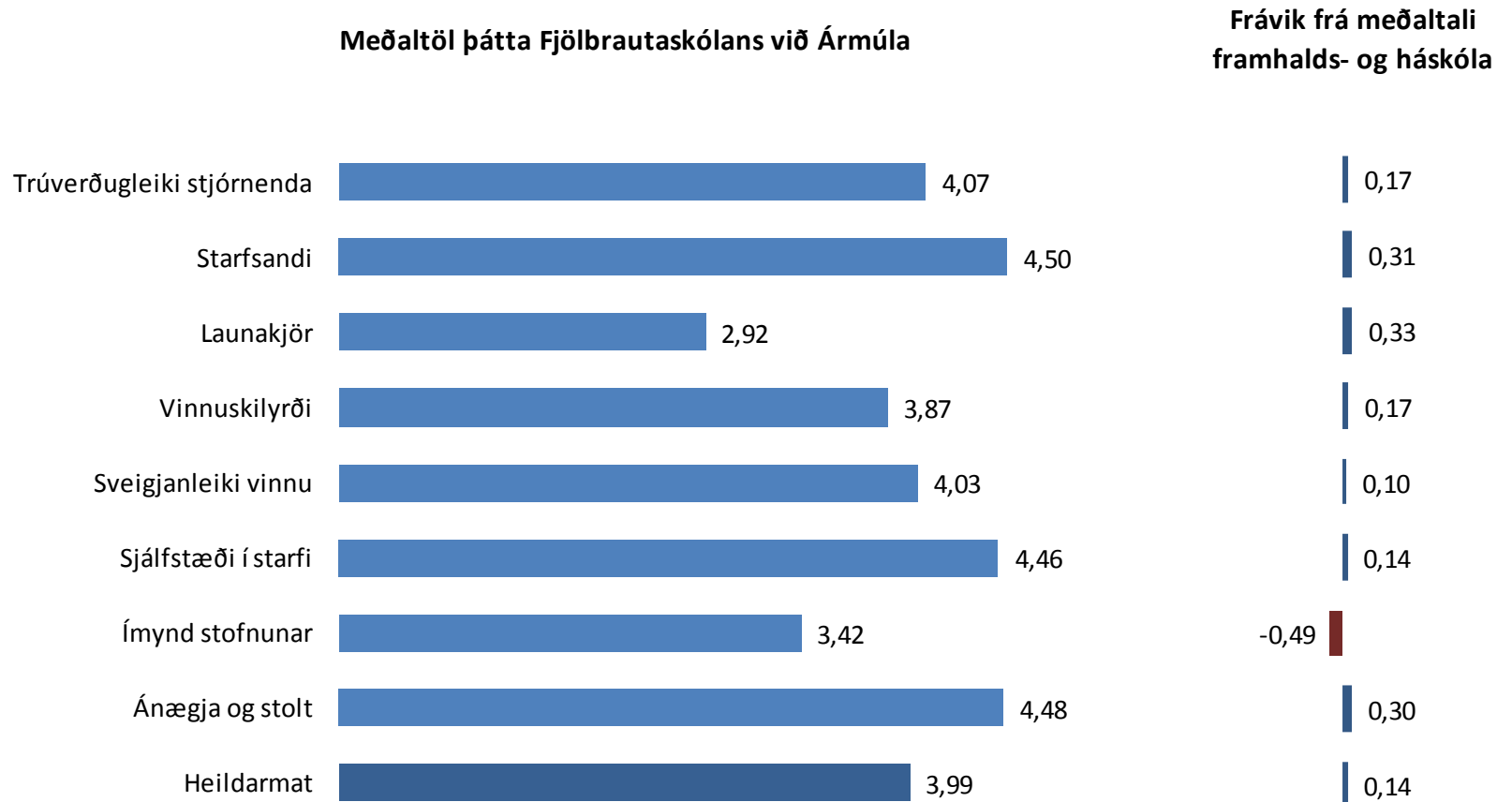
Í ítarlegum niðurstöðum er meðaltal stofnunarinnar á spurningunum sem mynda hvern þátt síðan borið saman við meðaltal allra stofnana og meðaltal stofnana í sama stærðarflokki á sömu spurningu. Meðaltal þáttarins, þróun og samanburður við allar stofnanir eru svo sýnd í línuriti.



* Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

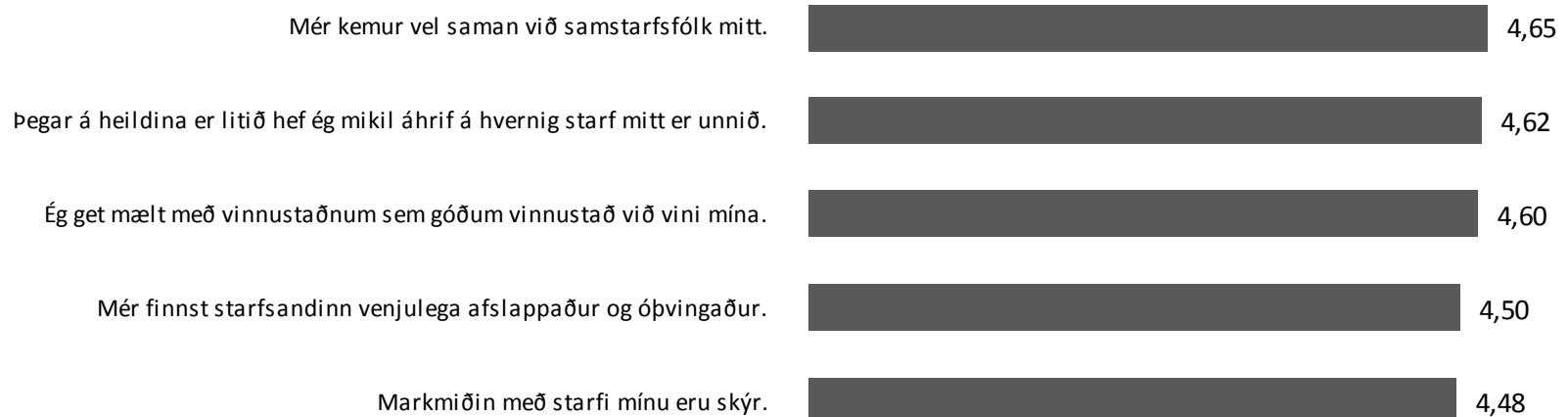
Ef samanburður við allar stofnanir er stjórnúmerktur þá er tölfræðilega marktækur munur á meðaltali stofnunar og allra stofnana. Ef samanburður við stofnanir í sama stærðarflokki er stjórnúmerktur þá er einnig tölfræðilega marktækur munur á meðaltali stofnunar og meðaltali stofnana í sama stærðarflokki. Í ár er stærsta stærðarflokknum skipt í tvo flokka, 50-99 og 100 starfsmenn og fleiri. Þetta er gert svo að samanburður stærstu stofnanna verði enn raunhæfari en verið hefur.

