



Stofnun ársins

Ítarleg greining

Fjölbrautaskólinn við Ármúla

Maí 2011

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Fjölbrautaskólann við Ármúla
Markmið	Að greina frá niðurstöðum Fjölbrautaskólans við Ármúla í Stofnun ársins, bera þær niðurstöður saman við heildarniðurstöður og athuga breytingar frá síðustu mælingu
Framkvæmdatími	Febrúar - mars 2011
Aðferð	Net- og póstkönnun
Úrtak	16.297 manns, starfsmenn í rúmlega 200 ríkisstofnunum
Verknúmer	4020593

Stærð úrtaks og svörun	Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Fjöldi útsendra lista	103
Fjöldi svarenda	59
Svarhlutfall	57,3%

Í heildarkönnun var svarhlutfall 53,7%

Reykjavík 26. maí 2011
Bestu þakkir fyrir gott samstarf

Aðferðafræði

Í helstu niðurstöðum er gerð grein fyrir niðurstöðum á átta þáttum og samanburði á stofnuninni miðað við allar stofnanir, stærri stofnanir eða minni stofnanir (eftir atvikum) og svo að síðustu samanburð við þann stofnanaflokk sem stofnunin tilheyrir. Þannig getur hver stofnun séð hvar hún stendur miðað við aðrar stofnanir af svipaðri stærð og sem sinna svipuðum verkefnum. Í meðfylgjandi töflu er gerð grein fyrir þáttunum, fjölda atriða að baki hverjum þætti og vægi hvers þáttar í heildarmati.

Þættir í könnuninni

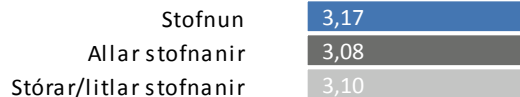
	Fjöldi atriða að baki þætti	Vægi í heildarmati
Trúverðugleiki stjórnenda	10	28%
Starfsandi	3	11%
Launakjör	3	10%
Vinnuskilyrði	7	11%
Sveigjanleiki vinnu	5	9%
Sjálfstæði í starfi	4	9%
Ímynd stofnunar	3	9%
Ánægja og stolt	4	13%

Í ítarlegum niðurstöðum er meðaltal stofnunarinnar á spurningum sem liggja að baki hverjum þætti síðan borið saman við meðaltal allra stofnana og meðaltal stofnana í sama stærðarflokki á sömu spurningu. Meðaltal þáttarinnar, þróun og samanburður við allar stofnanir eru svo sýnd í línuriti.

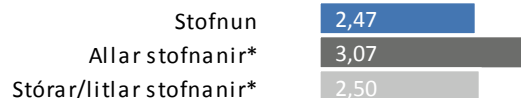
Meðaltölin taka gildi á bilinu 1-5. Gildið 5 gefur til kynna mestu ánægju eða jákvæðustu afstöðu starfsmanna með viðkomandi þátt í starfsumhverfi stofnunarinnar en gildið 1 gefur til kynna mestu óánægju eða neikvæðustu afstöðuna. Gildið 3 gefur til kynna að starfsmenn eru að meðaltali hvorki ánægðir né óánægðir með viðkomandi þátt.

Ef samanburður við allar stofnanir er stjórnúmerktur þá er tölfraðilega marktækur munur á meðaltali stofnunar og allra stofnana. Ef samanburður við stofnanir í sama stærðarflokki er stjórnúmerktur þá er einnig tölfraðilega marktækur munur á meðaltali stofnunar og meðaltali stofnana í sama stærðarflokki.

