

Stofnun ársins

Ítarleg greining

Fjölbrautaskólinn við Ármúla

Júní 2012



FJÁRMÁLARÁÐUNEYTIÐ

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir

Fjölbrautaskólann við Ármúla

Markmið

Að greina frá niðurstöðum Fjölbrautaskólans við Ármúla í Stofnun ársins, bera þær niðurstöður saman við heildarniðurstöður og athuga breytingar frá síðustu mælingu

Framkvæmdartími

Febrúar - apríl 2012

Aðferð

Net- og póstkönnun

Úrtak

14.432 manns, starfsmenn í rúmlega 200 stofnunum

Verknúmer

4021545

Stærð úrtaks og svörun

Fjöldi útsendra lista

128

Fjöldi svarenda

69

Svarhlutfall

53,9%

Í heildarkönnun var svarhlutfall 52,8%

Aðferð

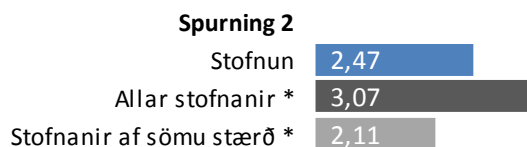
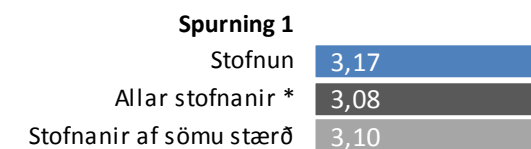
Í helstu niðurstöðum er gerð grein fyrir niðurstöðum á átta þáttum og samanburði á stofnuninni miðað við allar stofnanir, stofnanir í sama stærðarflokki og svo að síðustu samanburð við þann stofnanaflokk sem stofnunin tilheyrir. Þannig getur hver stofnun séð hvar hún stendur miðað við aðrar stofnanir af svipaðri stærð og sem sinna svipuðum verkefnum. Í meðfylgjandi töflu er gerð grein fyrir þáttunum, fjölda spurninga að baki hverjum þætti og vægi hvers þáttar í heildarmati.

Þættir í könnuninni

	Fjöldi spurninga að baki þætti	Vægi í heildarmati
Trúverðugleiki stjórnenda	10	28%
Starfsandi	3	11%
Launakjör	3	10%
Vinnuskilyrði	6	11%
Sveigjanleiki vinnu	5	9%
Sjálfstæði í starfi	4	9%
Ímynd stofnunar	3	9%
Ánægja og stolt	4	13%

Meðaltölin taka gildi á bilinu 1-5. Gildið 5 gefur til kynna mestu ánægju eða jákvæðustu afstöðu starfsmanna með viðkomandi þátt/atriði í starfsumhverfi stofnunarinnar en gildið 1 gefur til kynna mestu óánægju eða neikvæðustu afstöðuna. Gildið 3 gefur til kynna að starfsmenn eru að meðaltali hvorki ánægðir né óánægðir með viðkomandi þátt/atriði.

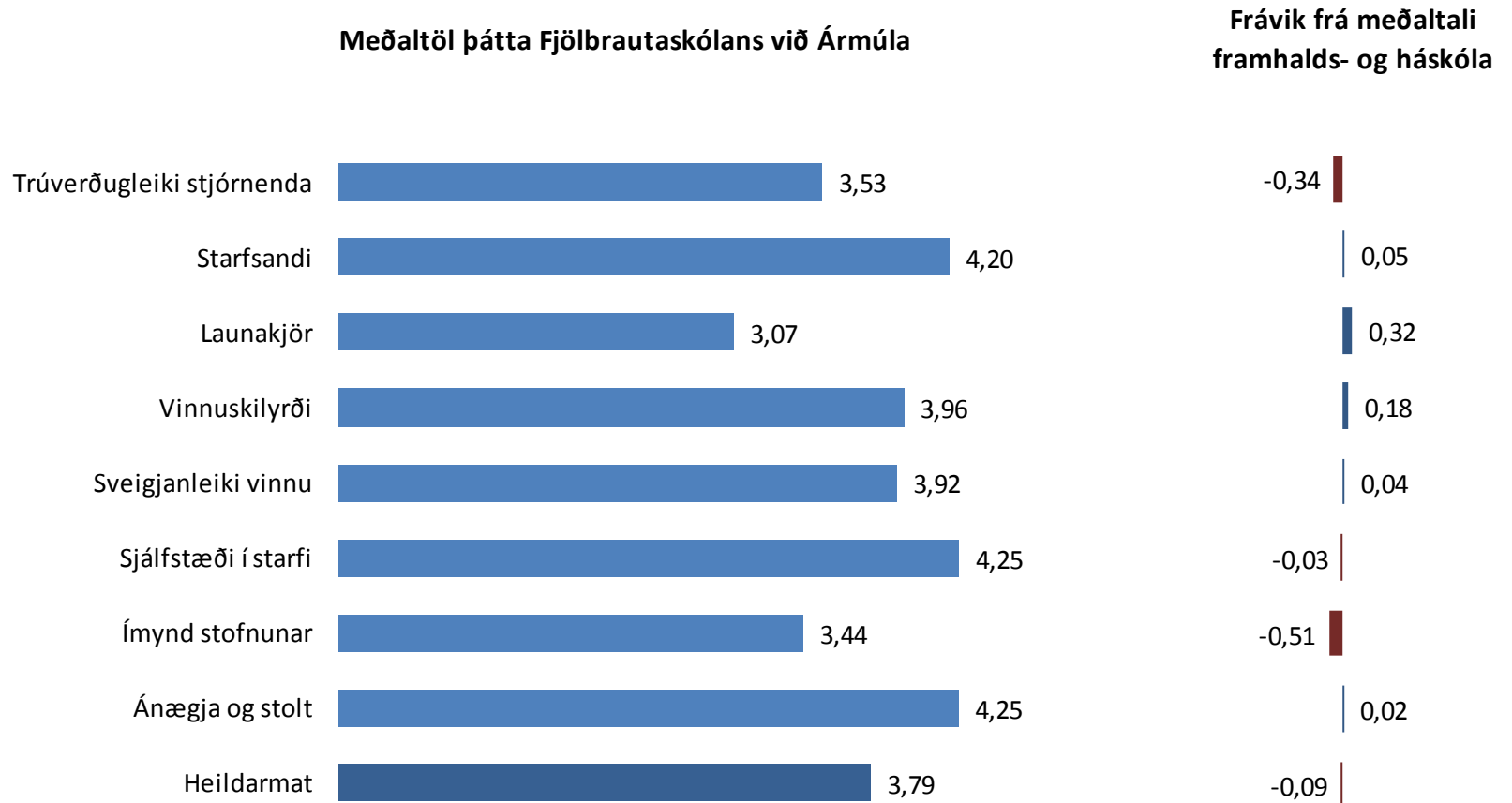
Í ítarlegum niðurstöðum er meðaltal stofnunarinnar á spurningunum sem mynda hvern þátt síðan borið saman við meðaltal allra stofnana og meðaltal stofnana í sama stærðarflokki á sömu spurningu. Meðaltal þáttarins, þróun og samanburður við allar stofnanir eru svo sýnd í línuriti.



* Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

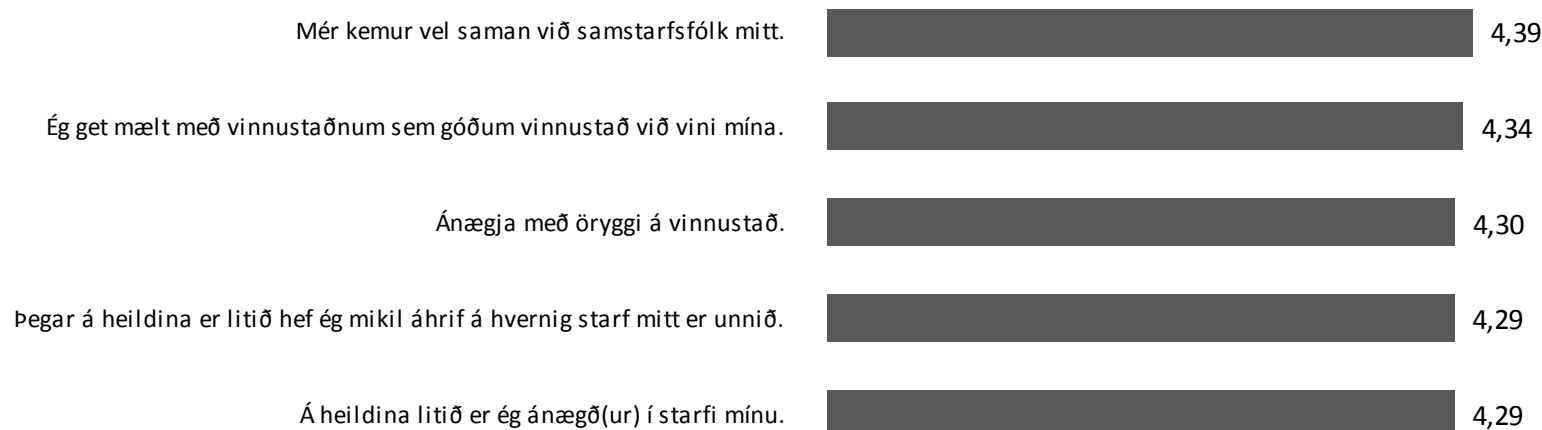
Ef samanburður við allar stofnanir er stjórnmerktur þá er tölfræðilega marktækur munur á meðaltali stofnunar og allra stofnana. Ef samanburður við stofnanir í sama stærðarflokki er stjórnmerktur þá er einnig tölfræðilega marktækur munur á meðaltali stofnunar og meðaltali stofnana í sama stærðarflokki.