Helstu niðurstöður - Þættir

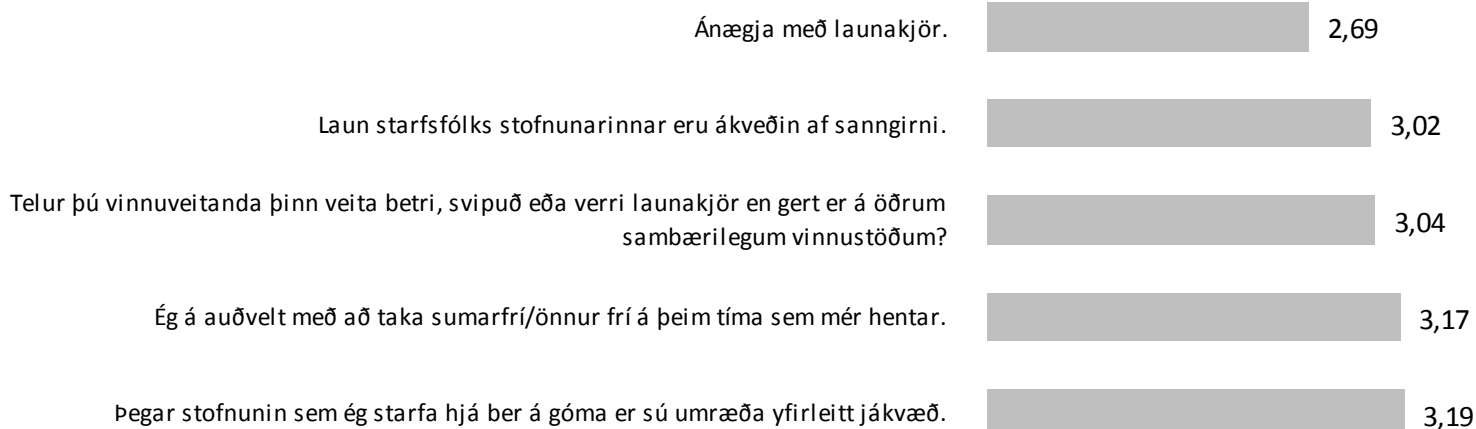


Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

Fimm hæstu einkunnir Fjölbrautaskólans við Ármúla

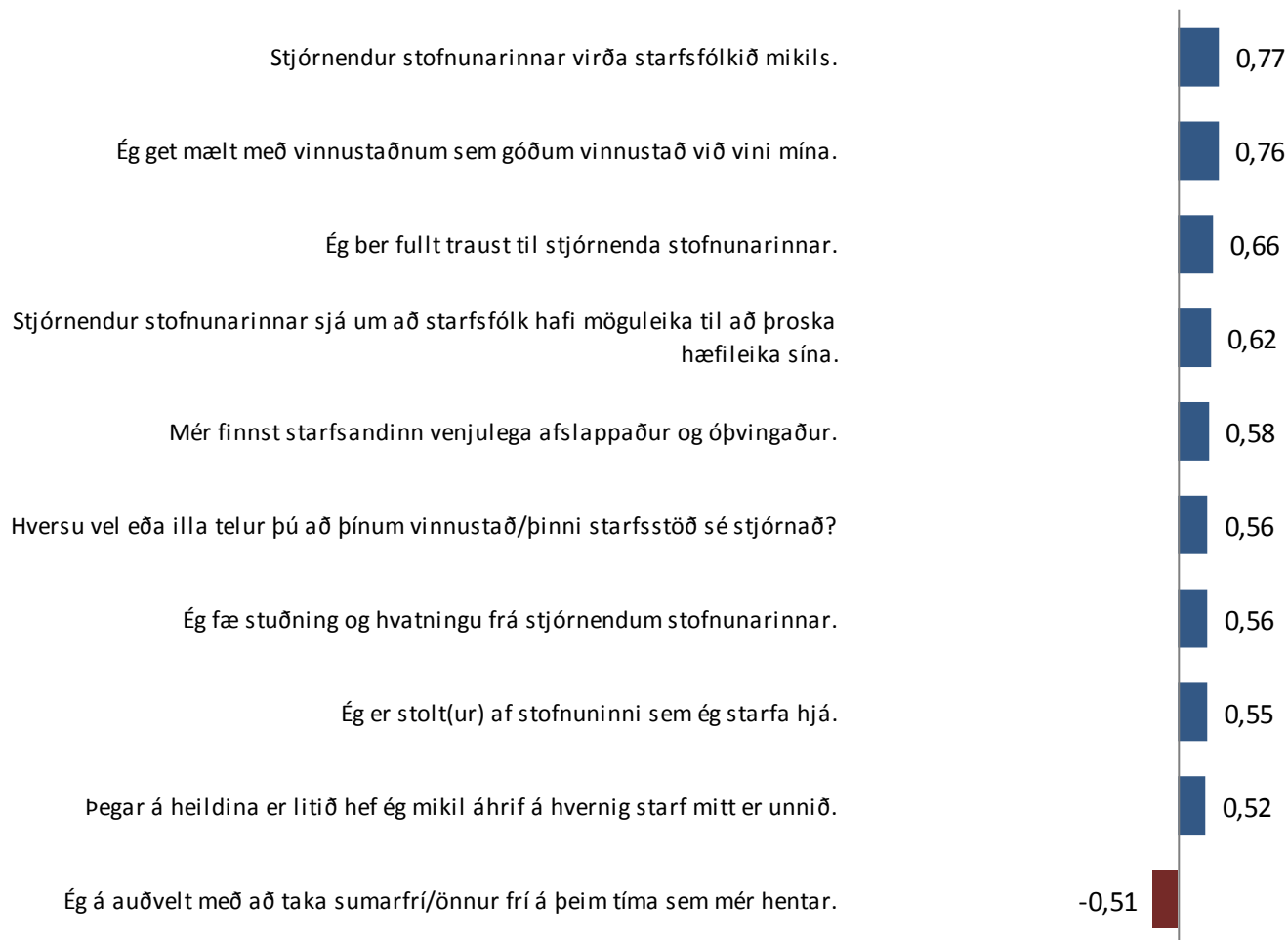


Fimm lægstu einkunnir Fjölbrautaskólans við Ármúla

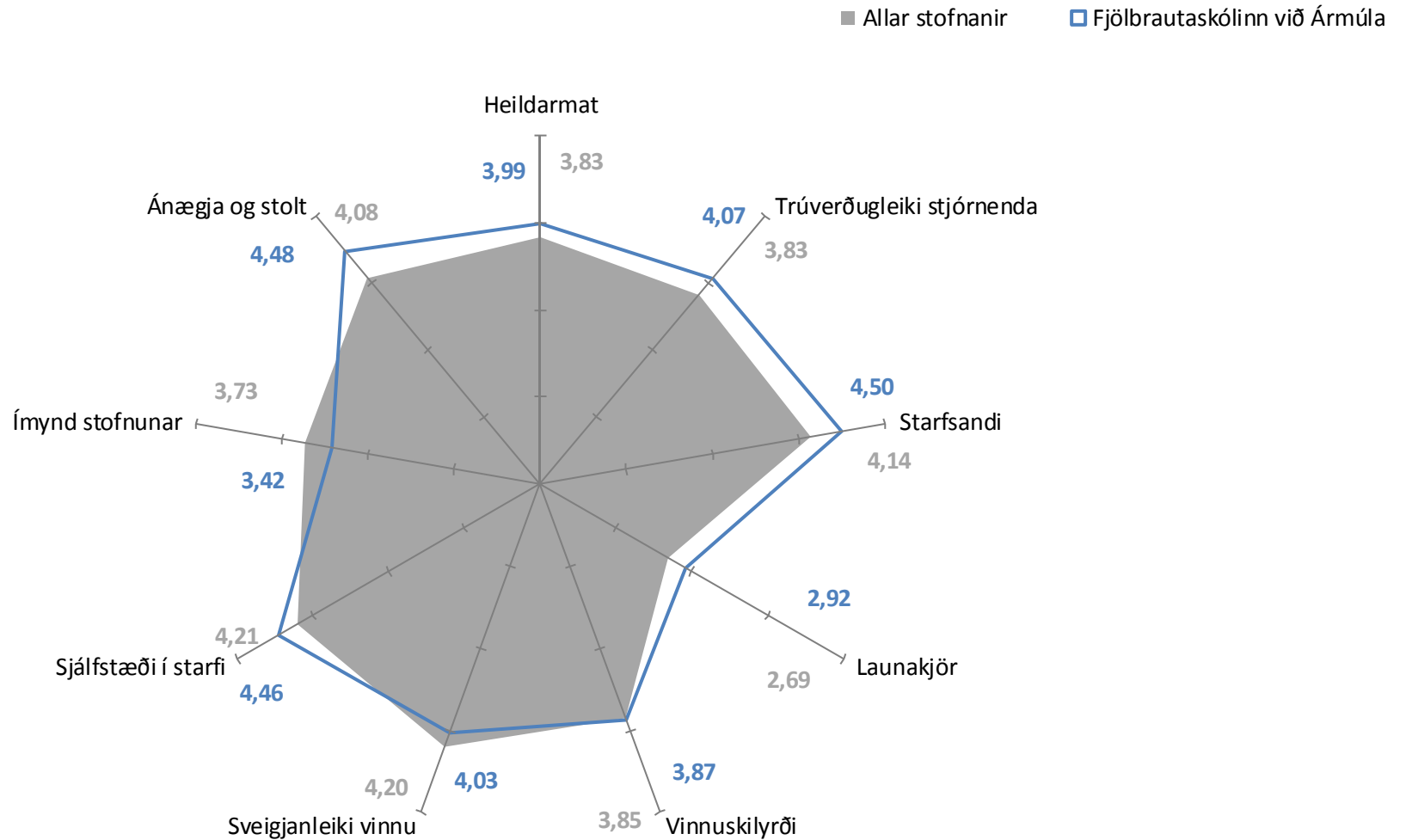


Helstu niðurstöður - Tíu mestu frávikin frá stofnunum með 100 starfsmenn eða fleiri