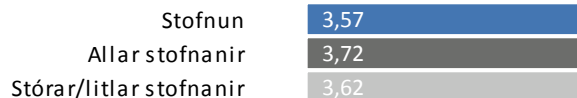
Spurning 1



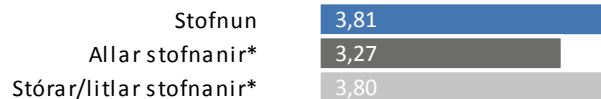
Spurning 2



Spurning 3



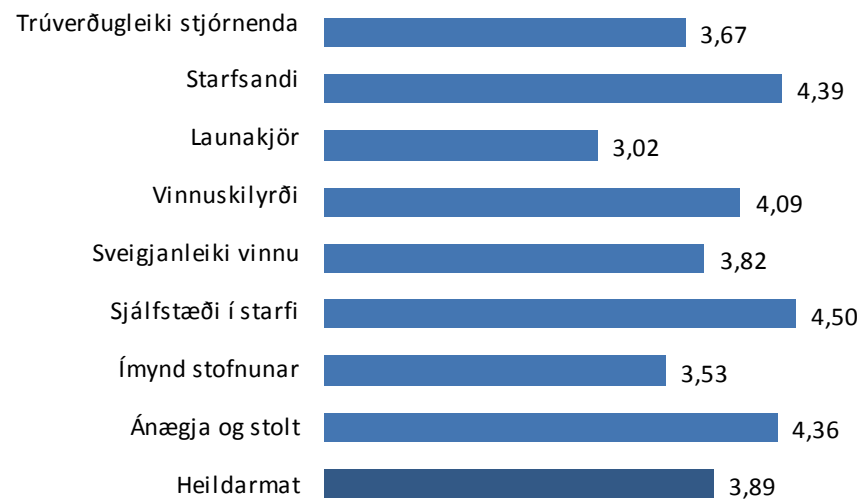
Spurning 4



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

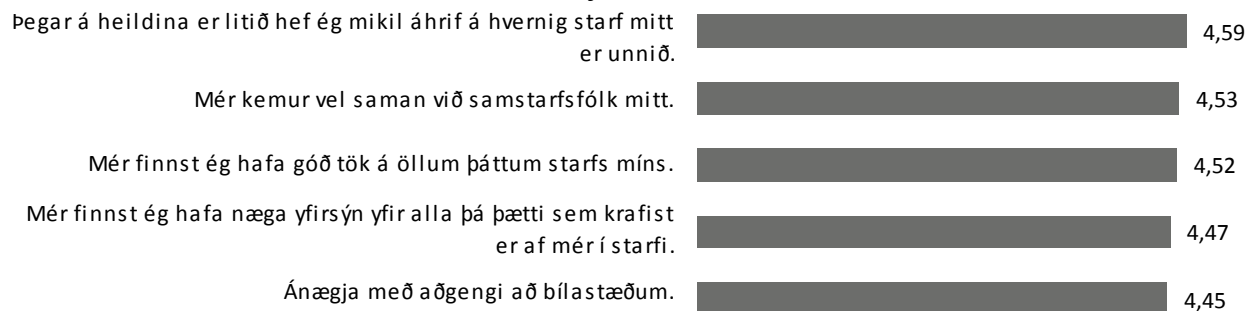


Meðaltöl lykilþátta Fjölbrotaskólans við Ármúla

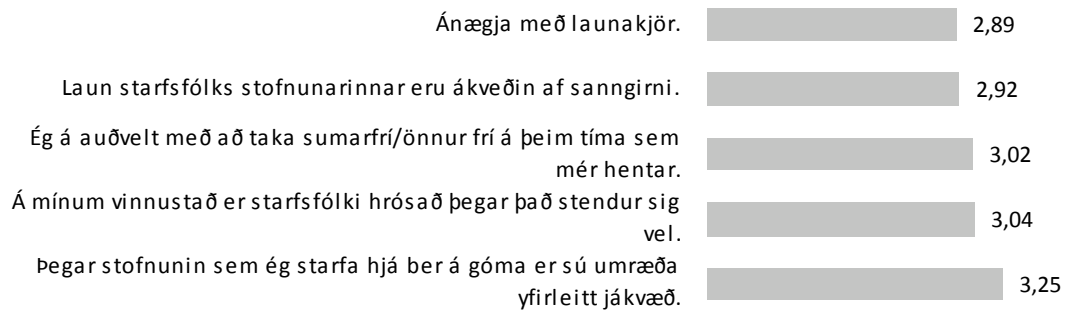


Helstu niðurstöður – Fimm hæstu og lægstu einkunnir

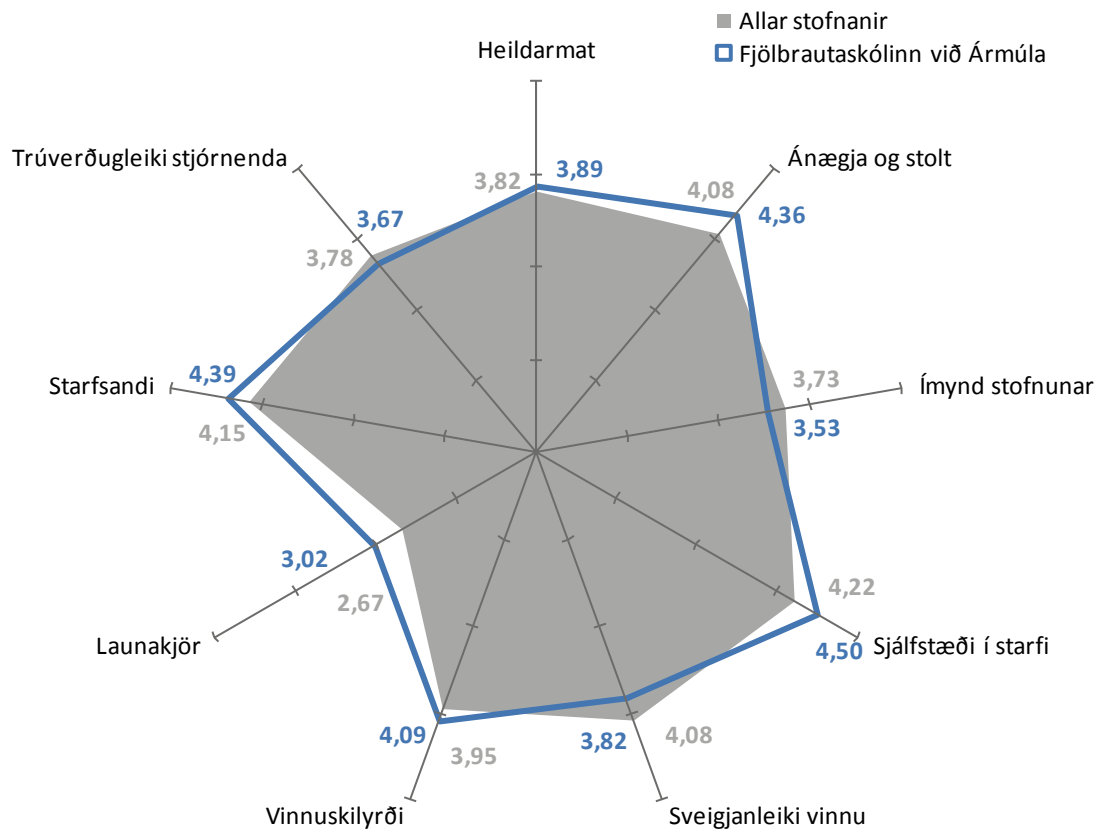
Fimm hæstu einkunnir Fjölbrautaskólans við Ármúla