Helstu niðurstöður - Þættir

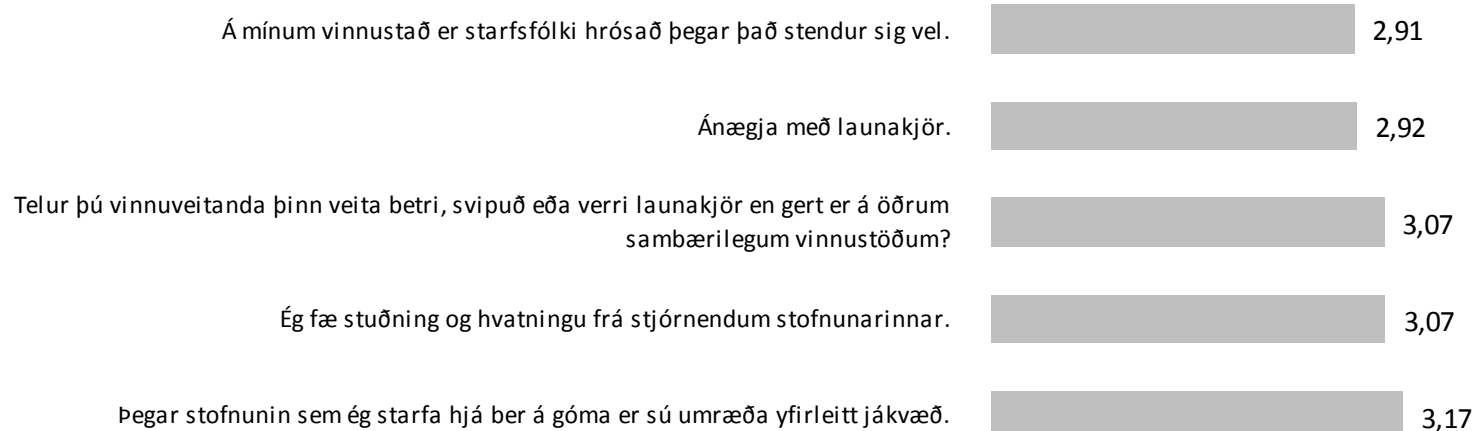


Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

Fimm hæstu einkunnir Fjölbrautaskólans við Ármúla

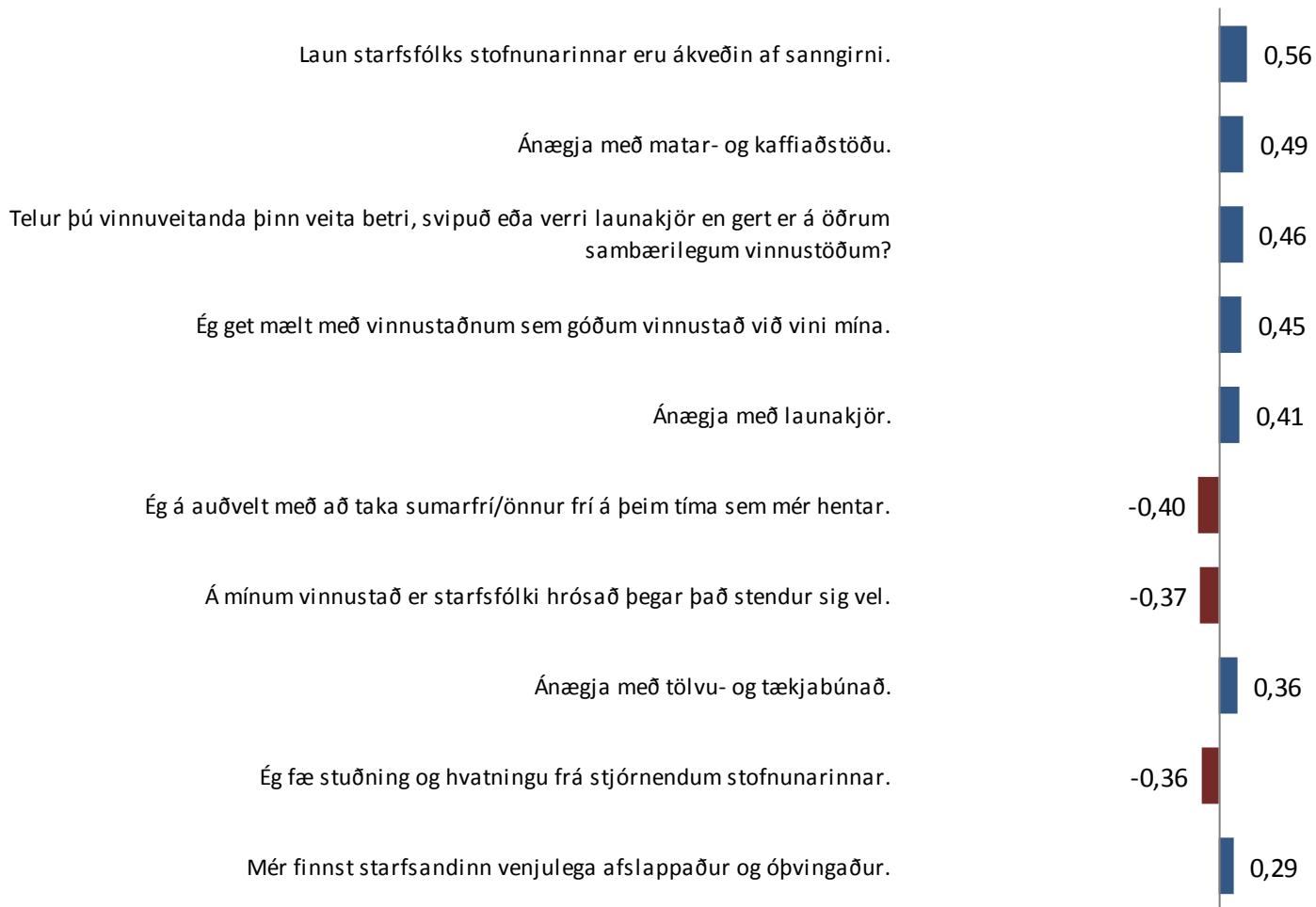


Fimm lægstu einkunnir Fjölbrautaskólans við Ármúla

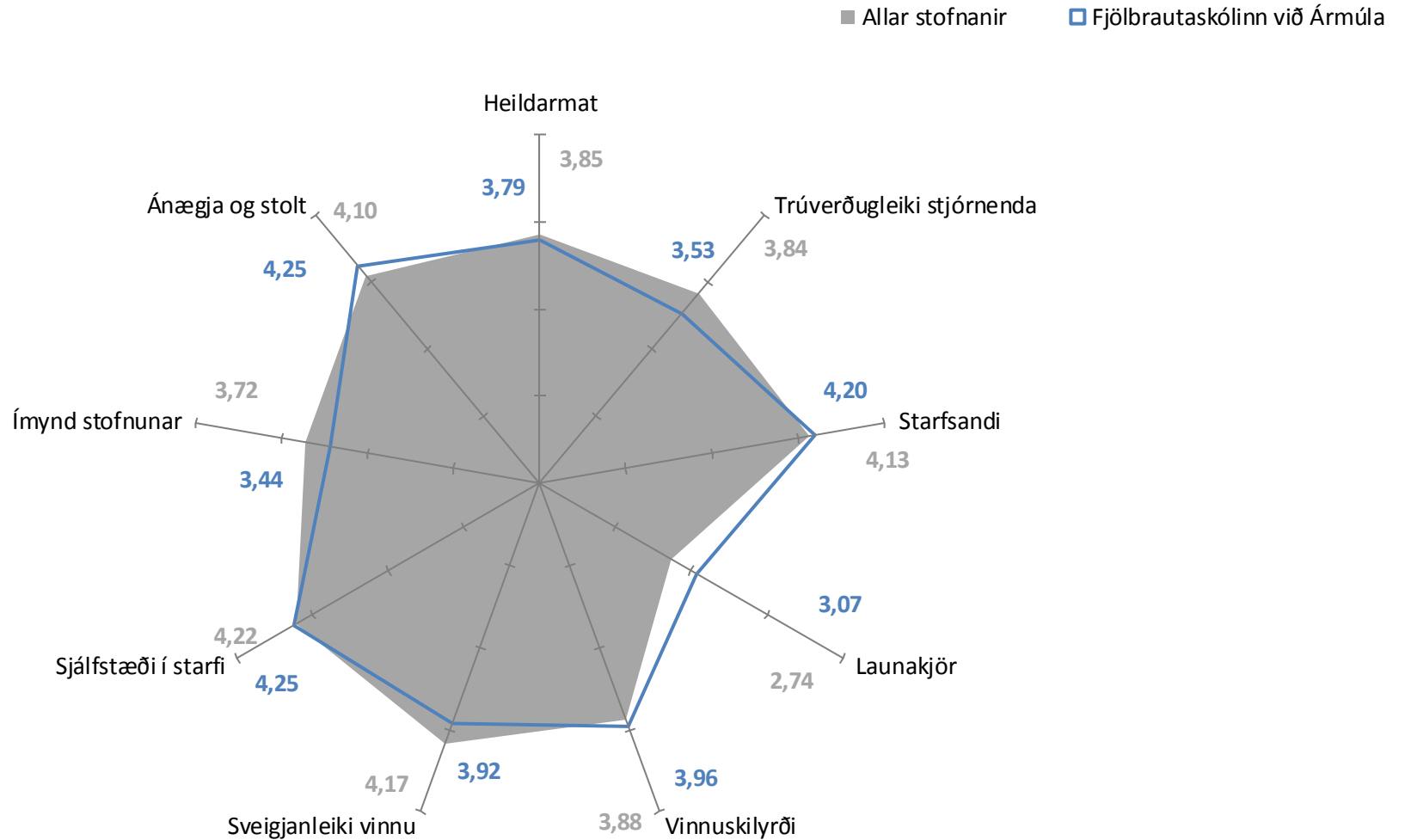


Helstu niðurstöður - Tíu mestu frávikin frá stofnunum með 50 starfsmenn eða fleiri