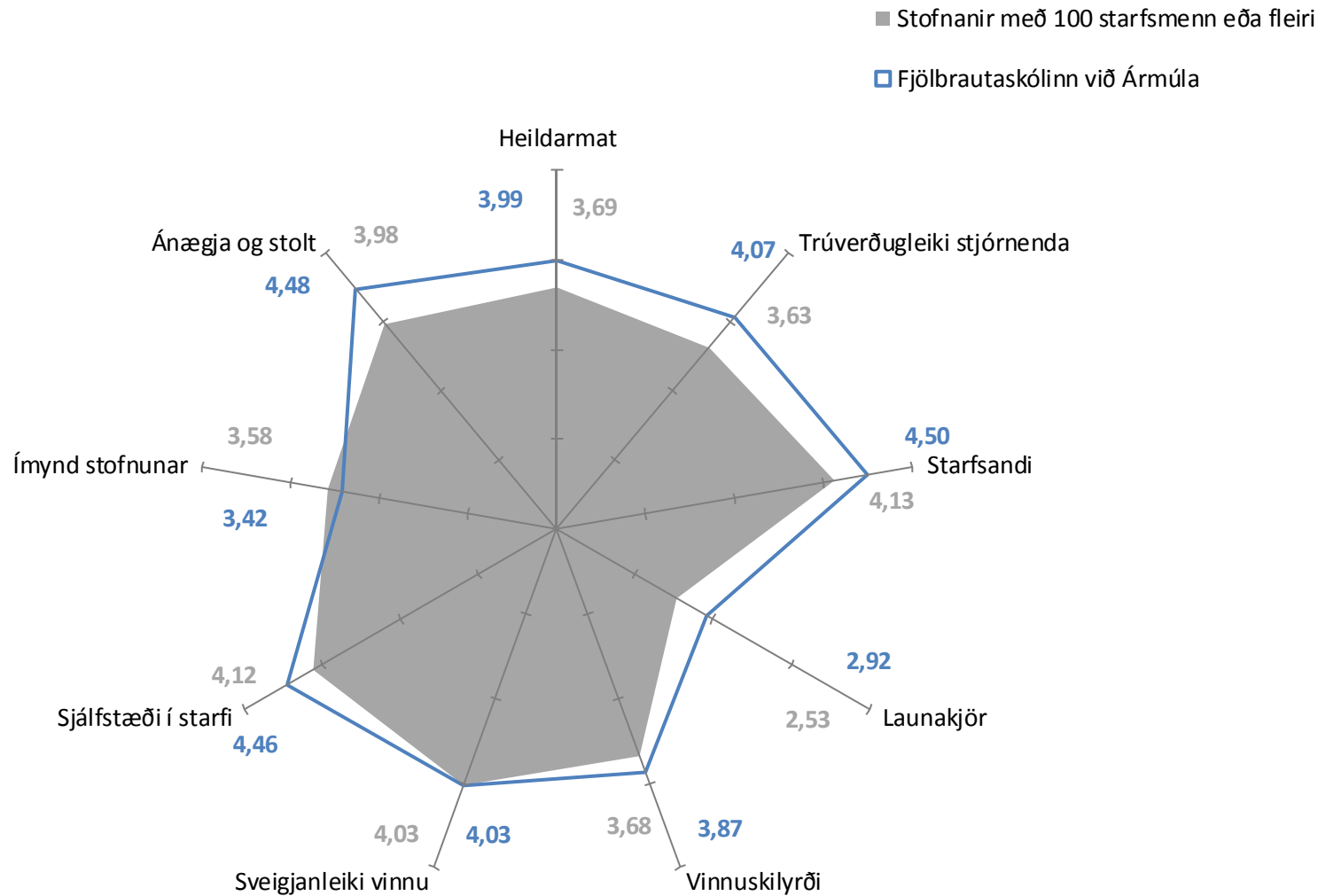
Fjölbrautaskólinn við Armúla



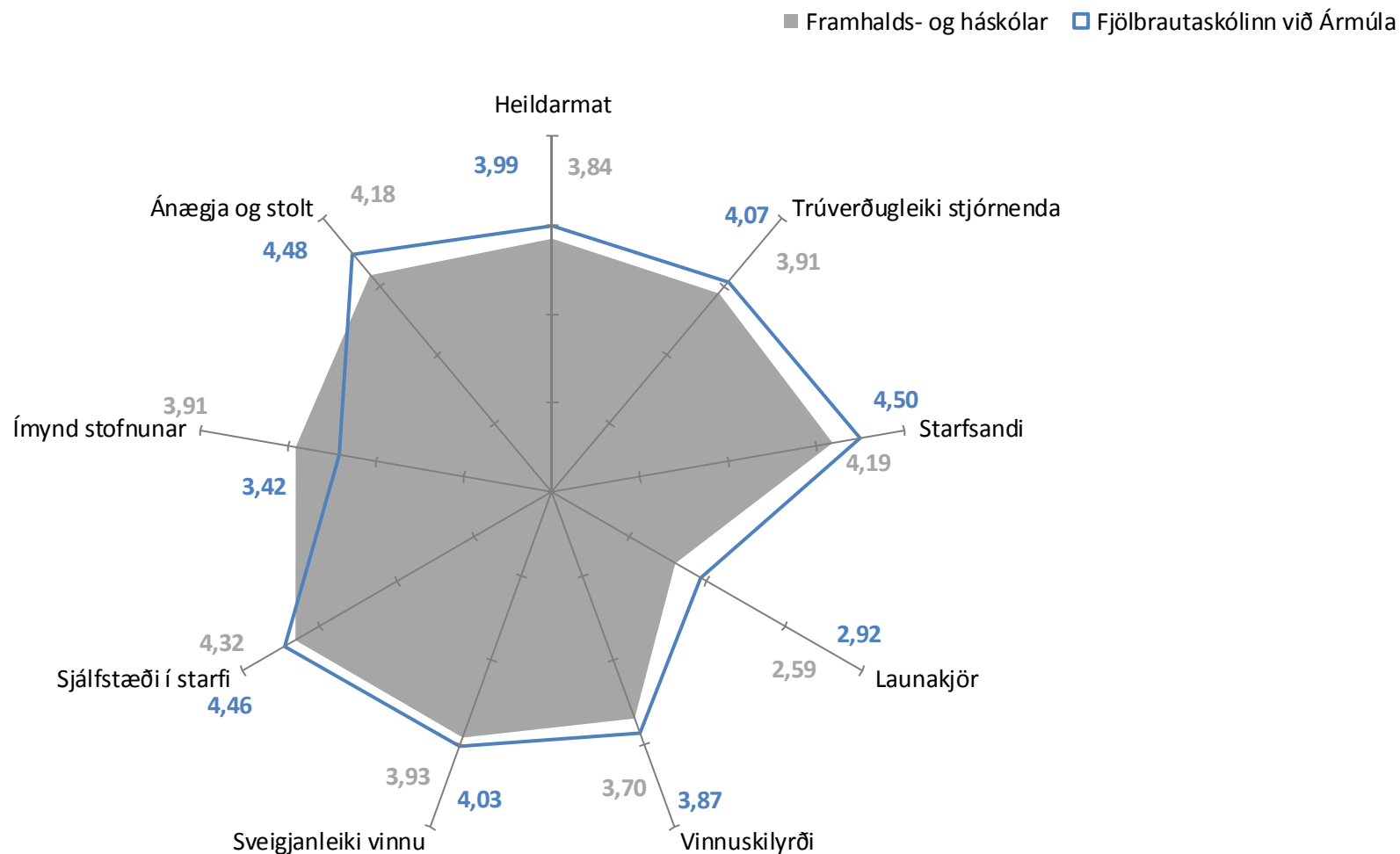
Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við allar stofnanir



Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við stofnanir með 100 starfsmenn eða fleiri

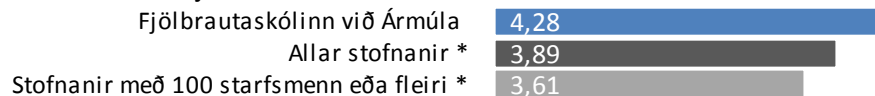


Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við framhalds- og háskóla

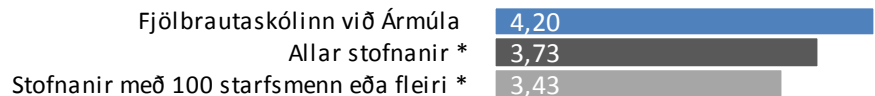


Ítarlegar niðurstöður - Trúverðugleiki stjórnenda

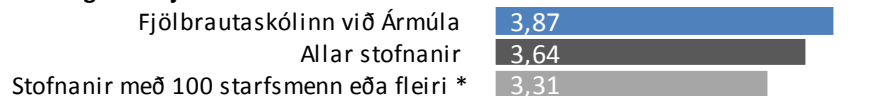
Ég ber fullt traust til stjórnenda stofnunarinnar.



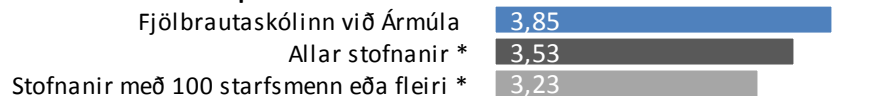
Stjórnendur stofnunarinnar virða starfsfólkið mikils.



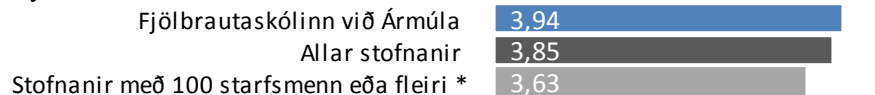
Ég fæ stuðning og hvatningu frá stjórnendum stofnunarinnar.



Stjórnendur stofnunarinnar sjá um að starfsfólk hafi möguleika til að þroska hæfileika sína.



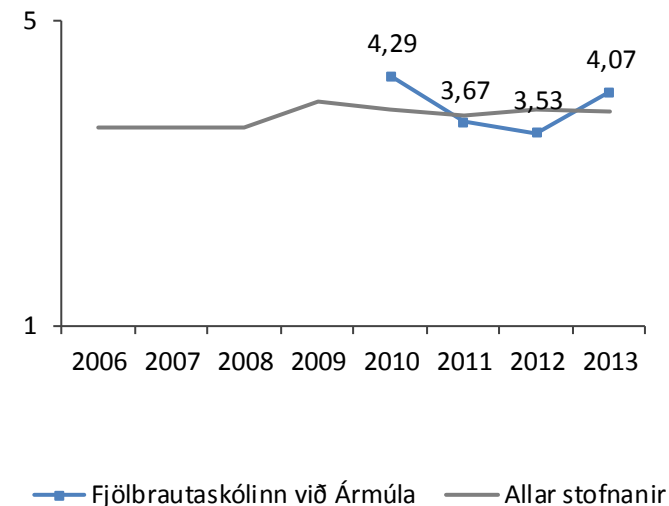
Það er skýrt til hvers stjórnendur stofnunarinnar ætlast af mér.