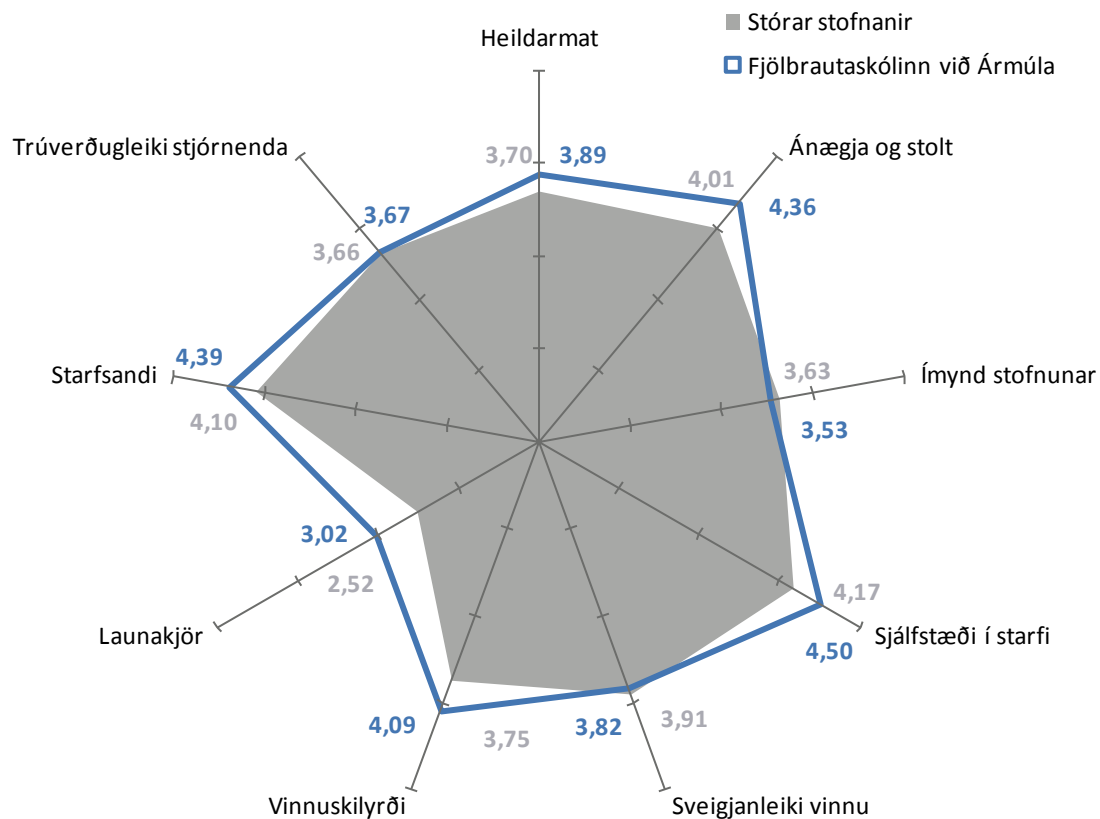
Fimm lægstu einkunnir Fjölbrautaskólans við Ármúla



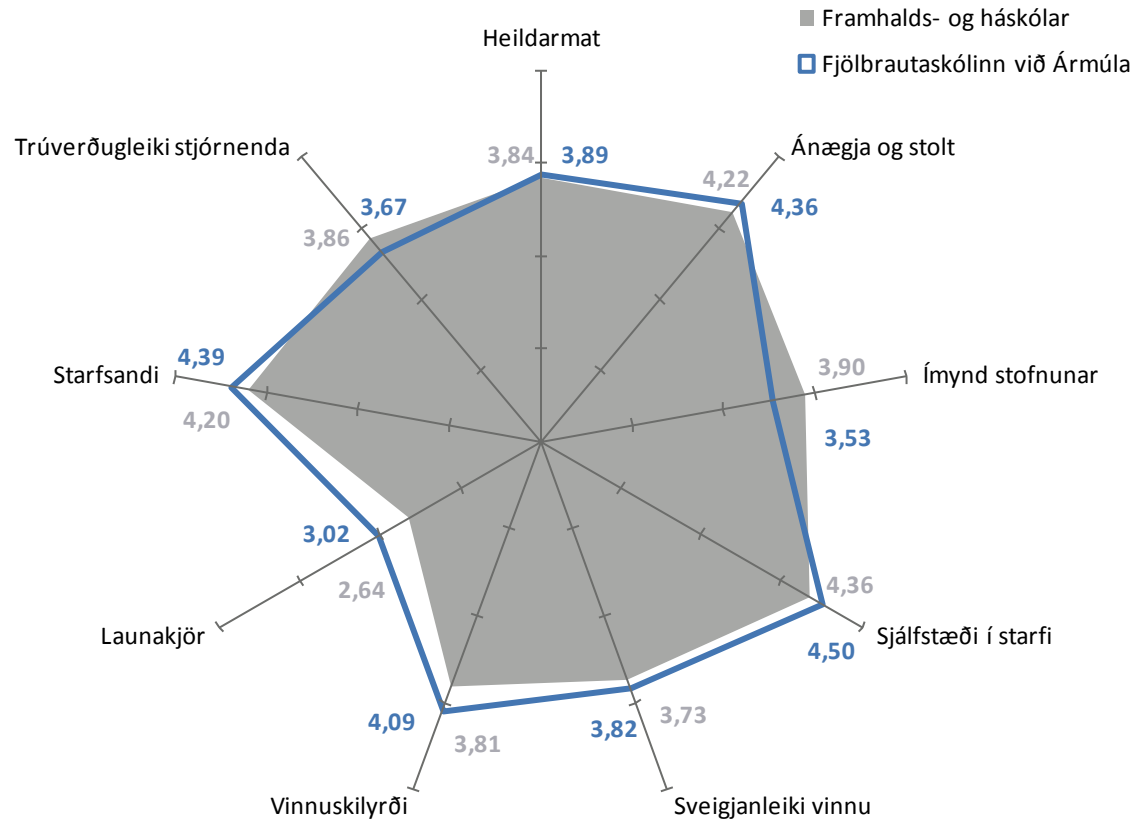
Helstu niðurstöður – Samanburður lykilþátta við allar stofnanir



Helstu niðurstöður – Samanburður lykilþátta við stofnanir með 50 starfsmenn eða fleiri



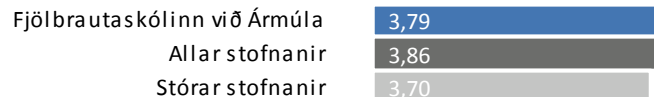
Helstu niðurstöður – Samanburður lykilþátta við stofnanir í sama stofnanaflokki (sjá nánar á bls. 24)



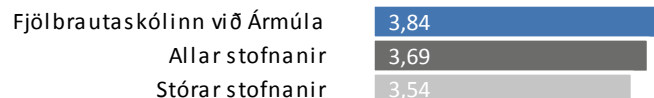
Ítarlegar niðurstöður – Trúverðugleiki stjórnenda

Trúverðugleiki stjórnenda

Ég ber fullt traust til stjórnenda stofnunarinnar.