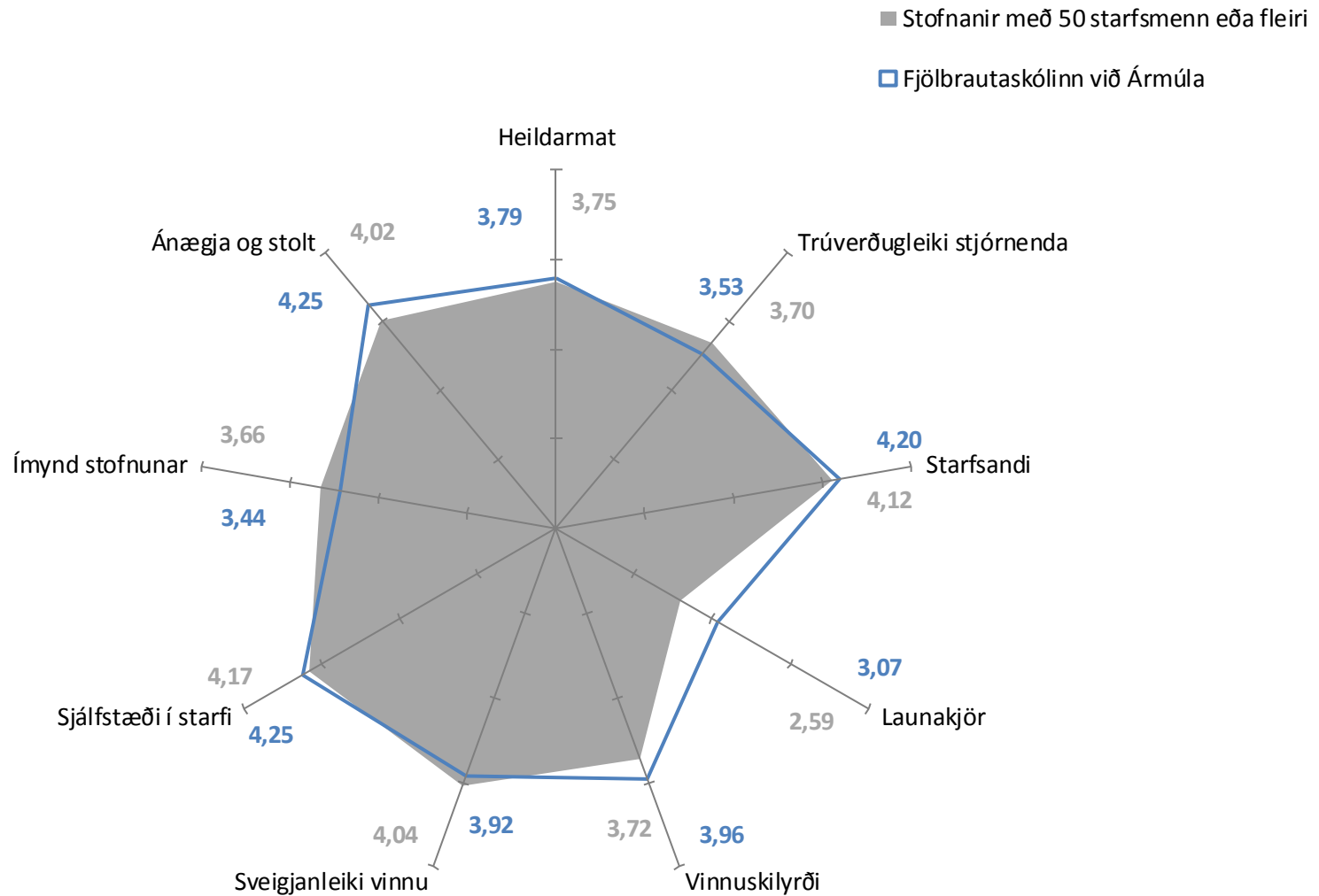
Fjölbrotaskólinn við Armúla



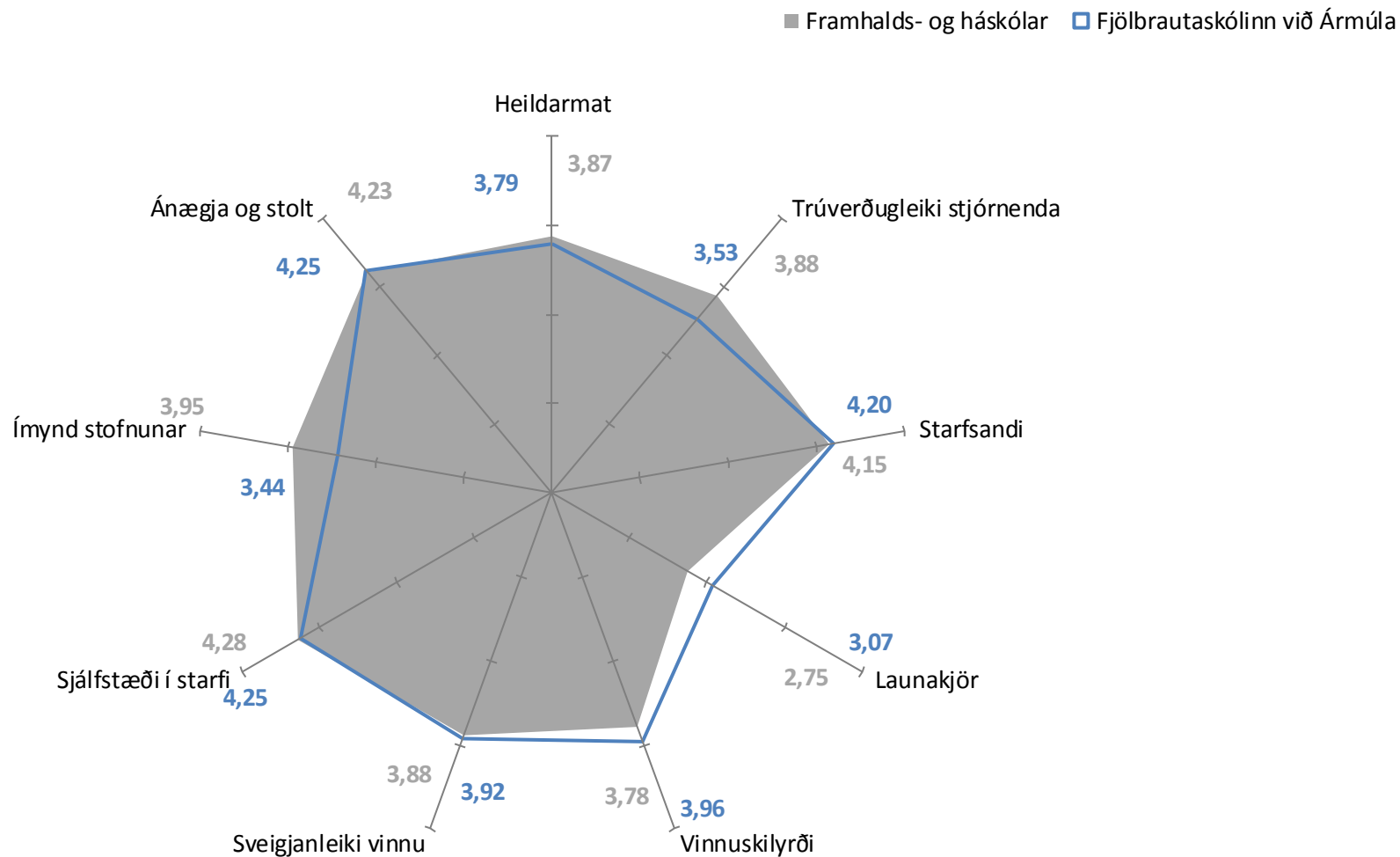
Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við allar stofnanir



Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við stofnanir með 50 starfsmenn eða fleiri

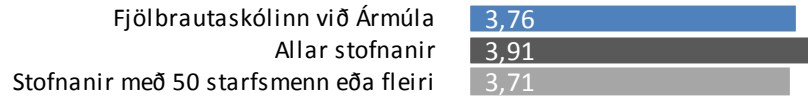


Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við framhalds- og háskóla

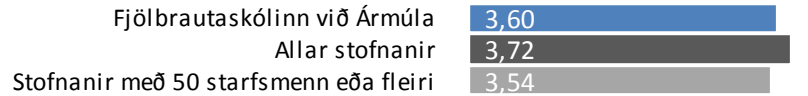


Ítarlegar niðurstöður - Trúverðugleiki stjórnenda

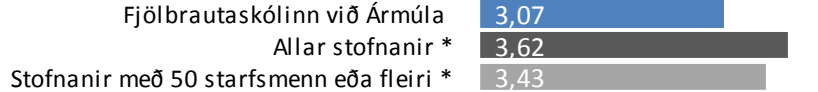
Ég ber fullt traust til stjórnenda stofnunarinnar.