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

1 5

Trúverðugleiki stjórnenda



Ítarlegar niðurstöður - Trúverðugleiki stjórnenda frh.

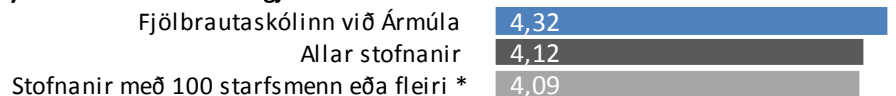
Ég get leitað til næsta yfirmanns míns ef ég þarf á því að halda.



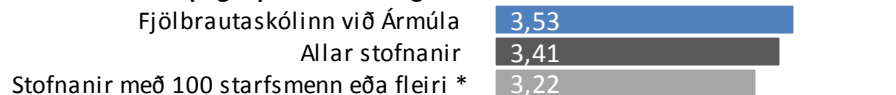
Næsti yfirmaður minn bætir starfsaðstæður þegar þörf er á.



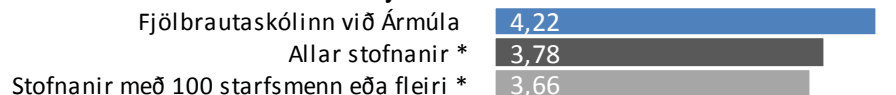
Næsti yfirmaður minn er sanngjarn við starfsfólk.



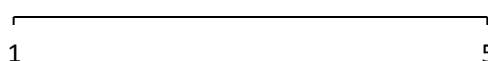
Á mínum vinnustað er starfsfólki hrósað þegar það stendur sig vel.



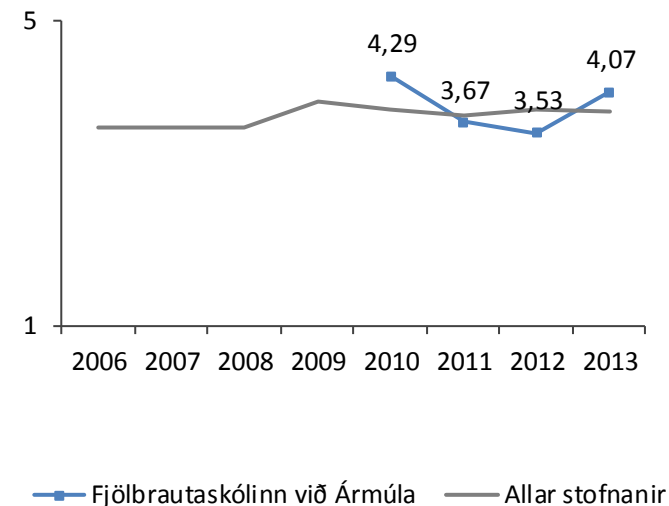
Hversu vel eða illa telur þú að þínum vinnustað/þinni starfsstöð sé stjórnað?



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

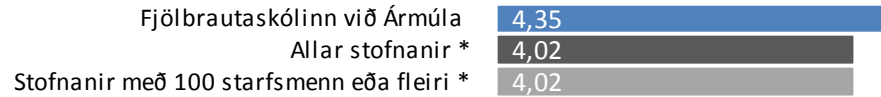


Trúverðugleiki stjórnenda

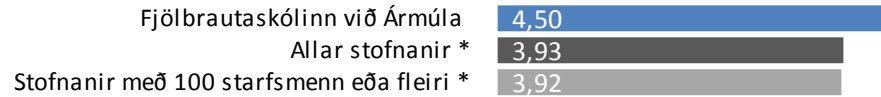


Ítarlegar niðurstöður - Starfsandi

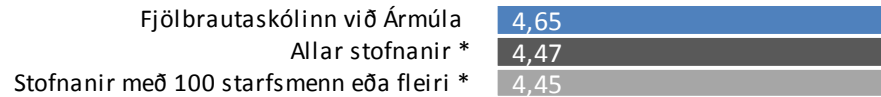
Samskipti eru opin og hispurslaus meðal samstarfsfólks míns.



Mér finnst starfsandinn venjulega afslappaður og óþvingaður.



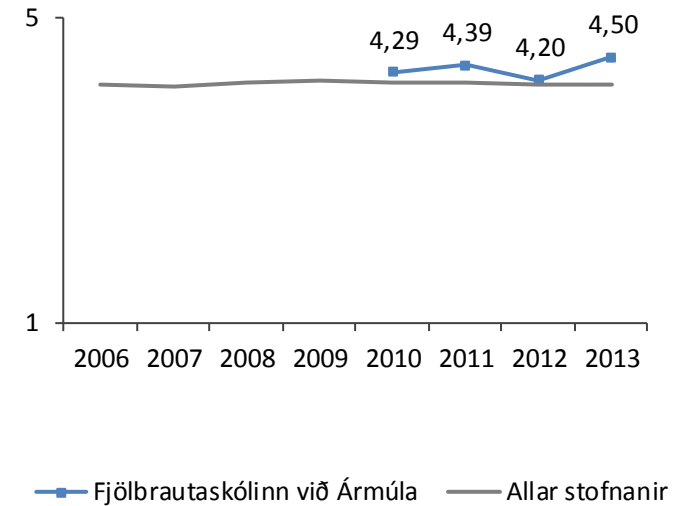
Mér kemur vel saman við samstarfsfólk mitt.



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

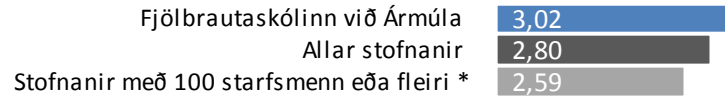
1 5

Starfsandi

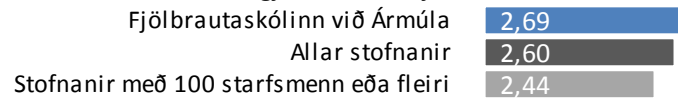


Ítarlegar niðurstöður - Launakjör

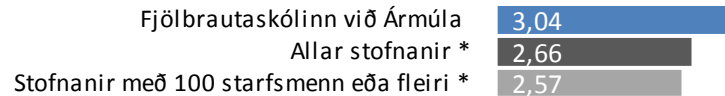
Laun starfsfólks stofnunarinnar eru ákveðin af samgirni.



Ánægja með launakjör.



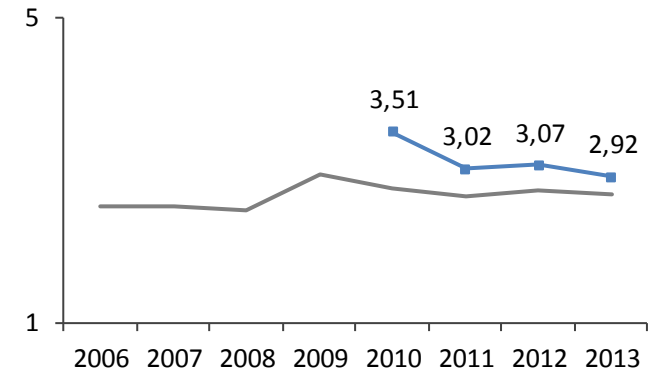
Telur þú vinnuveitanda þinn veita betri, svipuð eða verri launakjör en gert er á öðrum sambærilegum vinnustöðum?



