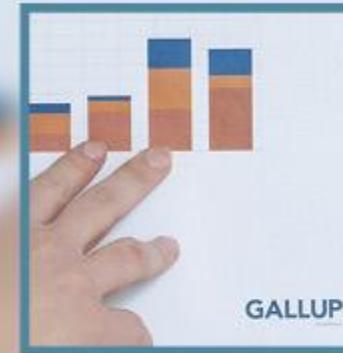


GALLUP®



Stofnun ársins 2020 - Fjármála- og efnahagsráðuneytið  
Ítarleg greining  
Fjölbautaskólinn við Ármúla

# Stofnun ársins 2020

**GALLUP**<sup>®</sup>

Sími 540 1200 / gallup@gallup.is

## Fjölbautaskólinn við Ármúla

Svarhlutfall	88%
Fjöldi svarenda	96
Fjöldi útsendra lista	109

Framkvæmdatími: Febrúar – apríl 2020  
Úrtak 27.983 manns í rúmlega 200 stofnunum  
Svarhlutfall heildarkönnunar: 43%

**Hafðu samband  
til að fá nánari  
upplýsingar**



**Marta Gall Jørgensen**  
695 9613  
marta.jorgensen@gallup.is



**Tómas Bjarnason**  
860 1025  
tomas.bjarnason@gallup.is



**Sóley Kristjánsdóttir**  
Sími: 690 2328  
soley.kristjansdottir@gallup.is

## Hvernig nýtir þú niðurstöður með bestum hætti?

Starfsmannakannanir skapa væntingar meðal starfsfólks og því mikilvægt að brugðist sé við og unnið með niðurstöður.

Ráðgjafar Gallup hafa mikla reynslu af eftirfylgni starfsmannakannanna og vinnu með stjórnendum og starfsfólk.

- Greiningar- og lausnarvinna
- Púlskannanir
- Stjórnendaþjálfun
- Styrkleikaþjálfun
- Fræðsla og þjálfun

# Aðferð

Í helstu niðurstöðum er gerð grein fyrir niðurstöðum á níu þáttum og samanburði á stofnuninni miðað við allar stofnanir, stofnanir í sama stærðarflokki og svo að síðustu samanburð við þann stofnanaflokk sem stofnunin tilheyrir. Þannig getur hver stofnun séð hvar hún stendur miðað við aðrar stofnanir af svipaðri stærð og sem sinna svipuðum verkefnum. Í meðfylgjandi töflu er gerð grein fyrir þáttunum, fjöldi spurninga að baki hverjum þætti og vægi hvers þáttar í heildarmati.

## Pættir í könnuninni

	Fjöldi spurninga að baki þætti	Vægi í heildarmati
Stjórnun	10	15%
Starfsandi	3	13%
Launakjör	3	9%
Vinnuskilyrði	7	12%
Sveigjanleiki vinnu	5	8%
Sjálfstæði í starfi	4	8%
Ímynd stofnunar	3	10%
Ánægja og stolt	4	11%
Jafnrétti	6	13%