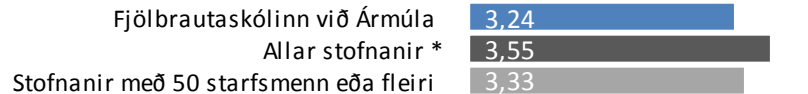
Stjórnendur stofnunarinnar virða starfsfólkið mikils.



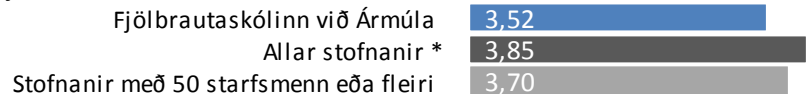
Ég fæ stuðning og hvatningu frá stjórnendum stofnunarinnar.



Stjórnendur stofnunarinnar sjá um að starfsfólk hafi möguleika til að þroska hæfileika sína.



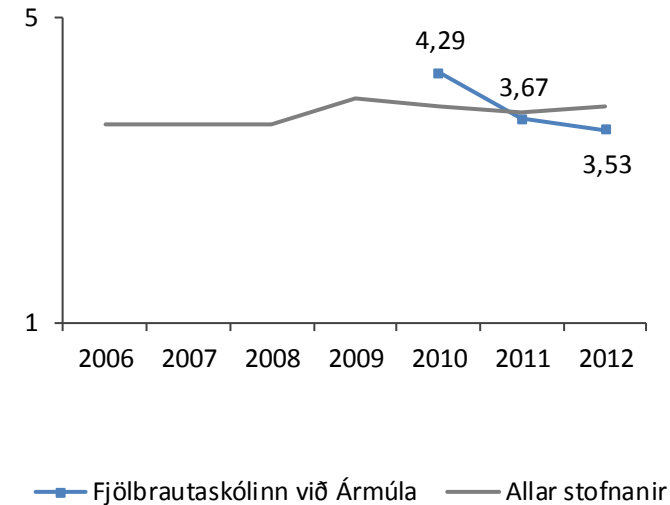
Það er skýrt til hvers stjórnendur stofnunarinnar ætlast af mér.



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

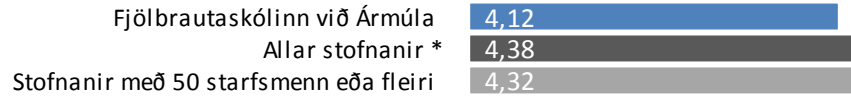
1 5

Trúverðugleiki stjórnenda

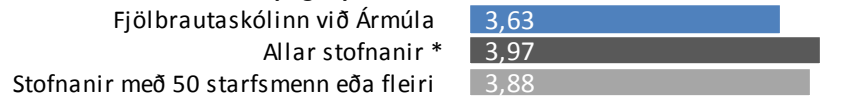


Ítarlegar niðurstöður - Trúverðugleiki stjórnenda frh.

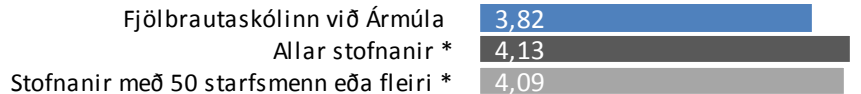
Ég get leitað til næsta yfirmanns míns ef ég þarf á því að halda.



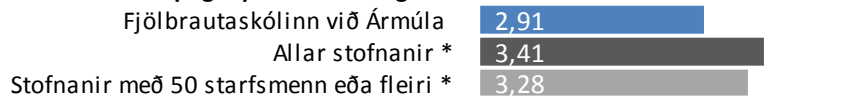
Næsti yfirmaður minn bætir starfsaðstæður þegar þörf er á.



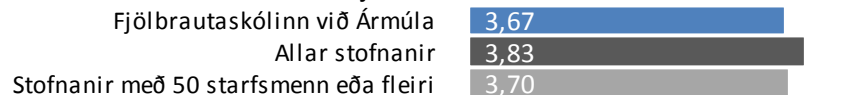
Næsti yfirmaður minn er sanngjarn við starfsfólk.



Á mínum vinnustað er starfsfólki hrósað þegar það stendur sig vel.



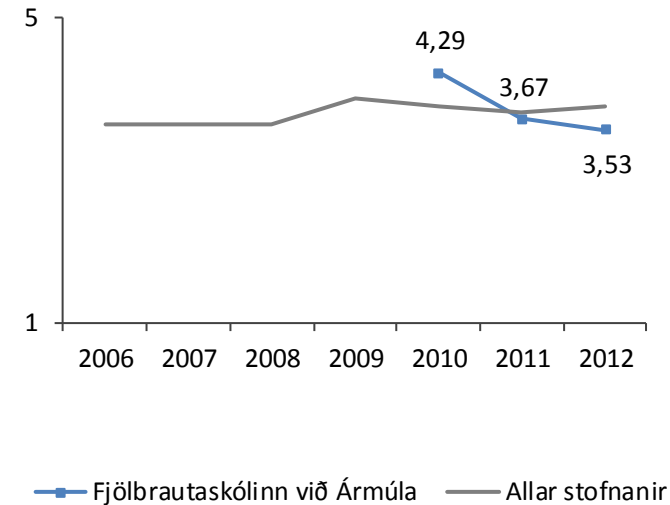
Hversu vel eða illa telur þú að þínum vinnustað/þinni starfsstöð sé stjórnað?



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

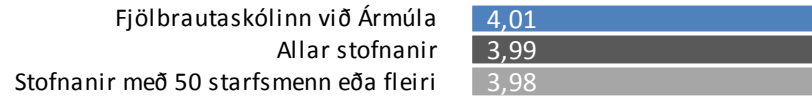
1 5

Trúverðugleiki stjórnenda

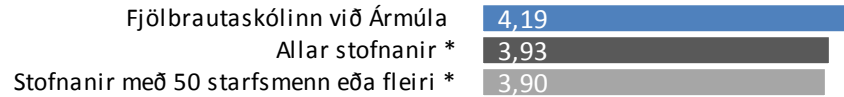


Ítarlegar niðurstöður - Starfsandi

Samskipti eru opin og hispurslaus meðal samstarfsfólks míns.



Mér finnst starfsandinn venjulega afslappaður og óþvingaður.



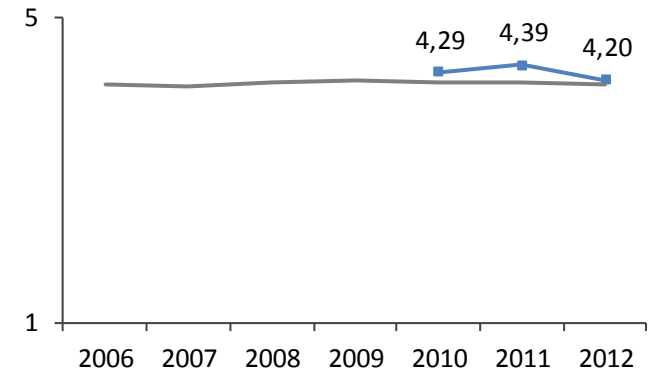
Mér kemur vel saman við samstarfsfólk mitt.



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

1 5

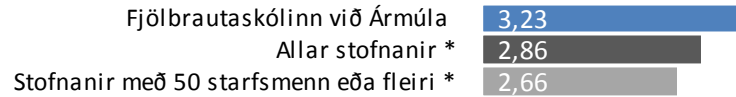
Starfsandi



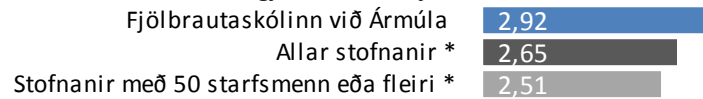
— Fjölbrautaskólinn við Ármúla — Allar stofnanir

Ítarlegar niðurstöður - Launakjör

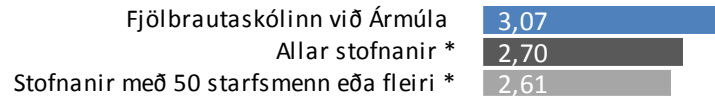
Laun starfsfólks stofnunarinnar eru ákveðin af samngirni.



Ánægja með launakjör.



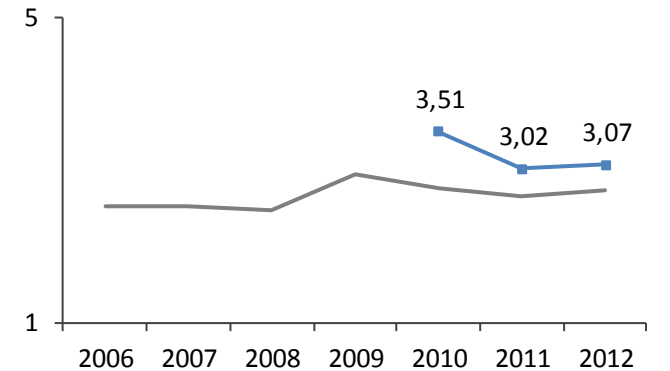
Telur þú vinnuveitanda þinn veita betri, svipuð eða verri launakjör en gert er á öðrum sambærilegum vinnustöðum?