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

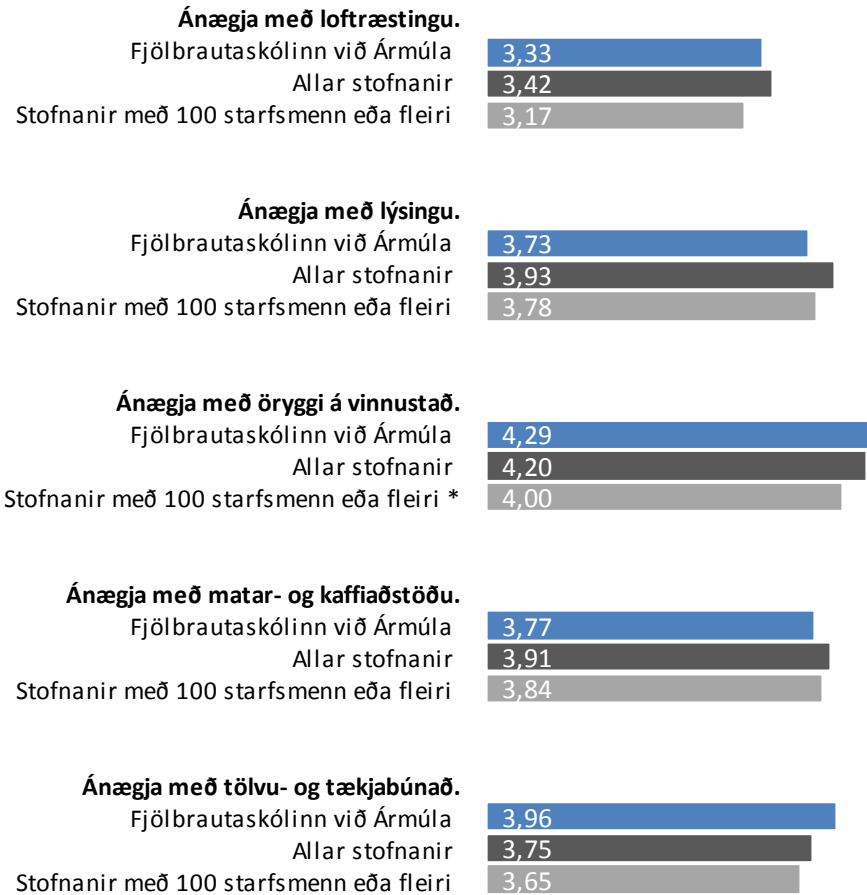
1 5

Launakjör



— Fjölbrautaskólinn við Ármúla — Allar stofnanir

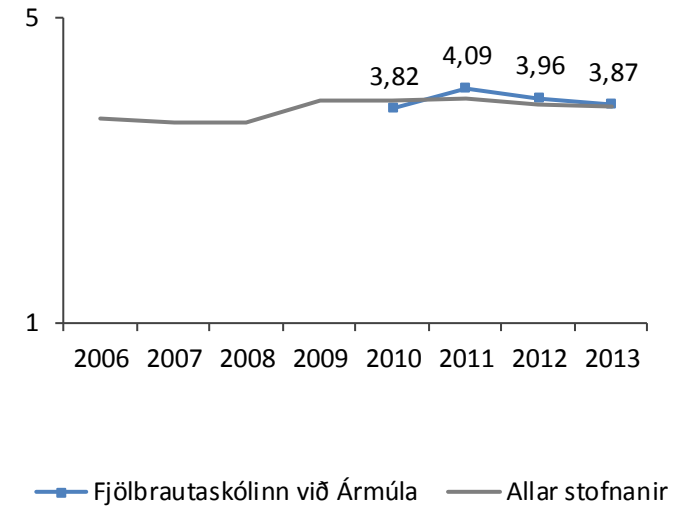
Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði



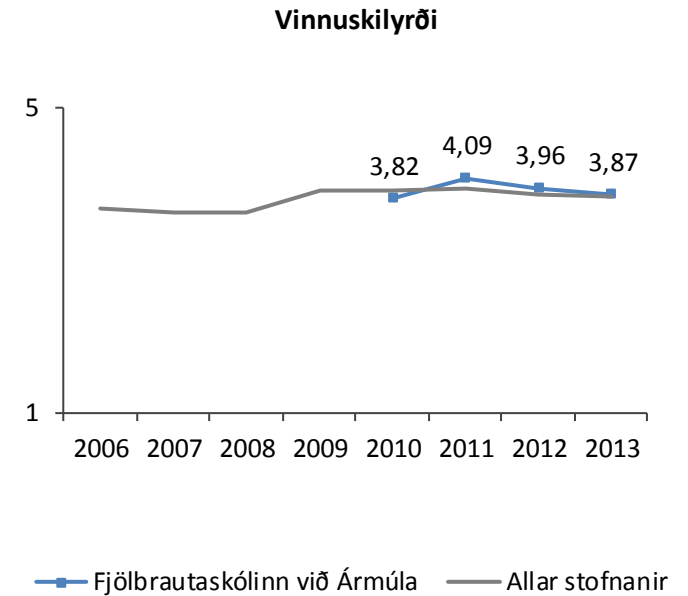
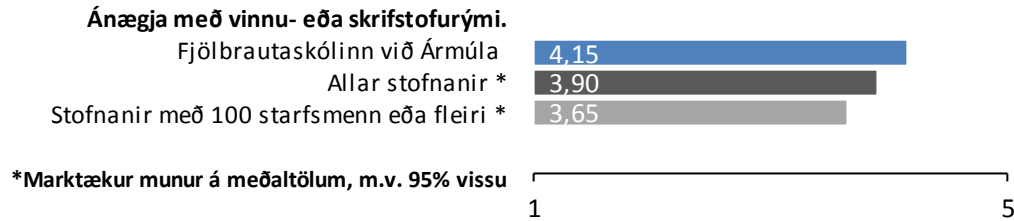
*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

1 5

Vinnuskilyrði

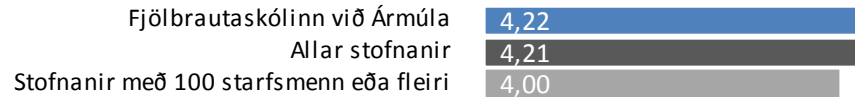


Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði frh.

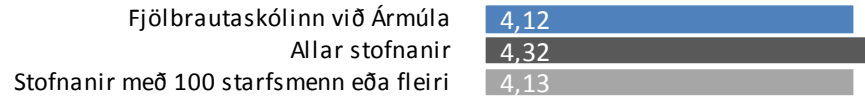


Ítarlegar niðurstöður - Sveigjanleiki vinnu **

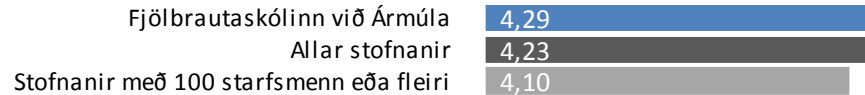
Ég hef svigrúm til að útrétta í vinnutímanum þegar nauðsyn krefur
(t.d. að fara til læknis eða í banka).



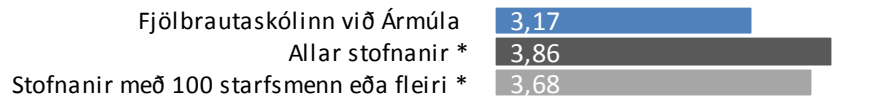
Ég get farið úr vinnu með litlum fyrirvara til að sinna aðkallandi erindum í einkalífi mínu (t.d. veikindum barns, maka eða öðru).



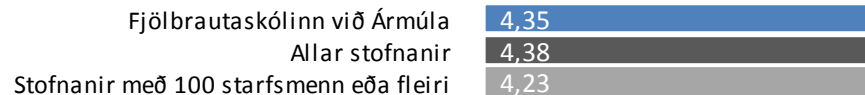
Ég á auðvelt með að samræma vinnu og fjölskyldulíf.



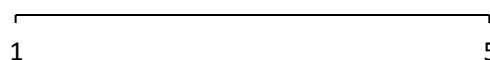
Ég á auðvelt með að taka sumarfrí/önnur frí á þeim tíma sem mér hentar.



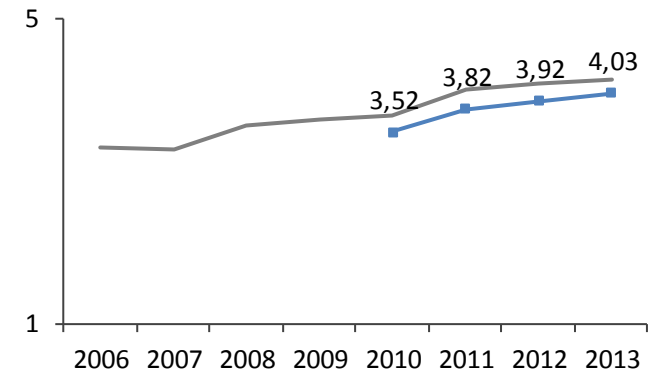
Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þann sveigjanleika sem þú hefur í vinnunni?



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu



Sveigjanleiki vinnu

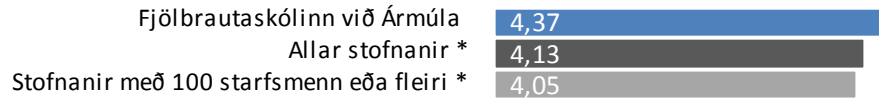


— Fjölbrautaskólinn við Ármúla — Allar stofnanir

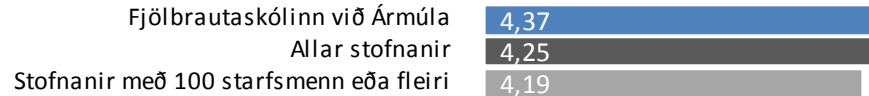
** Breyting var gerð á þessum þætti 2011 og því ber að túlka þróun með varúð.

Ítarlegar niðurstöður - Sjálfstæði í starfi

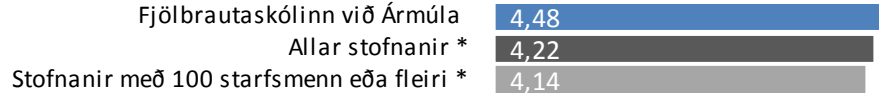
Mér finnst ég hafa næga yfirsýn yfir alla þá þætti sem krafist er af mér í starfi.



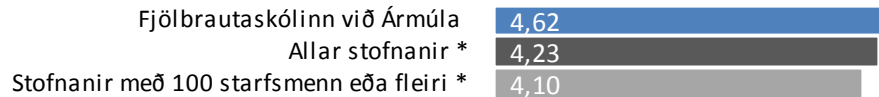
Mér finnst ég hafa góð tæk á öllum þáttum starfs míns.



Markmiðin með starfi mínu eru skýr.



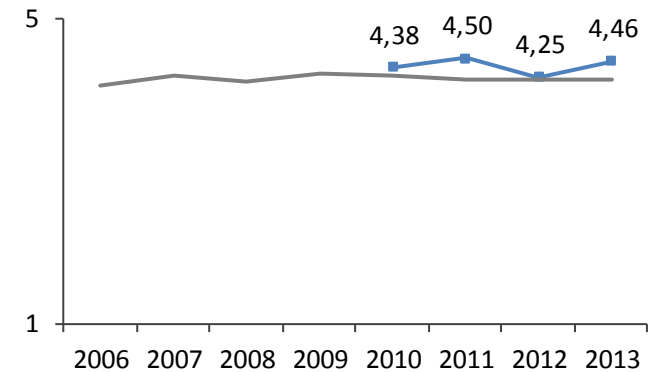
Þegar á heildina er litið hef ég mikil áhrif á hvernig starf mitt er unnið.