Stjórnendur stofnunarinnar virða starfsfólkið mikils.



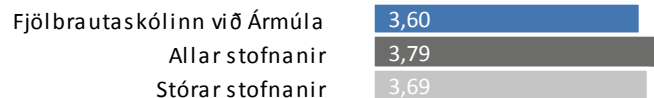
Ég fæ stuðning og hvatningu frá stjórnendum stofnunarinnar.



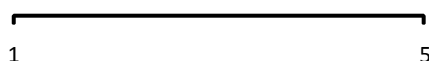
Stjórnendur stofnunarinnar sjá um að starfsfólk hafi möguleika til að þroska hæfileika sína.



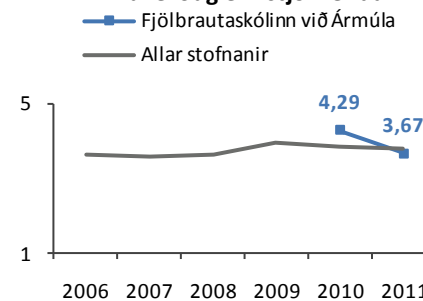
Það er skýrt til hvers stjórnendur stofnunarinnar ætlast af mér.



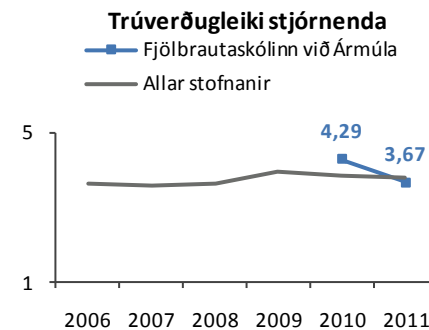
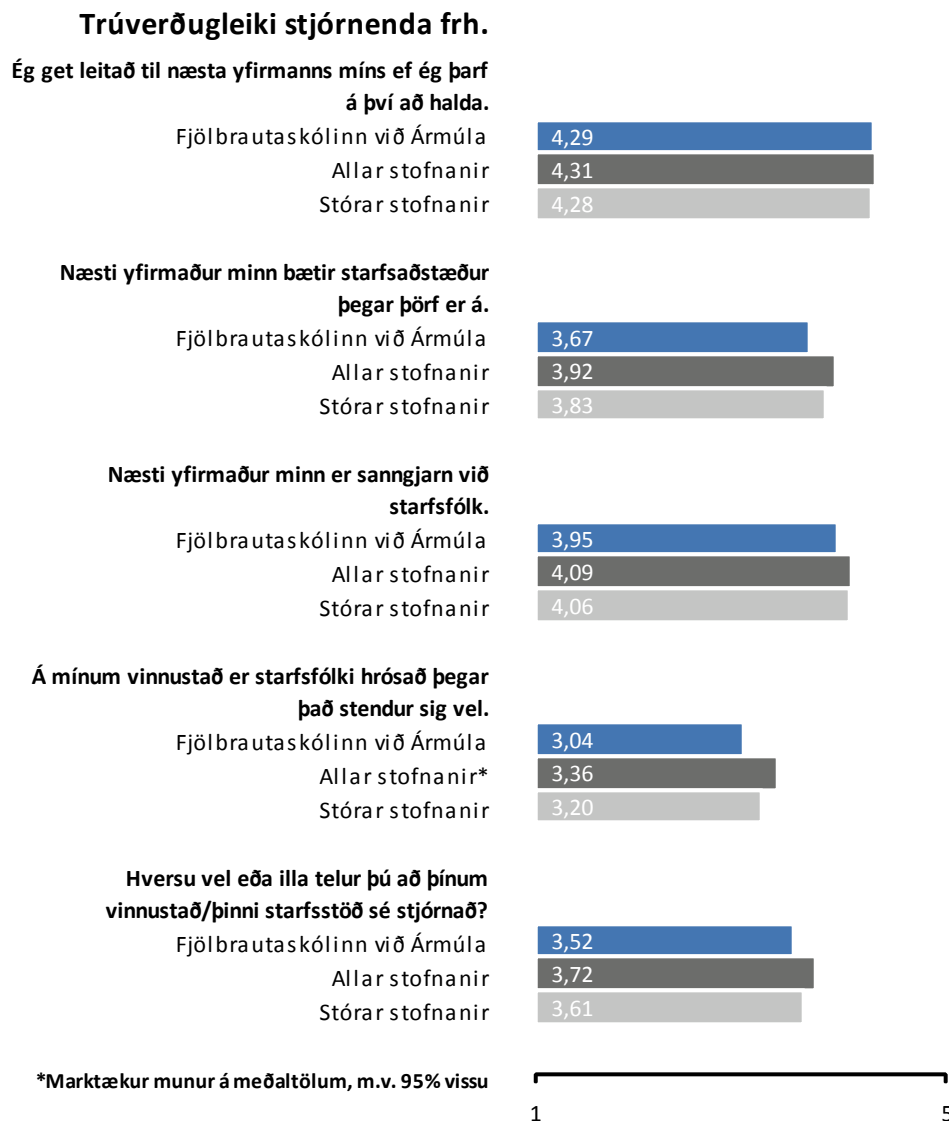
Ekki er marktækur munur á meðaltölum



Trúverðugleiki stjórnenda



Ítarlegar niðurstöður – Trúverðugleiki stjórnenda frh.