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

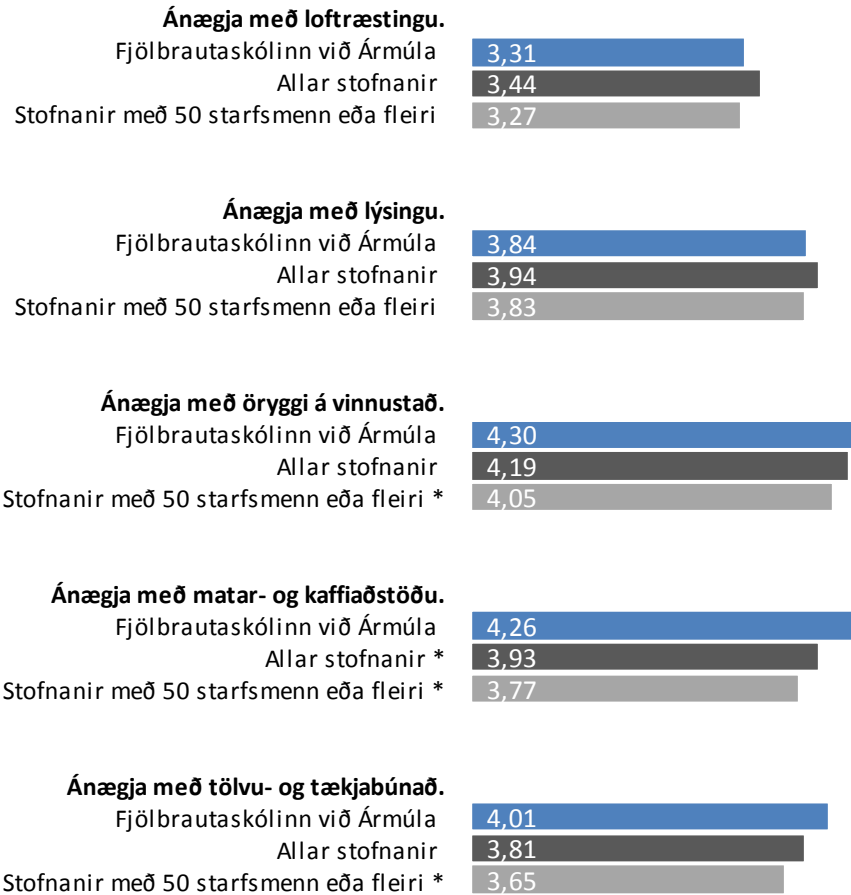
1 5

Launakjör



— Fjölbrautaskólinn við Ármúla — Allar stofnanir

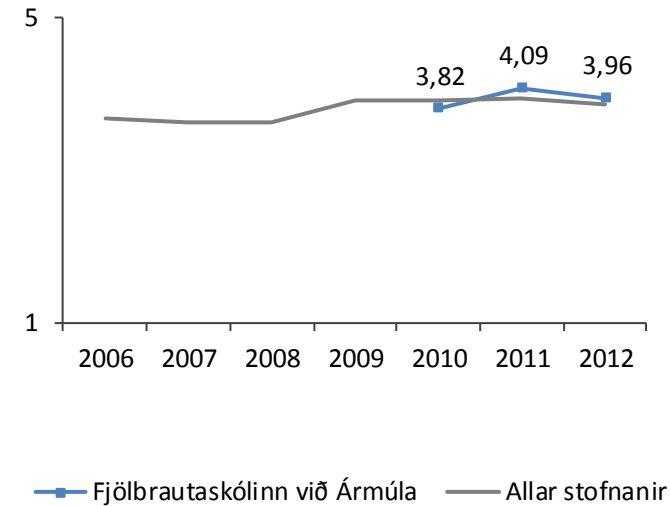
Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði



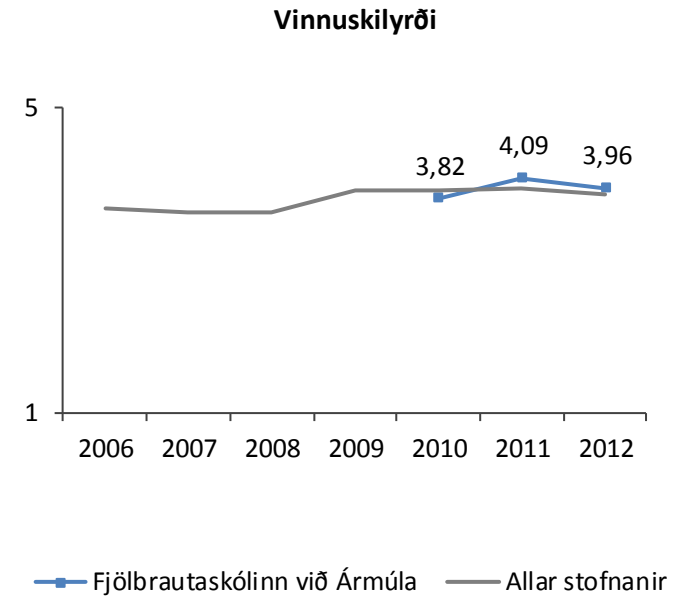
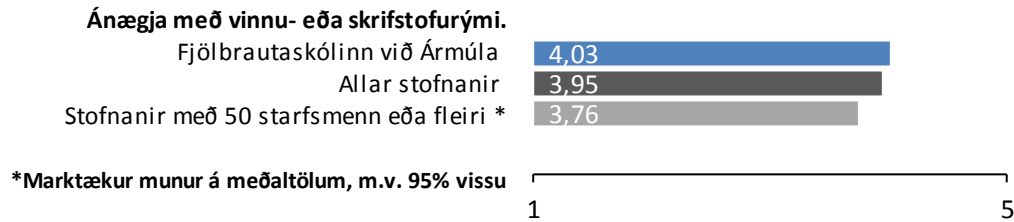
*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu



Vinnuskilyrði

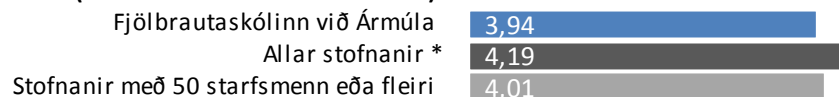


Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði frh.

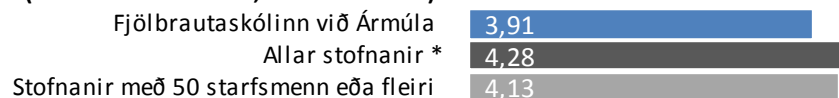


Ítarlegar niðurstöður - Sveigjanleiki vinnu **

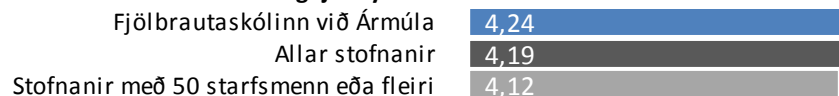
Ég hef svigrúm til að útrétta í vinnutímanum þegar nauðsyn krefur (t.d. að fara til læknis eða í banka).



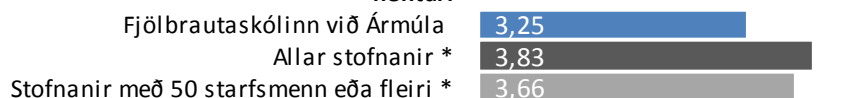
Ég get farið úr vinnu með litlum fyrirvara til að sinna aðkallandi erindum í einkalífi mínu (t.d. veikindum barns, maka eða öðru).



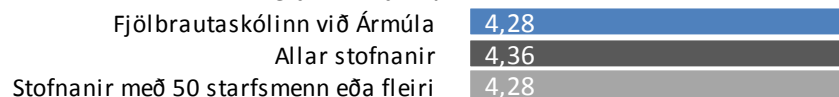
Ég á auðvelt með að samræma vinnu og fjölskyldulíf.



Ég á auðvelt með að taka sumarfrí/önnur frí á þeim tíma sem mér hentar.



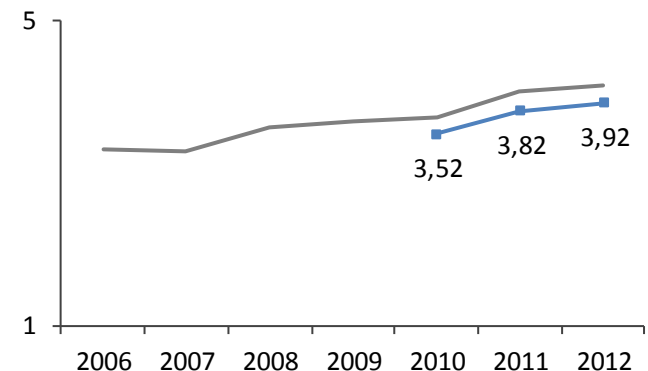
Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þann sveigjanleika sem þú hefur í vinnunni?



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu



Sveigjanleiki vinnu

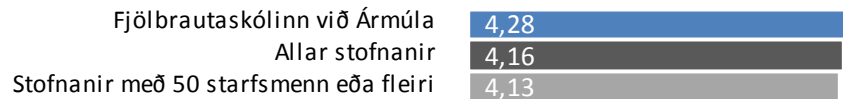


— Fjölbrautaskólinn við Ármúla — Allar stofnanir

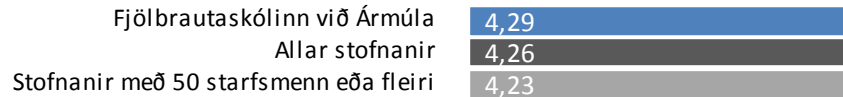
**Breyting var gerð á þessum þætti 2011 og því ber að túlka þróun með varúð.