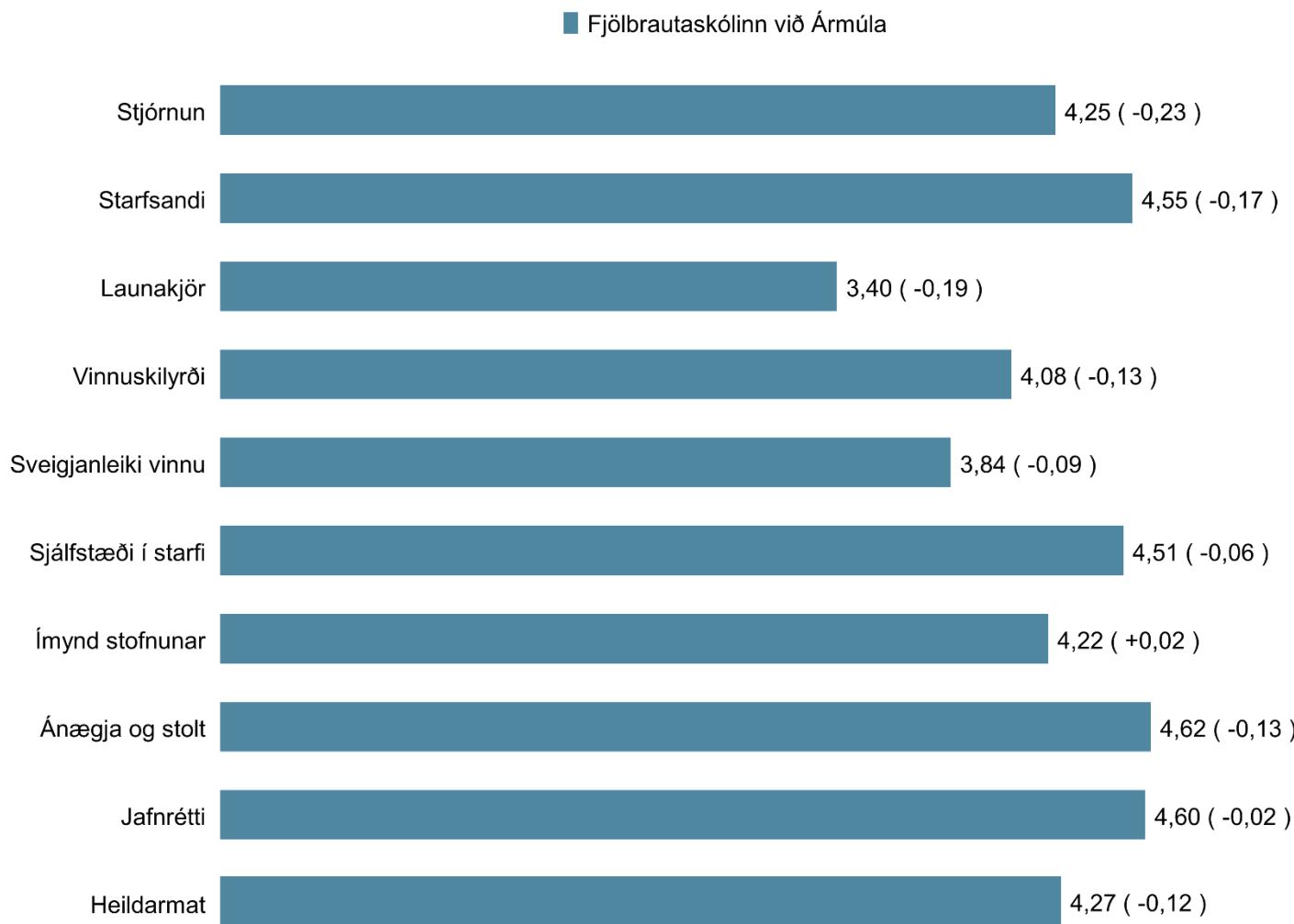
Meðaltölun taka gildi á bilinu 1-5. Gildið 5 gefur til kynna mestu ánægju eða jákvæðustu afstöðu starfsmanna með viðkomandi þátt/atriði í starfsumhverfi stofnunarinnar en gildið 1 gefur til kynna mestu óánægju eða neikvæðustu afstöðuna. Gildið 3 gefur til kynna að starfsmenn eru að meðaltali hvorki ánægðir né óánægðir með viðkomandi þátt/atriði.

Í ítarlegum niðurstöðum er meðaltal stofnunarinnar á spurningunum sem mynda hvern þátt síðan boríð saman við meðaltal allra stofnana og meðaltal stofnana í sama stærðarflokki á sömu spurningu. Meðaltal þáttarins, þróun og samanburður við allar stofnanir eru svo sýnd í línláti.

Við túlkun á mun á niðurstöðum stofnunar og annarra stofnana og á breytingum á niðurstöðum milli ára mælum við með að nýta neðangreinda töflu til viðmiðunar um hvort munur á niðurstöðum stofnunar og annarra stofnana og milli ára sé markverður. Munurinn sem gefinn er upp er á ákveðnu bili og er miðað við að munurinn sé a.m.k. sá sem gefinn er upp í töflunni til að teljast markverður.