Ítarlegar niðurstöður – Starfsandi

Starfsandi

Samskipti eru opin og hispurslaus meðal samstarfsfólks míns.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla	4,27
Allar stofnanir*	4,02
Stórar stofnanir*	3,97

Mér finnst starfsandinn venjulega afslappaður og óþvingaður.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla	4,37
Allar stofnanir*	3,92
Stórar stofnanir*	3,86

Mér kemur vel saman við samstarfsfólk mitt.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla	4,53
Allar stofnanir	4,50
Stórar stofnanir	4,46

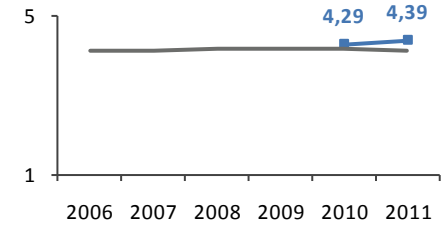
*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

1 5

Starfsandi

— Fjölbrautaskólinn við Ármúla

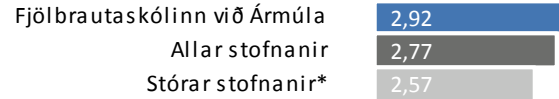
— Allar stofnanir



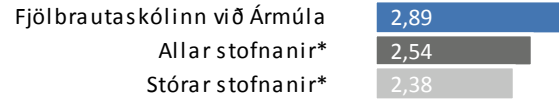
Ítarlegar niðurstöður – Launakjör

Launakjör

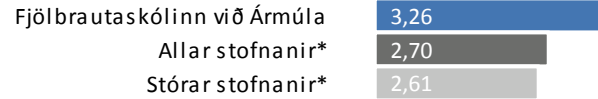
Laun starfsfólks stofnunarinnar eru ákveðin af sanngirni.



Ánægja með launakjör.



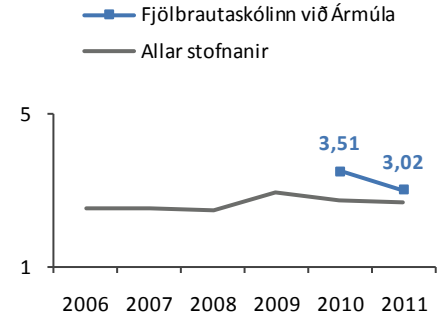
Telur þú vinnuveitanda þinn veita betri, svipuð eða verri launakjör en gert er á öðrum sambærilegum vinnustöðum?



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

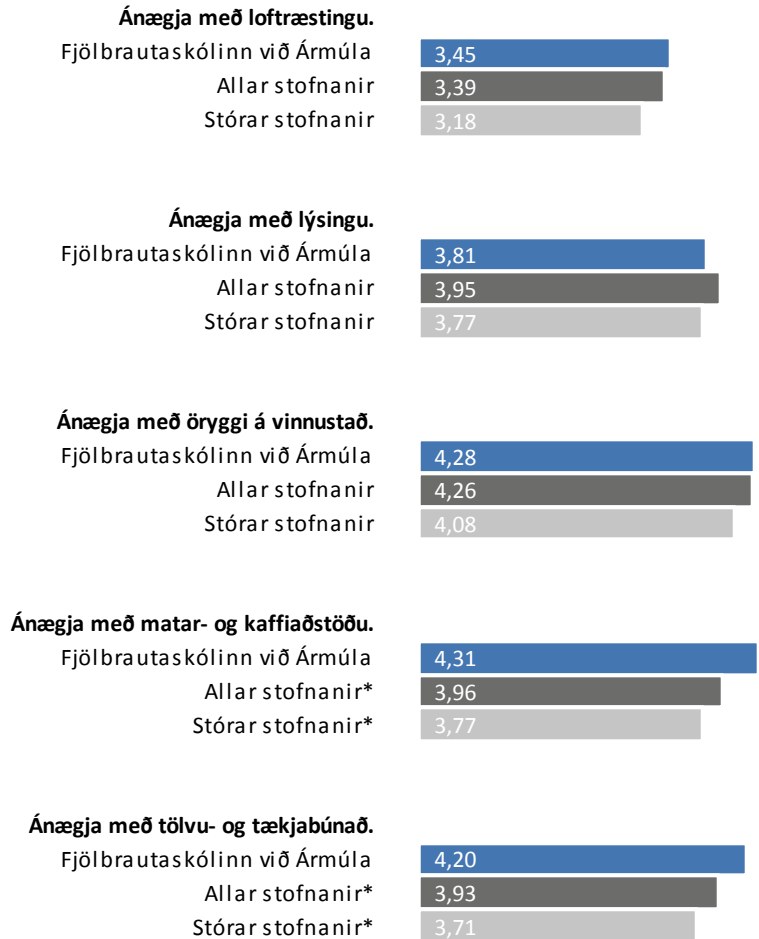


Launakjör

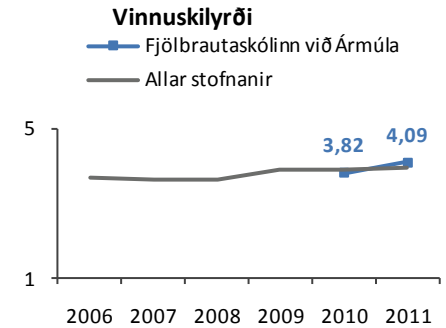


Ítarlegar niðurstöður – Vinnuskilyrði

Vinnuskilyrði



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu



Ítarlegar niðurstöður – Vinnuskilyrði frh.

Vinnuskilyrði frh.

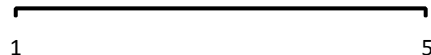
Ánægja með vinnu- eða skrifstofurými.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla	4,12
Allar stofnanir	3,99
Stórar stofnanir*	3,71

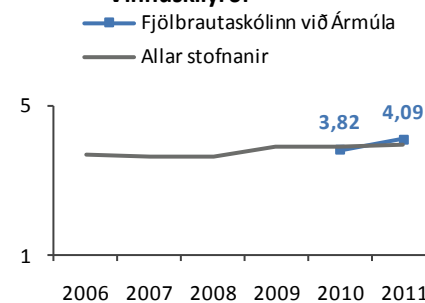
Ánægja með aðgengi að bílastæðum.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla	4,45
Allar stofnanir*	4,18
Stórar stofnanir*	4,02

*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu



Vinnuskilyrði



Ítarlegar niðurstöður – Sveigjanleiki vinnu **

Sveigjanleiki vinnu

Ég hef svigrúm til að útrétta í vinnutímanum þegar nauðsyn krefur (t.d. að fara til læknis eða í banka).