Ítarlegar niðurstöður - Sjálfstæði í starfi

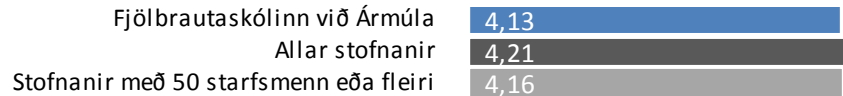
Mér finnst ég hafa næga yfirsýn yfir alla þá þætti sem krafist er af mér í starfi.



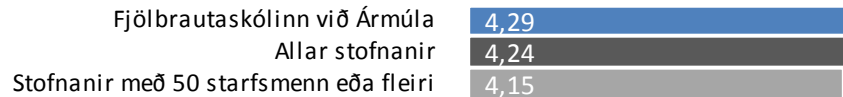
Mér finnst ég hafa góð tæk á öllum þáttum starfs míns.



Markmiðin með starfi mínu eru skýr.



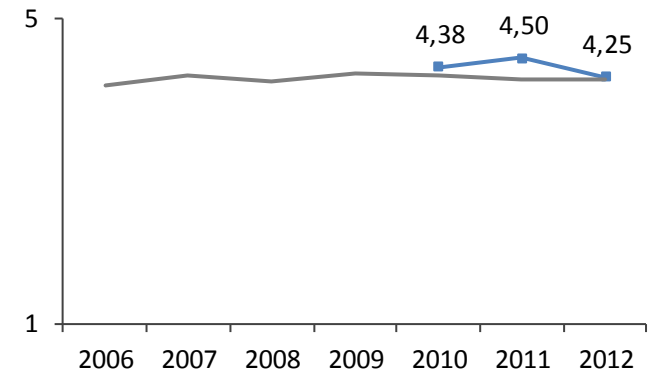
Þegar á heildina er litið hef ég mikil áhrif á hvernig starf mitt er unnið.



Ekki er marktækur munur á meðaltölum



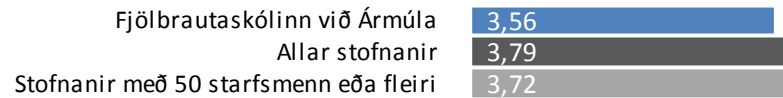
Sjálfstæði í starfi



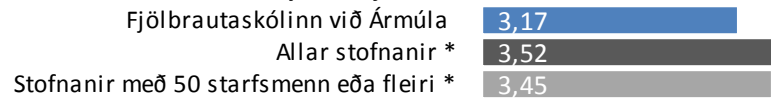
— Fjölbrautaskólinn við Ármúla — Allar stofnanir

Ítarlegar niðurstöður - Ímynd stofnunar

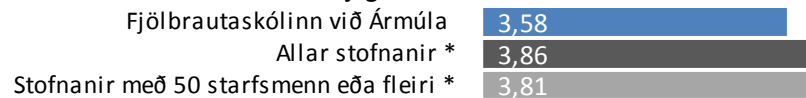
Þegar á heildina er litið hafa viðskiptavinir jákvæða afstöðu til stofnunarinnar.



Þegar stofnunin sem ég starfa hjá ber á góma er sú umræða yfirleitt jákvæð.



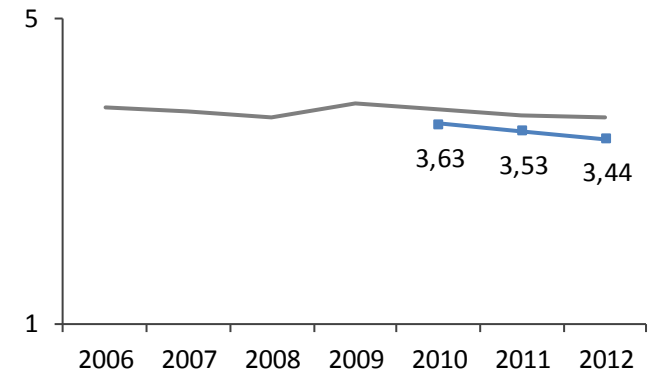
Þegar á heildina er litið er stofnunin sem ég starfa hjá talin vera mjög traust.



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

1 5

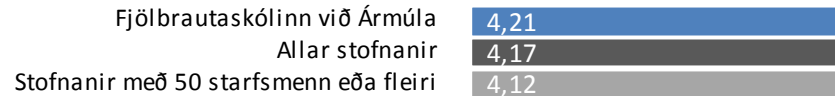
Ímynd stofnunar



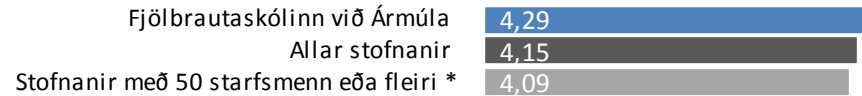
— Fjölbrautaskólinn við Ármúla — Allar stofnanir

Ítarlegar niðurstöður - Ánægja og stolt

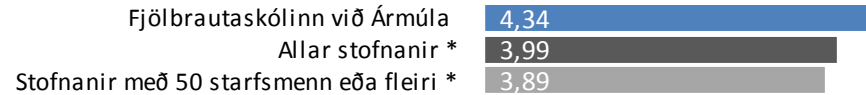
Á heildina litið líður mér vel í starfi mínu.



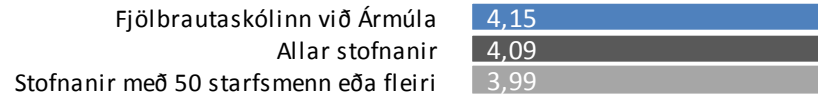
Á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu.



Ég get mælt með vinnustaðnum sem góðum vinnustað við vini mína.



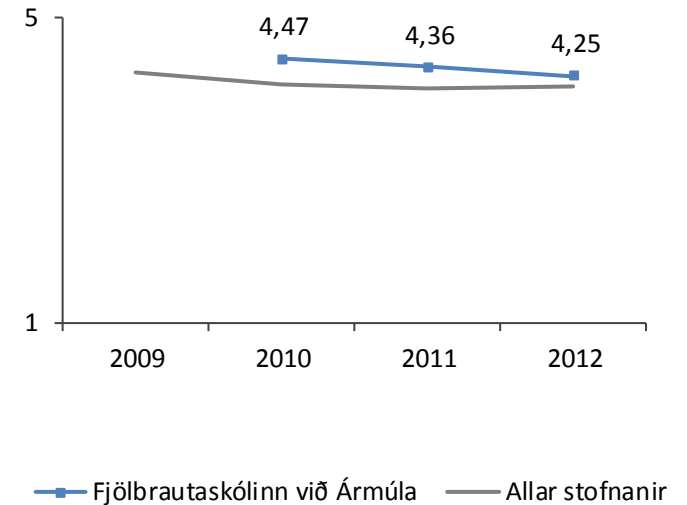
Ég er stolt(ur) af stofnuninni sem ég starfa hjá.



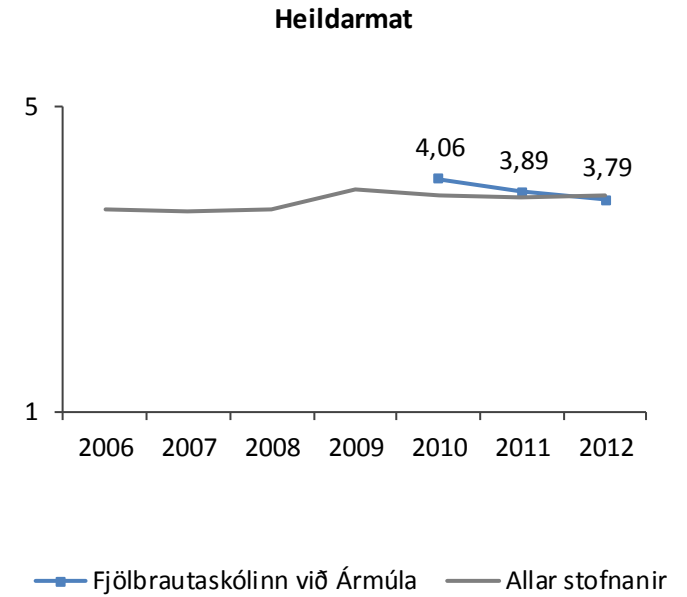
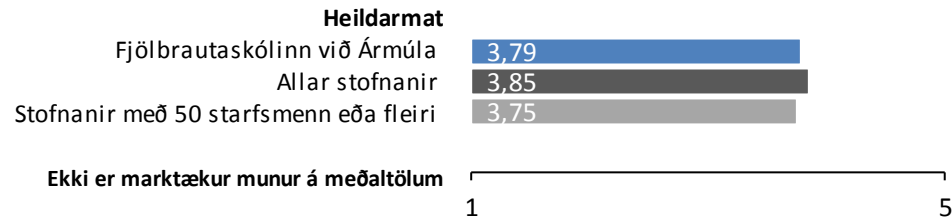
*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