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

1 5

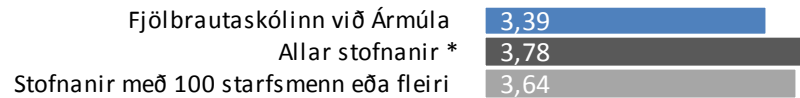
Sjálfstæði í starfi



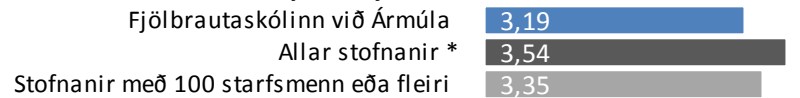
—■ Fjölbrautaskólinn við Ármúla — Allar stofnanir

Ítarlegar niðurstöður - Ímynd stofnunar

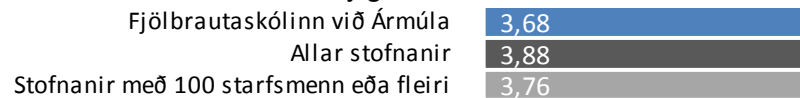
Þegar á heildina er litið hafa viðskiptavinir jákvæða afstöðu til stofnunarinnar.



Þegar stofnunin sem ég starfa hjá ber á góma er sú umræða yfirleitt jákvæð.



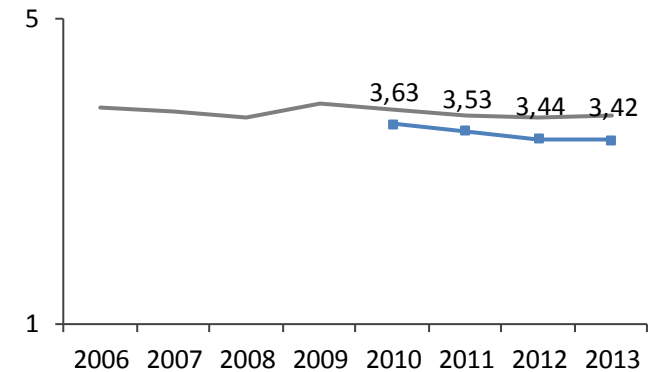
Þegar á heildina er litið er stofnunin sem ég starfa hjá talin vera mjög traust.



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

1 5

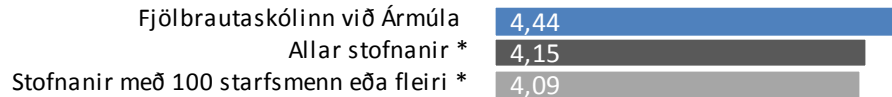
Ímynd stofnunar



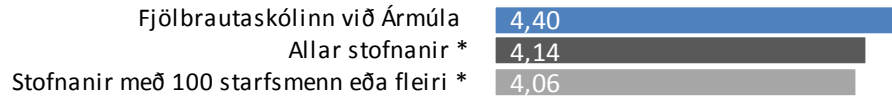
— Fjölbrautaskólinn við Ármúla — Allar stofnanir

Ítarlegar niðurstöður - Ánægja og stolt

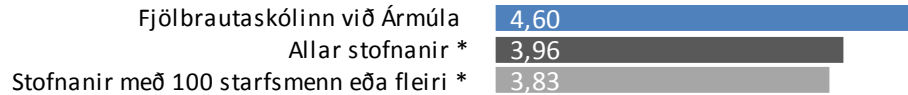
Á heildina litið líður mér vel í starfi mínu.



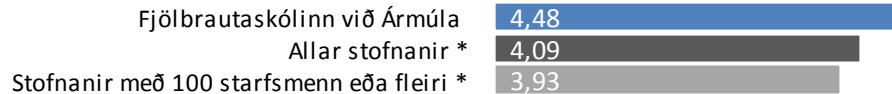
Á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu.



Ég get mælt með vinnustaðnum sem góðum vinnustað við vini mína.



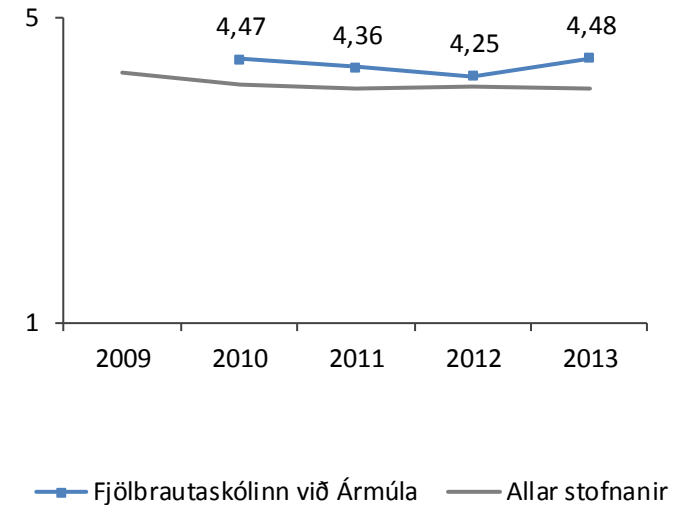
Ég er stolt(ur) af stofnuninni sem ég starfa hjá.



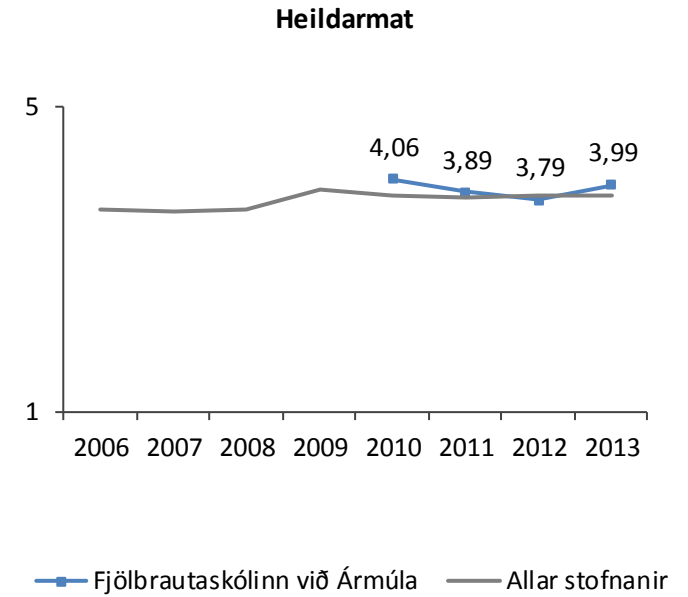
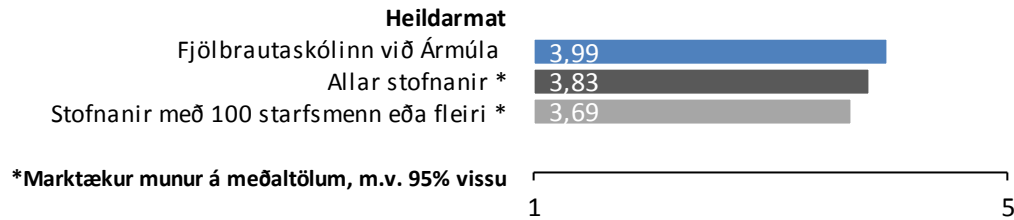
*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

1 5

Ánægja og stolt

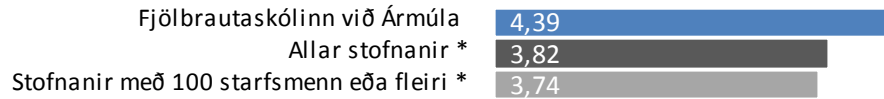


Ítarlegar niðurstöður - Heildarmat

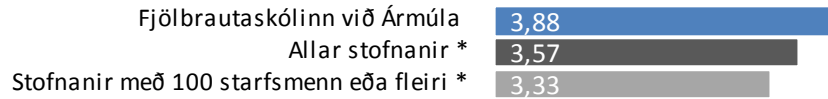


Ítarlegar niðurstöður - Aðrar spurningar

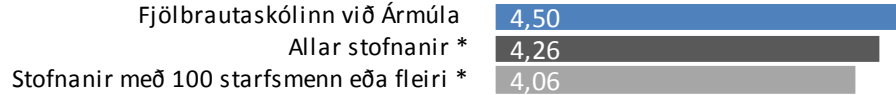
Ánægja með vinnustaðamenningu.



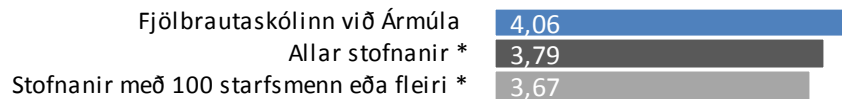
Ég fæ nægar upplýsingar um það sem gerist hjá stofnuninni.



Ég veit hvert ég á að leita innan stofnunarinnar ef mig vantar upplýsingar sem snúa að starfi mínu.



Ég hafði tækifæri til að læra og þróast í starfi á síðastliðnum 12 mánuðum.