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir*
Stórar stofnanir



Ég get farið úr vinnu með litlum fyrirvara til að sinna aðkallandi erindum í einkalífi mínu (t.d. veikindum barns, maka eða öðru).

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir*
Stórar stofnanir*



Ég á auðvelt með að samræma vinnu og fjölskyldulíf.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir*
Stórar stofnanir*



Ég á auðvelt með að taka sumarfrí/önnur frí á þeim tíma sem mér hentar.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir*
Stórar stofnanir*



Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þann sveigjanleika sem þú hefur í vinnunni?

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir
Stórar stofnanir*

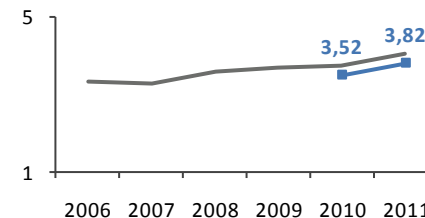


*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu



Sveigjanleiki vinnu

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir



** Breyting var gerð á þessum þætti 2011 og því ber að túlka þróun með varúð.

Ítarlegar niðurstöður – Sjálfstæði í starfi

Sjálfstæði í starfi

Mér finnst ég hafa næga yfirsýn yfir alla þá þætti sem krafist er af mér í starfi.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla

4,47

Allar stofnanir*

4,17

Stórar stofnanir*

4,13

Mér finnst ég hafa góð tök á öllum þáttum starfs míns.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla

4,52

Allar stofnanir*

4,26

Stórar stofnanir*

4,23

Markmiðin með starfi mínu eru skýr.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla

4,41

Allar stofnanir

4,21

Stórar stofnanir*

4,18

Þegar á heildina er litið hef ég mikil áhrif á hvernig starf mitt er unnið.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla

4,59

Allar stofnanir*

4,23

Stórar stofnanir*

4,14

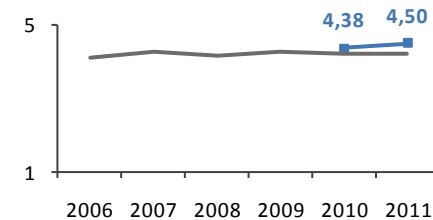
*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu

1 5

Sjálfstæði í starfi

Fjölbrautaskólinn við Ármúla

Allar stofnanir



Ítarlegar niðurstöður – Ímynd stofnunar

Ímynd stofnunar

Þegar á heildina er litið hafa viðskiptavinir jákvæða afstöðu til stofnunarinnar.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir
Stórar stofnanir



Þegar stofnunin sem ég starfa hjá ber á góma er sú umræða yfirlétt jákvæð.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir*
Stórar stofnanir

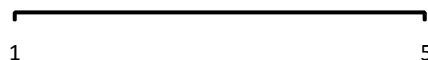


Þegar á heildina er litið er stofnunin sem ég starfa hjá talin vera mjög traust.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir
Stórar stofnanir

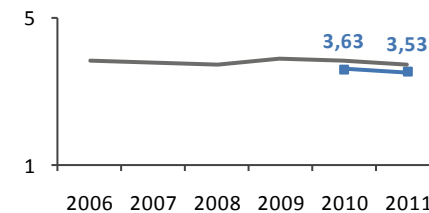


*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu



Ímynd stofnunar

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir



Ítarlegar niðurstöður – Ánægja og stolt

Ánægja og stolt

Á heildina litið líður mér vel í starfi mínu.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla	4,37
Allar stofnanir*	4,16
Stórar stofnanir*	4,10

Á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla	4,41
Allar stofnanir*	4,12
Stórar stofnanir*	4,08

Ég get mælt með vinnustaðnum sem góðum vinnustað við vini mína.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla	4,35
Allar stofnanir*	3,96
Stórar stofnanir*	3,88

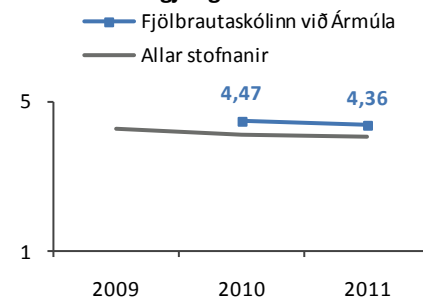
Ég er stolt(ur) af stofnuninni sem ég starfa hjá.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla	4,29
Allar stofnanir*	4,07
Stórar stofnanir*	3,97

*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu



Ánægja og stolt

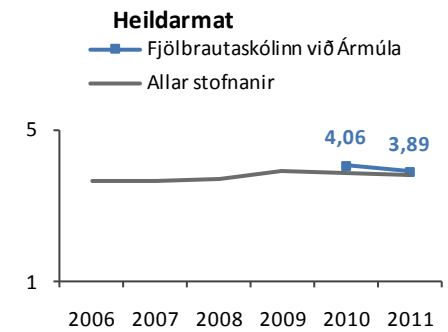
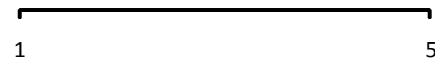