1 5

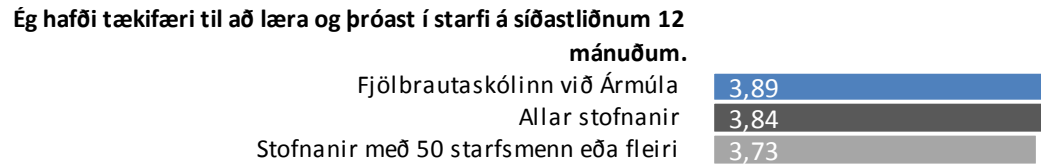
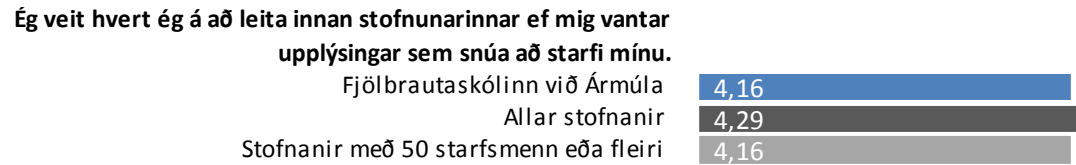
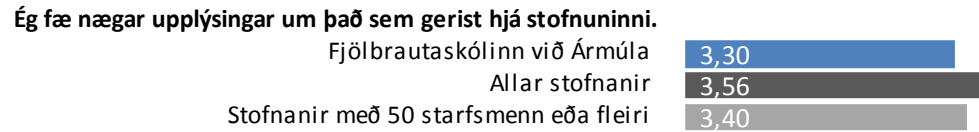
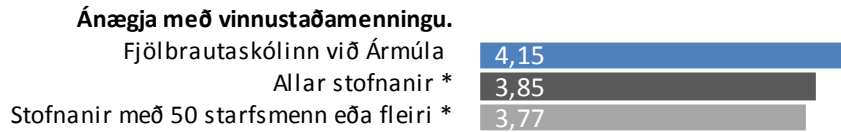
Ánægja og stolt



Ítarlegar niðurstöður - Heildarmat



Ítarlegar niðurstöður - Aðrar spurningar

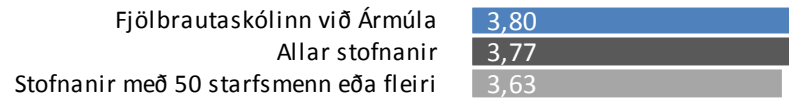


*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

1 5

Ítarlegar niðurstöður - Aðrar spurningar frh.

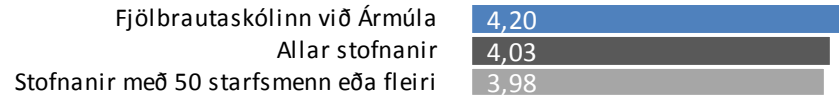
Starf mitt er metið að verðleikum innan stofnunarinnar.



Ég er stolt(ur) af starfinu mínu.



Starfsöryggi mitt er gott hjá stofnuninni.



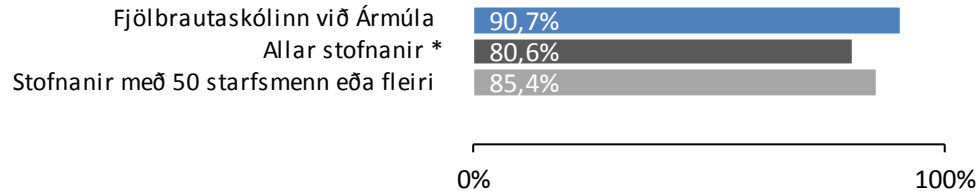
Ekki er marktækur munur á meðaltölum

1 5

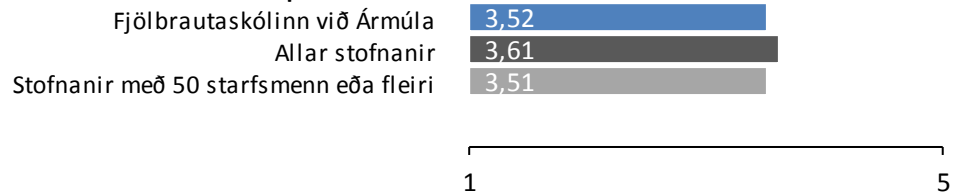
Ítarlegar niðurstöður - Starfsmannasamtöl og starfslýsingar

Er til skráð starfsmannastefna í þinni stofnun?

- Hlutfall þeirra sem segja já

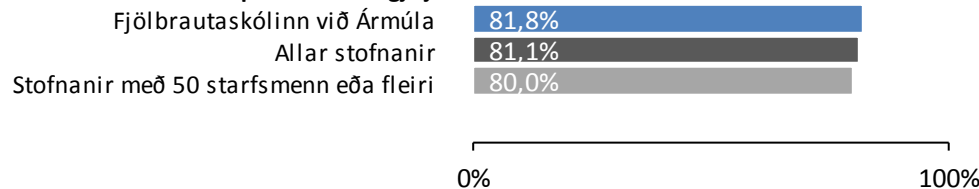


Er að öllu, miklu, nokkru, litlu eða engu leyti unnið eftir skráðri starfsmannastefnu í þinni stofnun?

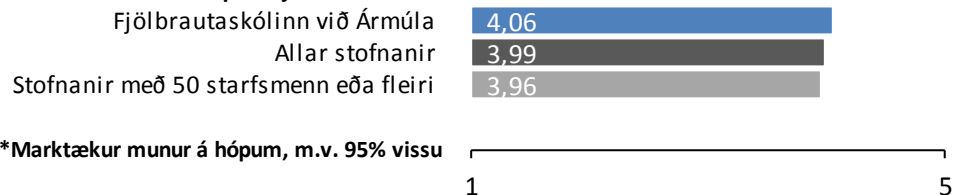


Er til starfslýsing fyrir þitt starf á stofnuninni?

- Hlutfall þeirra sem segja já



Er starfslýsingin að öllu, miklu, nokkru, litlu eða engu leyti í samræmi við starf þitt hjá stofnuninni?

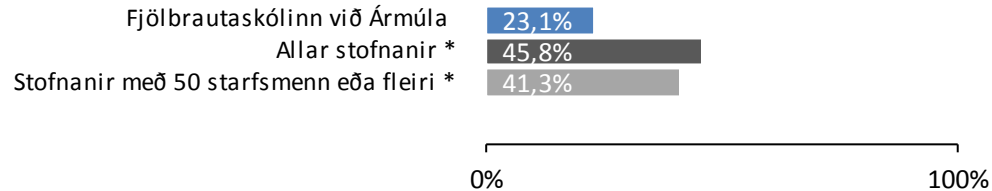


*Marktækur munur á hópum, m.v. 95% vissu

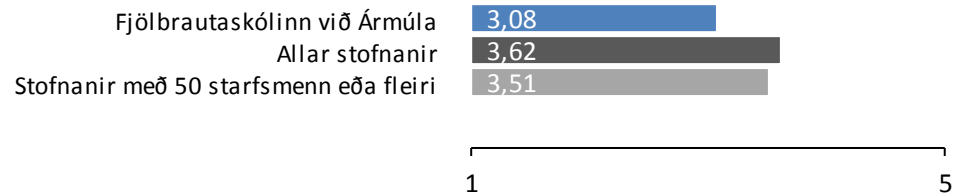
Ítarlegar niðurstöður - Starfsmannasamtöl og starfslýsingar frh.

Fórst þú í starfsmannasamtal á síðustu 12 mánuðum?

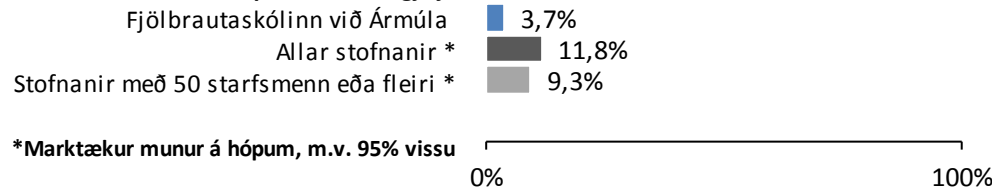
- Hlutfall þeirra sem segja já



Varstu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með eftirfylgni starfsmannasamtalsins?



Var unnin starfsþróunaráætlun fyrir þig hjá stofnuninni á síðustu 12 mánuðum? - Hlutfall þeirra sem segja já

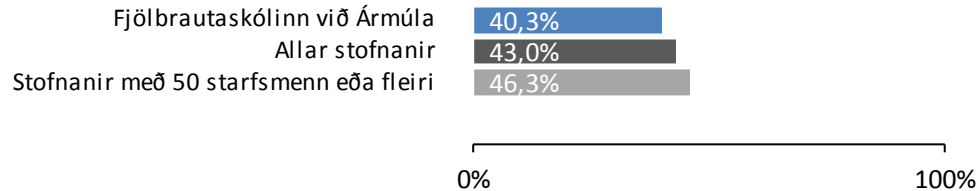


*Marktækur munur á hópum, m.v. 95% vissu

Ítarlegar niðurstöður - Streita og vinnuálag

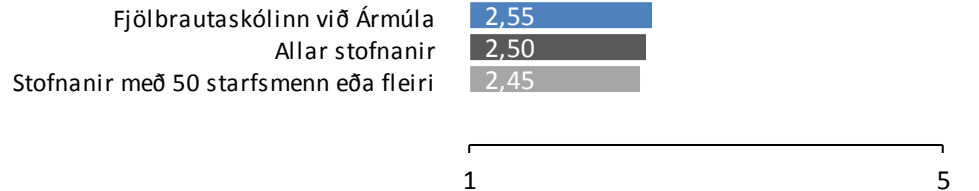
Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið?