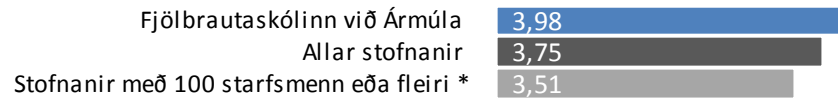


*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

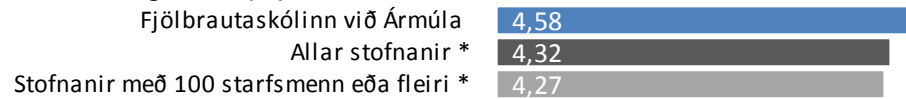
1 5

Ítarlegar niðurstöður - Aðrar spurningar frh.

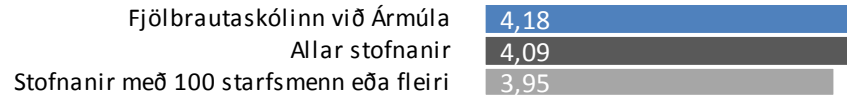
Starf mitt er metið að verðleikum innan stofnunarinnar.



Ég er stolt(ur) af starfinu mínu.



Starfsöryggi mitt er gott hjá stofnuninni.



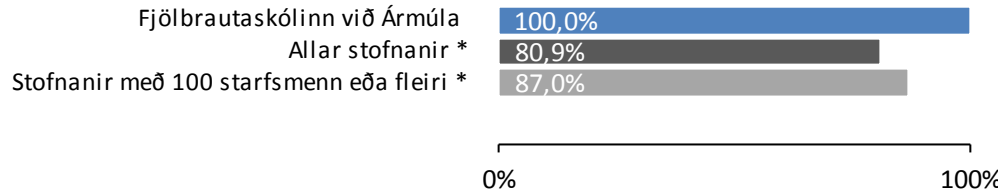
*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu



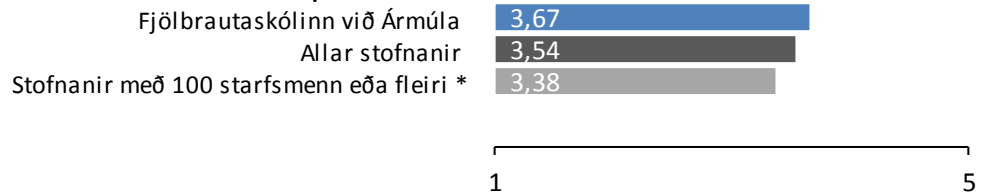
Ítarlegar niðurstöður - Starfsmannasamtöl og starfslýsingar

Er til skráð starfsmannastefna í þinni stofnun?

- Hlutfall þeirra sem segja já

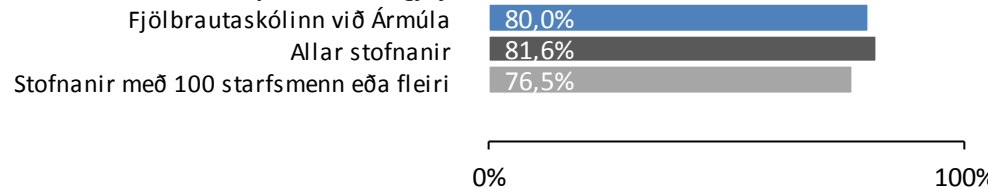


Er að öllu, miklu, nokkru, litlu eða engu leyti unnið eftir skráðri starfsmannastefnu í þinni stofnun?

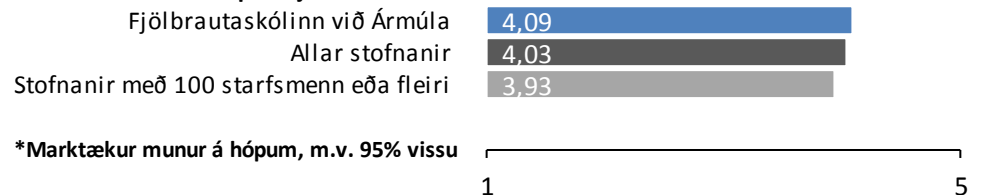


Er til starfslýsing fyrir þitt starf á stofnuninni?

- Hlutfall þeirra sem segja já



Er starfslýsingin að öllu, miklu, nokkru, litlu eða engu leyti í samræmi við starf þitt hjá stofnuninni?

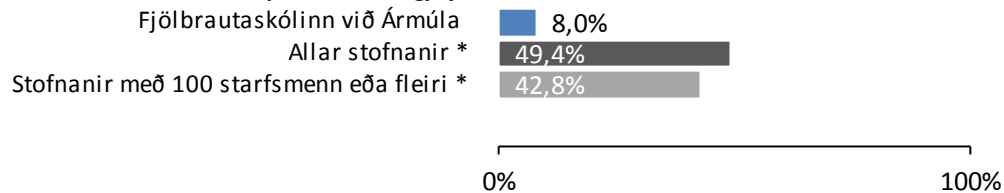


*Marktækur munur á hópum, m.v. 95% vissu

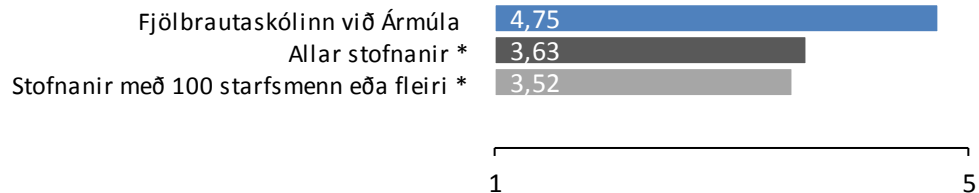
Ítarlegar niðurstöður - Starfsmannasamtöl og starfslýsingar frh.

Fórst þú í starfsmannasamtal á síðustu 12 mánuðum?

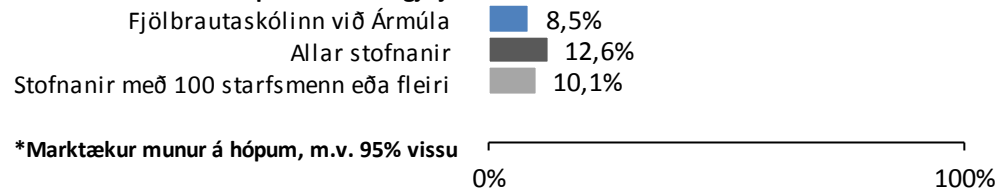
- Hlutfall þeirra sem segja já



Varstu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með eftirfylgni starfsmannasamtalsins?



Var unnin starfsþróunaráætlun fyrir þig hjá stofnuninni á síðustu 12 mánuðum? - Hlutfall þeirra sem segja já

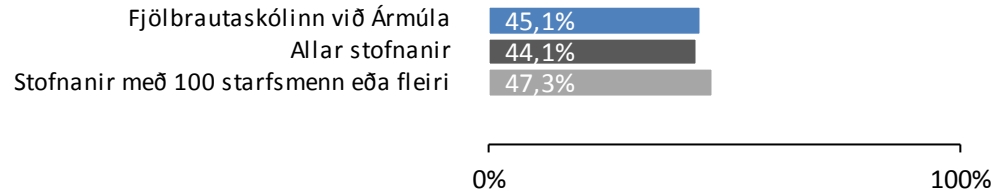


*Marktækur munur á hópum, m.v. 95% vissu

Ítarlegar niðurstöður - Streita og vinnuálag

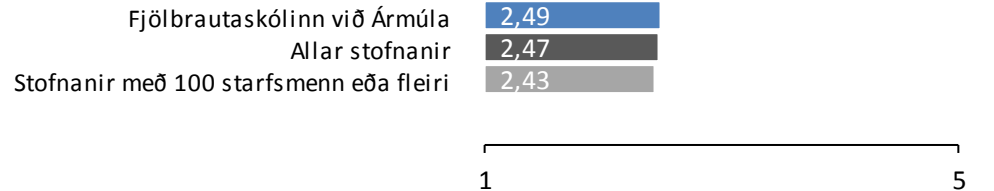
Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið?

- Hlutfall þeirra sem segja of mikið

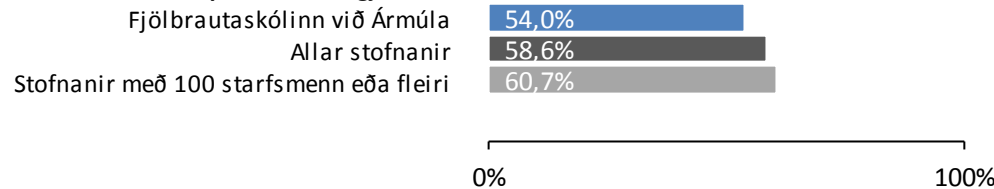


Athugið að því hærrí sem einkunn er því minna er vinnuálag og streita. Einnig má benda á að mjög fáir svarendur sögðu að vinnuálag þeirra væri of lítið þannig flestir þeirra sem segja að vinnuálag þeirra sé ekki of mikið segja að það sé hæfilegt.

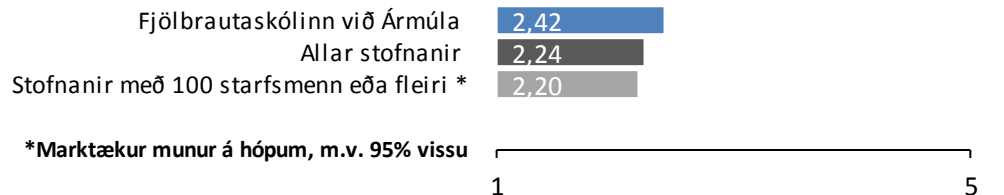
Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið?