Ítarlegar niðurstöður – Heildarmat

Heildarmat

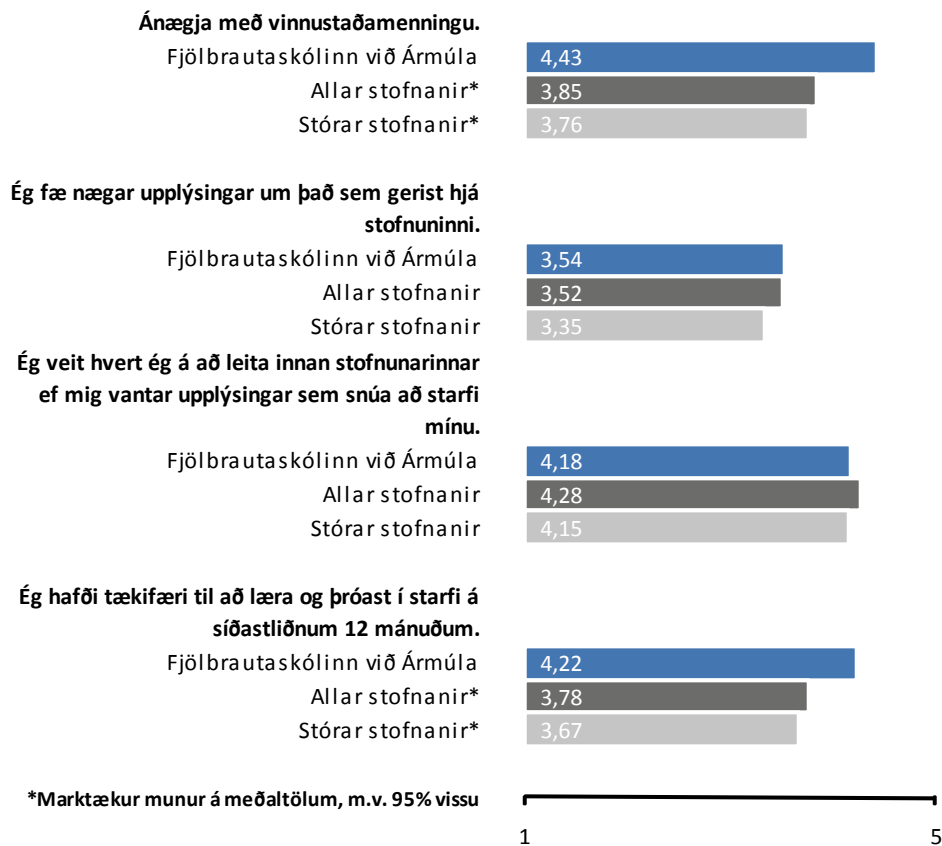
	Heildarmat
Fjölbrautaskólinn við Ármúla	3,89
Allar stofnanir	3,82
Stórar stofnanir*	3,70

*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu



Ítarlegar niðurstöður – Aðrar spurningar

Aðrar spurningar



Ítarlegar niðurstöður – Aðrar spurningar frh.

Aðrar spurningar frh.

Starf mitt er metið að verðleikum innan stofnunarinnar.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir
Stórar stofnanir



Ég er stolt(ur) af starfinu mínu.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir*
Stórar stofnanir*

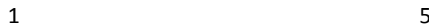


Starfsöryggi mitt er gott hjá stofnuninni.

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir*
Stórar stofnanir*



*Marktækur munur á meðaltölum, m.v. 95% vissu



Ítarlegar niðurstöður – Starfsmannasamtöl og starfslýsingar

Starfsmannasamtöl og starfslýsingar

Er til skráð starfsmannastefna í þinni stofnun? -

Hlutfall þeirra sem segja já

Fjölbrautaskólinn við Ármúla

70,0%

Allar stofnanir

75,4%

Stórar stofnanir

82,0%



Er að öllu, miklu, nokkru, litlu eða engu leyti unnið eftir skráðri starfsmannastefnu í þinni stofnun?

Fjölbrautaskólinn við Ármúla

3,36

Allar stofnanir*

3,59

Stórar stofnanir

3,51



Er til starfslýsing fyrir þitt starf á stofnuninni? -

Hlutfall þeirra sem segja já

Fjölbrautaskólinn við Ármúla

71,7%

Allar stofnanir

77,8%

Stórar stofnanir

77,0%



Er starfslýsingin að öllu, miklu, nokkru, litlu eða engu leyti í samræmi við starf þitt hjá stofnuninni?

Fjölbrautaskólinn við Ármúla

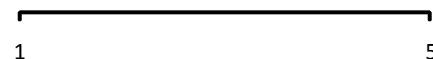
4,20

Allar stofnanir

4,04

Stórar stofnanir

3,99



*Marktækur munur á hópum, m.v. 95% vissu

Ítarlegar niðurstöður – Starfsmannasamtöl og starfslýsingar frh.

Starfsmannasamtöl og starfslýsingar frh.

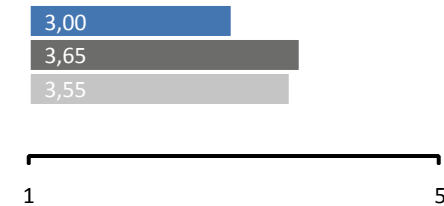
Fórst þú í starfsmannasamtal á síðustu 12 mánuðum? - Hlutfall þeirra sem segja já

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir*
Stórar stofnanir*



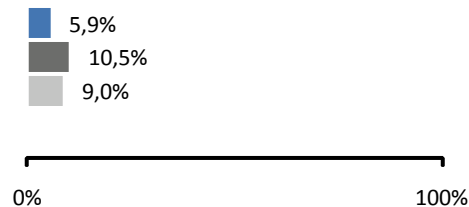
Varstu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með eftirfylgni starfsmannasamtalsins?

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir
Stórar stofnanir



Var unnin starfsþróunaráætlun fyrir þig hjá stofnuninni á síðustu 12 mánuðum? - Hlutfall þeirra sem segja já