- Hlutfall þeirra sem segja of mikið

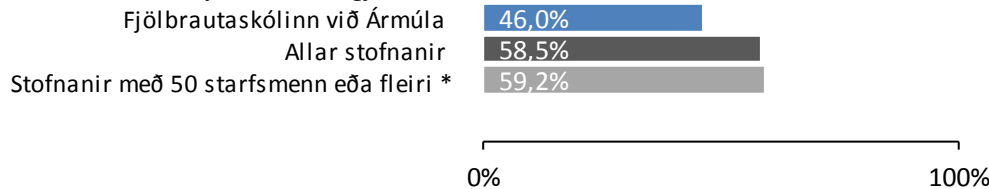


Athugið að því hærrí sem einkunn er því minna er vinnuálag og streita. Einnig má benda á að mjög fáir svarendur sögðu að vinnuálag þeirra væri of lítið þannig flestir þeirra sem segja að vinnuálag þeirra sé ekki of mikið segja að það sé hæfilegt.

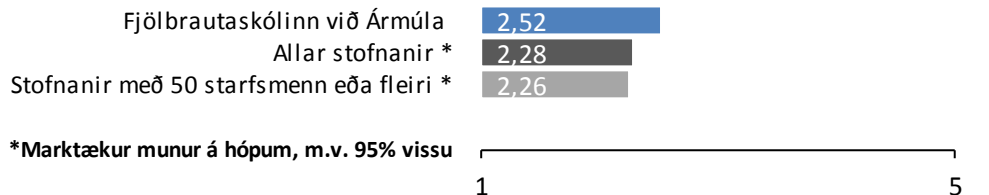
Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið?



Finnst þér álag þitt í vinnunni hafa aukist, haldist óbreytt eða minnkað á síðustu 12 mánuðum? - Hlutfall þeirra sem segja aukist

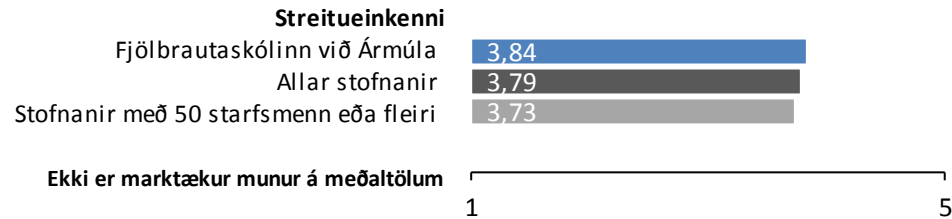


Finnst þér álag þitt í vinnunni hafa aukist, haldist óbreytt eða minnkað á síðustu 12 mánuðum?



*Marktækur munur á hópum, m.v. 95% vissu

Ítarlegar niðurstöður - Streita og vinnuálag frh.



Þessi streitueinkennakvarði byggir á samantekt á eftirfarandi 4 spurningum, „Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að...“:

„... þú eigir erfitt með að hætta að hugsa um vinnuna þannig að það hafi neikvæð áhrif á frítíma þinn eða einkalíf?“

„... þú hafir áhyggjur af því að upp komi vandamál í vinnunni sem þú getur ekki leyst?“

„... þig langi ekki í vinnuna næsta dag?“

„... þú sért svo þreytt/ur að þú eigir erfitt með að gera nokkurn skapaðan hlut?“

Athugið að því hærri sem einkunn er því minni eru streitueinkenni.

Stofnanaflokkar

Æðsta stjórnýsla

Efnahags- og viðskiptaráðuneytið
Fjármálaráðuneytið
Forsætisráðuneytið
Hagstofa Íslands
Iðnaðarráðuneytið
Innanríkisráðuneytið
Mennta- og menningarmálaráðuneytið
Sjávarútvegs- og landbúnaðarráðuneytið
Umhverfisráðuneytið
Utanríkisráðuneytið
Velferðarráðuneytið
Þróunarsamvinnustofnun Íslands

Sýslumenn, löggæsla og fangelsi

Fangelsismálastofnun ríkisins
Lögreglustjórinn á höfuðborgarsvæðinu
Lögreglustjórinn á Suðurnesjum
Ríkislögreglustjóri
Sýslumaður Snæfellinga
Sýslumaðurinn á Akranesi
Sýslumaðurinn á Akureyri
Sýslumaðurinn á Blönduósi
Sýslumaðurinn á Eskifirði
Sýslumaðurinn á Húsavík
Sýslumaðurinn á Hvolsvelli
Sýslumaðurinn á Höfn
Sýslumaðurinn á Ísafirði
Sýslumaðurinn á Sauðárkróki
Sýslumaðurinn á Selfossi
Sýslumaðurinn á Seyðisfirði
Sýslumaðurinn á Siglufirði
Sýslumaðurinn í Bolungarvík
Sýslumaðurinn í Borgarnesi
Sýslumaðurinn í Hafnarfirði
Sýslumaðurinn í Kópavogi

Sýslumaðurinn í Reykjanesbæ
Sýslumaðurinn í Reykjavík
Sýslumaðurinn í Vestmannaeyjum

Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla og dómsmála

ÁTVR
Fjársýsla ríkisins
Framkvæmdasýsla ríkisins
Héraðsdómur Reykjanes
Héraðsdómur Reykjavíkur
Landhelgisgæsla Íslands
Persónuvernd
Rekstrarfélag stjórnarráðsbygginga
Ríkiskaup
Ríkissaksóknari
Ríkisskattstjóri
Sérstakur saksóknari
Skattransóknarstjóri ríkisins
Tollstjóri
Útlendingastofnun

Heilbrigðisstofnanir

Geislavarnir ríkisins
Heilbrigðisstofnun Austurlands
Heilbrigðisstofnun Suðausturlands
Heilbrigðisstofnun Suðurlands
Heilbrigðisstofnun Suðurnesja
Heilbrigðisstofnun Vestfjarða
Heilbrigðisstofnun Vesturlands
Heilbrigðisstofnun Þingeyinga
Heilbrigðisstofnunin Blönduósi
Heilbrigðisstofnunin Sauðárkróki
Heilbrigðisstofnunin Vestmannaeyjum
Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins
Heilsugæslustöðin Dalvík

Heyrnar- og talmeinastöð Íslands
Sjúkrahúsið á Akureyri

Félags- og lýðheilsuáhrif

Barnaverndarstofa
Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins
Íbúðalánasjóður
Jafnréttisstofa
Landlækniseimbættið
Lyfjastofnun
Samskiptamiðstöð heyrnarlausra og heyrnarskertra
Sjúkratryggingar Íslands
Tryggingastofnun ríkisins
Umboðsmaður skuldara
Vinnueftirlit ríkisins
Vinnuálastofnun
Þjónustu- og þekkingarmiðstöð fyrir blinda, sjónskerta og dauflinda einstaklinga

Framhalds- og háskólar

Borgarholtsskóli
Fjölbrautaskóli Norðurlands vestra
Fjölbrautaskóli Snæfellinga
Fjölbrautaskóli Suðurlands
Fjölbrautaskóli Suðurnesja
Fjölbrautaskóli Vesturlands
Fjölbrautaskólinn í Breiðholti
Fjölbrautaskólinn í Garðabæ
Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Flensborgarskóli
Framhaldsskólinn á Húsavík
Framhaldsskólinn á Laugum
Framhaldsskólinn í Austur-Skaftafellssýslu

Framhaldsskólinn í Mosfellsbæ
Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum
Háskóli Íslands
Háskólinn á Akureyri
Hólaskóli - Háskólinn á Hólum
Iðnskólinn í Hafnarfirði
Kvennaskólinn í Reykjavík
Landbúnaðarháskóli Íslands
Lögregluskóli ríkisins
Menntaskólinn að Laugarvatni
Menntaskólinn á Akureyri
Menntaskólinn á Egilsstöðum
Menntaskólinn á Ísafirði
Menntaskólinn á Tröllaskaga
Menntaskólinn í Kópavogi
Menntaskólinn í Reykjavík
Menntaskólinn við Sund
Verkmenntaskóli Austurlands
Verkmenntaskólinn á Akureyri

Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir

Blindrabókasafn Íslands
Landsbókasafn Íslands, Háskólabókasafn
Lánasjóður íslenskra námsmanna
Listasafn Íslands
Námsgagnastofnun
Námsmatsstofnun
Rannsóknamiðstöð Íslands
Sinfóniuhljómsveit Íslands
Stofnun Árna Magnússonar
Þjóðleikhúsið
Þjóðmenningarhúsið
Þjóðminjasafn Íslands
Þjóðskjalasafn Íslands

Stofnanir atvinnumálaráðuneyta, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála

Bygðastofnun
Einkaleyfastofna
Ferðamálastofa
Fiskistofa
Fjármálaeftirlitið
Flugmálastjórn
Hafrannsóknastofnunin
Íslenskar orkurannsóknir
Landgræðsla ríkisins
Landmælingar Íslands
Mannvirkjastofnun
Matvælastofnun
Náttúrufræðistofnun Íslands
Neytendastofa
Nýsköpunarmiðstöð Íslands
Orkustofnun
Póst- og fjarskiptastofnunin
Samkeppniseftirlitið
Siglingastofnun Íslands
Skipulagsstofnun
Skógrækt ríkisins
Tilraunastöð HÍ að Keldum
Umferðarstofa
Umhverfisstofnun
Vatnajökulsþjóðgarður
Veðurstofa Íslands
Vegagerðin
Veiðimálastofnun
Þjóðskrár Íslands

Sjálfstæðar stofnanir

Ríkisendurskoðun

Nánari upplýsingar veita

Tómas Bjarnason

Símanúmer 540 1025

tomas.bjarnason@capacent.is

Elín Valgerður Margrétardóttir

Símanúmer 540 1076

elin.margretardottir@capacent.is

Þórhallur Ólafsson

Símanúmer 540 1029

thorhallur.olafsson@capacent.is

capacent
GALLUP