Finnst þér álag þitt í vinnunni hafa aukist, haldist óbreytt eða minnkað á síðustu 12 mánuðum? - Hlutfall þeirra sem segja aukist

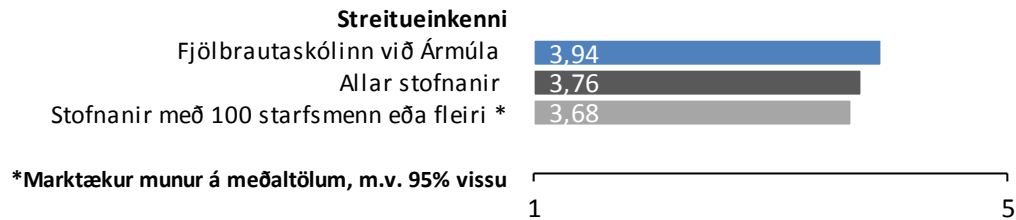


Finnst þér álag þitt í vinnunni hafa aukist, haldist óbreytt eða minnkað á síðustu 12 mánuðum?



*Marktækur munur á hópum, m.v. 95% vissu

Ítarlegar niðurstöður - Streita og vinnuálag frh.



Þessi streitueinkennakvarði byggir á samantekt á eftirfarandi 4 spurningum, „Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að...“:

„... þú eigir erfitt með að hætta að hugsa um vinnuna þannig að það hafi neikvæð áhrif á frítíma þinn eða einkalíf?“

„... þú hafir áhyggjur af því að upp komi vandamál í vinnunni sem þú getur ekki leyst?“

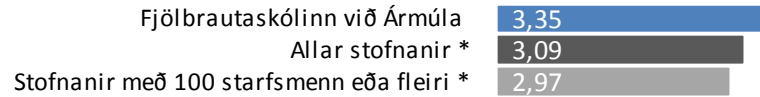
„... þig langi ekki í vinnuna næsta dag?“

„... þú sért svo þreytt/ur að þú eigir erfitt með að gera nokkurn skapaðan hlut?“

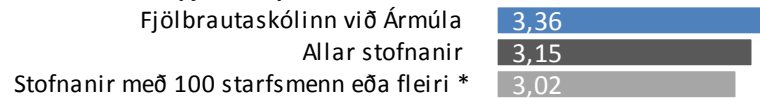
Athugið að því hærri sem einkunn er því minni eru streitueinkenni.

Ítarlegar niðurstöður - Menntun

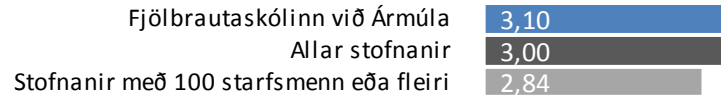
Hefur þú átt mikla eða litla möguleika á að sækja þér sí- og/eða endurmenntun í starfi þínu á síðustu 12 mánuðum?



Ert þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með framboð á fræðslu og þjálfun á þínum vinnustað?



Finnst þér þú vera hvött/hvattur mikið eða lítið af stjórnendum vinnustaðarins til að nýta þér þá fræðslu og þjálfun sem er í boði?



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

1 5

Stofnanaflokkar

Æðsta stjórnýsla

Atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneyti
Fjármála- og efnahagsráðuneytið
Forsætisráðuneytið
Hagstofa Íslands
Innanríkisráðuneytið
Mennta- og menningarmálaráðuneytið
Umhverfis- og auðlindaráðuneytið
Utanríkisráðuneytið
Velferðarráðuneytið

Sýslumenn, löggæsla og fangelsi

Fangelsismálastofnun ríkisins
Landhelgisgæsla Íslands
Lögreglustjórinn á höfuðborgarsvæðinu
Lögreglustjórinn á Suðurnesjum
Ríkislögreglustjóri
Sýslumaður Snæfellinga
Sýslumaðurinn á Akranesi
Sýslumaðurinn á Akureyri
Sýslumaðurinn á Blönduósi
Sýslumaðurinn á Eskifirði
Sýslumaðurinn á Húsavík
Sýslumaðurinn á Hvolsvelli
Sýslumaðurinn á Ísafirði
Sýslumaðurinn á Selfossi
Sýslumaðurinn á Seyðisfirði
Sýslumaðurinn á Siglufirði
Sýslumaðurinn á Bolungarvík
Sýslumaðurinn á Borgarnesi
Sýslumaðurinn á Hafnarfirði
Sýslumaðurinn á Kópavogi
Sýslumaðurinn á Reykjanesbæ
Sýslumaðurinn á Reykjavík
Sýslumaðurinn á Vestmannaeyjum

Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla og dómsmála

ÁTVR
Biskupsstofa
Fasteignir ríkissjóðs
Fjársýsla ríkisins
Framkvæmdasýsla ríkisins
Héraðsdómur Reykjavíkur
Héraðsdómur Suðurlands
Persónuvernd
Rekstrarfélag stjórnarráðsbygginga
Ríkiskaup
Ríkissaksóknari
Ríkisskattstjóri
Sérstakur saksóknari
Skattransóknarstjóri ríkisins
Tollstjóri
Útlendingastofnun
Þjóðskrá Íslands

Heilbrigðisstofnanir

Heilbrigðisstofnun Austurlands
Heilbrigðisstofnun Suðurlands
Heilbrigðisstofnun Suðurnesja
Heilbrigðisstofnun Vestfjarða
Heilbrigðisstofnun Vesturlands
Heilbrigðisstofnunin Blönduósi
Heilbrigðisstofnunin Patreksfirði
Heilbrigðisstofnunin Sauðárkróki
Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins
Heyrnar- og talmeinastöð Íslands
Landspítali Háskólasjúkrahús
Sjúkrahúsið á Akureyri

Félags- og lýðheilsuáttal

Geislavarnir ríkisins
Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins
Íbúðalánasjóður
Jafnréttisstofa
Landlækniseimbættið
Lyfjastofnun
Samskiptamiðstöð heyrnarlausra og heyrnarskertra
Sjúkratryggingar Íslands
Tryggingastofnun ríkisins
Umboðsmaður skuldara
Vinnueftirlit ríkisins
Vinnuáttalastofnun
Þjónustu- og þekkingarmiðstöð fyrir blinda, sjónskerta og daufblinda einstaklinga

Framhalds- og háskólar

Fjölbrautaskóli Norðurlands vestra
Fjölbrautaskóli Snæfellinga
Fjölbrautaskóli Suðurlands
Fjölbrautaskóli Suðurnesja
Fjölbrautaskóli Vesturlands
Fjölbrautaskólinn í Breiðholti
Fjölbrautaskólinn í Garðabæ
Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Flensborgarskóli
Framhaldsskólinn á Laugum
Framhaldsskólinn í Austur-Skaftafellssýslu
Framhaldsskólinn í Mosfellsbæ
Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum
Háskóli Íslands
Háskólinn á Akureyri

Hólaskóli - Háskólinn á Hólum
Iðnskólinn í Hafnarfirði
Kvennaskólinn í Reykjavík
Landbúnaðarháskóli Íslands
Menntaskólinn að Laugarvatni
Menntaskólinn á Egilsstöðum
Menntaskólinn á Ísafirði
Menntaskólinn á Tröllaskaga
Menntaskólinn í Reykjavík
Menntaskólinn við Hamrahlið
Menntaskólinn við Sund
Verkmenntaskólinn á Akureyri

Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir

Hljóðbókasafn Íslands
Íslenski dansflokkurinn
Landsbókasafn Íslands, Háskólabókasafn
Lánasjóður íslenskra námsmanna
Listasafn Íslands
Námsgagnastofnun
Námsmatsstofnun
Sinfóníuhljómsveit Íslands
Stofnun Árna Magnússonar
Þjóðmenningarhúsið
Þjóðminjasafn Íslands
Þjóðskjalasafn Íslands

Stofnanir atvinnuáttalastofnanna, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála

Byggðastofnun
Einkaleyfastofan
Ferðamálastofa
Fiskistofa
Fjármálaeftirlitið

Flugmálastjórn
Hafrannsóknastofnunin
Íslenskar orkurannsóknir
Landgræðsla ríkisins
Landmælingar Íslands
Mannvirkjastofnun
Matís ohf
Matvælastofnun
Náttúrufræðistofnun Íslands
Neytendastofa
Nýsköpunarmiðstöð Íslands
Orkustofnun
Póst- og fjarskiptastofnun
Samkeppniseftirlitið
Siglingastofnun Íslands
Skipulagsstofnun
Skógrækt ríkisins
Tilraunastöð HÍ að Keldum
Umferðarstofa
Umhverfisstofnun
Veðurstofa Íslands
Vegagerðin
Veiðimálastofnun

Sjálfstæðar stofnanir

Ríkisendurskoðun
Þróunarsamvinnustofnun Íslands

Nánari upplýsingar veita

Tómas Bjarnason

Símanúmer 540 1025

tomas.bjarnason@capacent.is

Elín Valgerður Margrétardóttir

Símanúmer 540 1076

elin.margretardottir@capacent.is

Þórhallur Ólafsson

Símanúmer 540 1029

thorhallur.olafsson@capacent.is

capacent
GALLUP