Fjölbrautaskólinn við Ármúla
Allar stofnanir
Stórar stofnanir



*Marktækur munur á hópum, m.v. 95% vissu

Stofnanaflokkar

Æðsta stjórnýsla

Efnahags- og viðskiptaráðuneytið

Fjármálaráðuneytið

Forsætisráðuneytið

Hagstofa Íslands

Innanríkisráðuneytið

Iðnaðarráðuneytið

Mennta- og menningarmálaráðuneytið

Sjávarútvegs- og landbúnaðarráðuneytið

Umhverfisráðuneytið

Utanríkisráðuneytið

Velferðarráðuneytið

Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi

Fangelsismálastofnun ríkisins

Landhelgisgæsla Íslands

Lögreglustjórnin á höfuðborgarsvæðinu

Lögreglustjórnin á Suðurnesjum

Ríkislögreglustjórn

Sýslumaður Snæfellinga

Sýslumaðurinn á Akranesi

Sýslumaðurinn á Akureyri

Sýslumaðurinn á Blönduósi

Sýslumaðurinn á Eskifirði

Sýslumaðurinn á Hvolsvelli

Sýslumaðurinn á Höfn

Sýslumaðurinn á Húsavík

Sýslumaðurinn á Sauðárkróki

Sýslumaðurinn á Selfossi

Sýslumaðurinn á Seyðisfirði

Sýslumaðurinn á Siglufirði

Sýslumaðurinn á Ísafirði

Sýslumaðurinn í Bolungarvík

Sýslumaðurinn í Borgarnesi

Sýslumaðurinn í Hafnarfirði

Sýslumaðurinn í Keflavík

Sýslumaðurinn í Kópavogi

Sýslumaðurinn í Reykjavík

Sýslumaðurinn í Vestmannaeyjum

Sýslumaðurinn í Vík

Skatta- og tollamál

Ríkisskattstjóri

Skattrannsóknarstjóri ríkisins

Tollstjórnin í Reykjavík

Yfirs kattanefnd

Aðrar stofnanir fjármála- og innanríkisráðuneytis

ÁTVR

Biskupsstofa

Fasteignir ríkissjóðs

Fjársýsla ríkisins

Flugmálastjórn

Héraðsdómur Reykjavíkur

Lögregluskóli ríkisins

Neytendastofa

Persónuvernd

Póst- og fjarskiptastofnunin

Rekstrarfélag stjórnarráðsbygginga

Ríkiskaup

Ríkissaksóknari

Siglingastofnun Íslands

Sérstakur saksóknari

Umferðarstofa

Útlendingastofnun

Vegagerðin

Þjóðskrá

Heilbrigðisstofnanir

Heilbrigðisstofnun Austurlands

Heilbrigðisstofnun Suðurlands

Heilbrigðisstofnun Suðurnesja

Heilbrigðisstofnun Vestfjarða

Heilbrigðisstofnun Vesturlands

Heilbrigðisstofnun Þingeyinga

Heilbrigðisstofnunin Blönduósi

Heilbrigðisstofnunin Fjallabyggð

Heilbrigðisstofnunin Sauðárkróki

Heilbrigðisstofnunin Vestmannaeyjum

Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins

Landspítali Háskólasjúkrahús

Sjúkrahúsið á Akureyri

Félags- og lýðheilsamál

Barnaverndarstofa

Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins

Heyrnar- og talmeinstöð Íslands

Íbúðalánasjóður

Landlæknisembættið

Lyfjastofnun

Lýðheilsustöð

Miðstöð f. blinda, sjónskerta og dauflinda

Samskiptamiðstöð heyrnarlausra og heyrnarskertra

Sjúkratryggingar Íslands

Tryggingastofnun ríkisins

Umboðsmaður skuldara

Vinnueftirlit ríkisins

Vinnumálastofnun

Framhalds- og háskólar

Borgarholtsskóli

Fjölbrautaskóli Norðurlands vestra

Fjölbrautaskóli Snæfellinga

Fjölbrautaskóli Suðurlands

Fjölbrautaskóli Suðurnesja

Fjölbrautaskóli Vesturlands

Fjölbrautaskólinn við Ármúla

Fjölbrautaskólinn í Breiðholti

Fjölbrautaskólinn í Garðabæ

Flensborgarskóli

Framhaldsskólinn á Húsavík

Framhaldsskólinn á Laugum

Framhaldsskólinn í Austur-Skaftafellssýslu

Framhaldsskólinn í Mosfellsbæ

Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum

Háskóli Íslands

Háskólinn á Akureyri

Hólaskóli

Iðnskólinn í Hafnarfirði

Kvennaskólinn í Reykjavík

Landbúnaðarháskóli Íslands

Menntaskólinn við Hamrahlíð

Menntaskólinn við Sund

Menntaskólinn á Akureyri

Menntaskólinn á Egilsstöðum

Menntaskólinn á Laugarvatni

Menntaskólinn á Ísafirði

Menntaskólinn í Kópavogi

Menntaskólinn í Reykjavík

Verkmenntaskóli Austurlands

Verkmenntaskólinn á Akureyri

Aðrar mennta-, menningar og vísindastofnanir

Blindrabókasafn Íslands

Landsbókasafn Íslands, Háskólabókasafn

Listasafn Íslands

Lánasjóður íslenskra námsmanna

Námshjálparstofnun

Námsmatsstofnun

Rannsóknamiðstöð Íslands

Sinfóníuhljómsveit Íslands

Stofnun Árna Magnússonar

Þjóðmenningarhúsið

Þjóðminjasafn Íslands

Þjóðskjalasafn Íslands

Stofnanir atvinnu- og umhverfismálaráðuneyta

Einkaleyfastofan

Ferðamálastofa

Fiskistofa

Fjármálaeftirlitið

Fornleifavernd ríkisins

Framkvæmdasýsla ríkisins

Geislavarnir ríkisins

Hafrannsóknastofnunin

Íslenskar orkurannsóknir

Jafnréttisstofa

Landgræðsla ríkisins

Landmælingar Íslands

Mannvirkjastofnun

Matvælastofnun

Norðurlandsskógar

Náttúrufræðistofnun Íslands

Nýsköpunarmiðstöð Íslands

Orkustofnun

Skipulagsstofnun

Skógrækt ríkisins

Tilraunastöð HÍ að Keldum

Umhverfisstofnun

Úrvinnslusjóður

Vatnajökulsþjóðgarður

Veidimálastofnun

Veðurstofa Íslands

Aðrar stofnanir

Alþingi

Ríkisendurskoðun

Samkeppniseftirlitið

Þróunarsamvinnustofnun Íslands

Nánari upplýsingar veita

Tómas Bjarnason

Símanúmer 540 1025

tomas.bjarnason@capacent.is

Elín Valgerður Margrétardóttir

Símanúmer 540 1076

elin.margretardottir@capacent.is

Þórhallur Ólafsson

Símanúmer 540 1029

thorhallur.olafsson@capacent.is

capacent
GALLUP