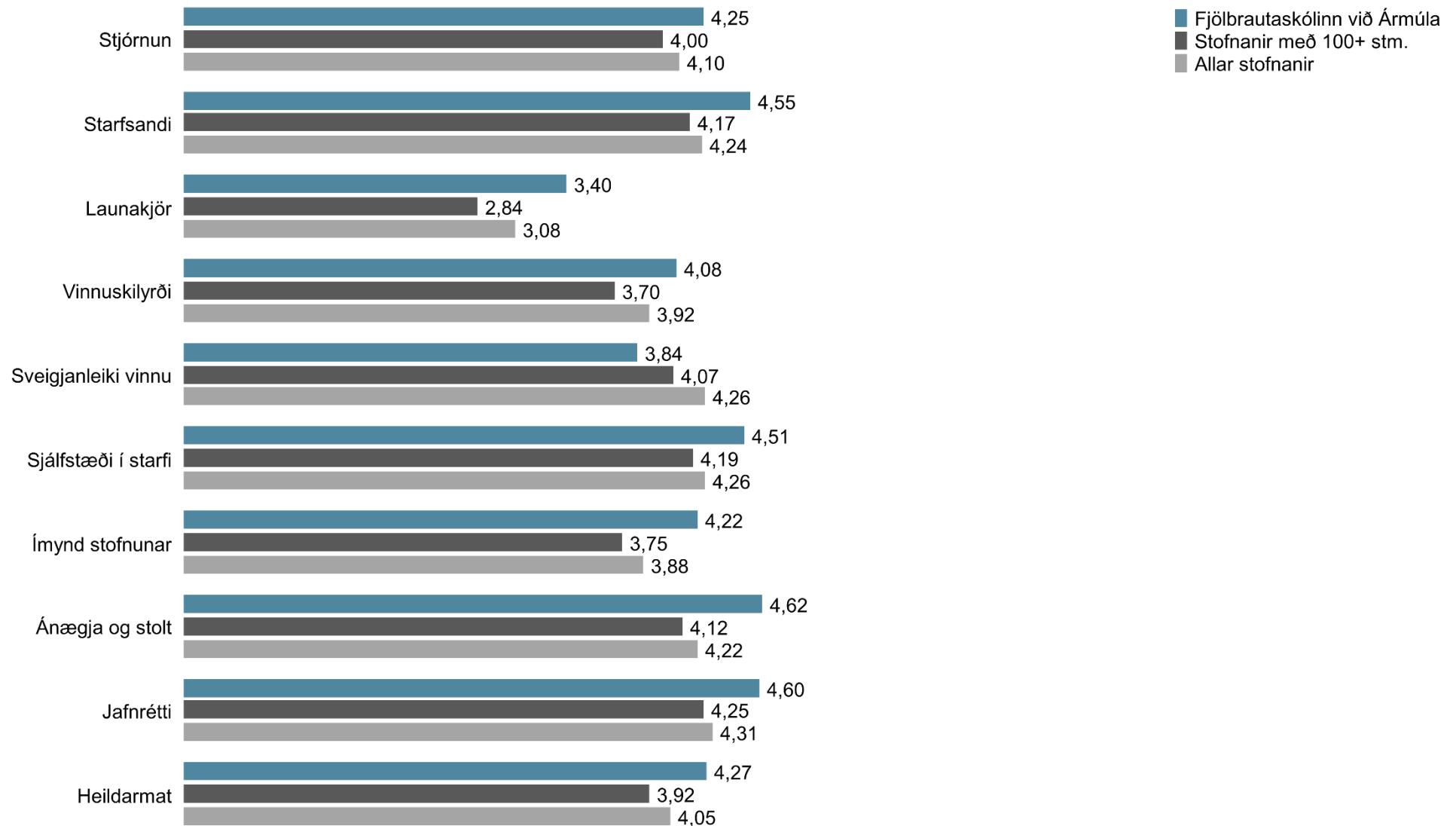
Fjöldi svarenda í stofnun	Samanburður við allar stofnanir/ Breytingar milli ára
5-10	+/- 0,70
11-20	+/- 0,51
21-30	+/- 0,40
31-50	+/- 0,31
51-70	+/- 0,26
71-100	+/- 0,22
101-150	+/- 0,18
151-200	+/- 0,15

## Helstu niðurstöður - Þættir og breytingar frá mælingu síðasta árs



Tölur í sviga sýna mun á meðaltali stofnunar nú frá meðaltali mælingar síðasta árs.

## Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við allar stofnanir og stofnanir í sama flokki



# Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

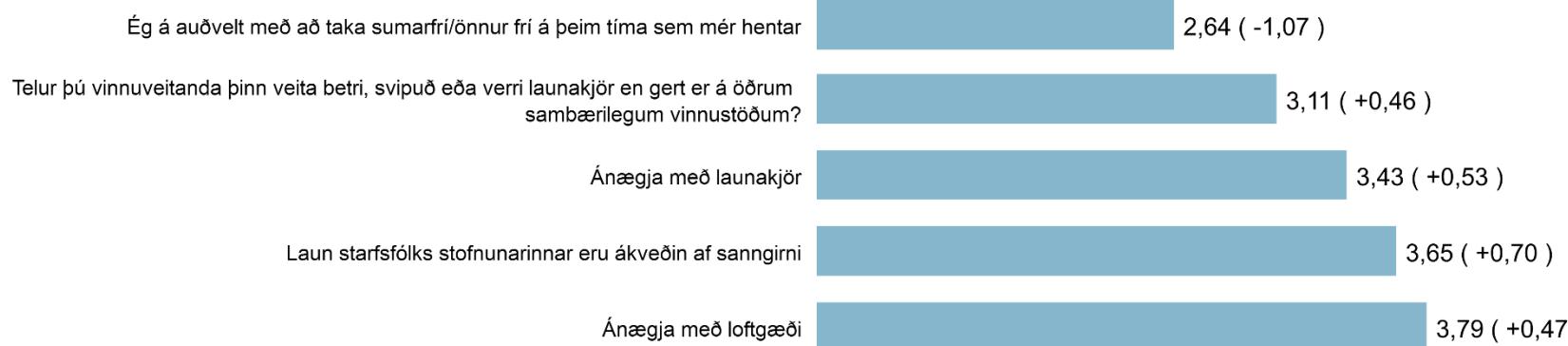
## Fimm hæstu einkunnir stofnunar

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla



## Fimm lægstu einkunnir stofnunar

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla

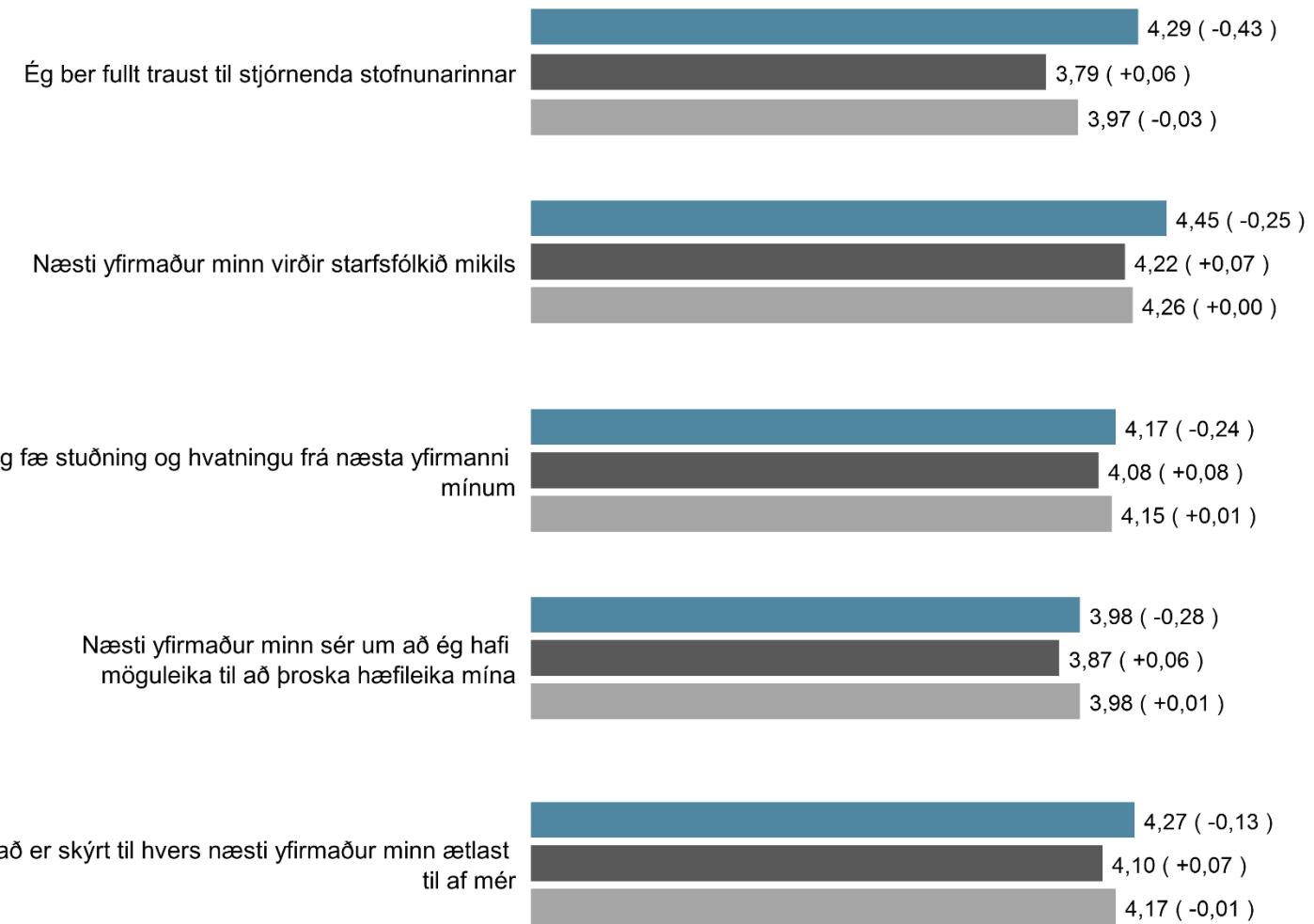


**Tölur í sviga sýna mun á meðaltali stofnunar og meðaltali stofnana í sama stærðarflokki.**

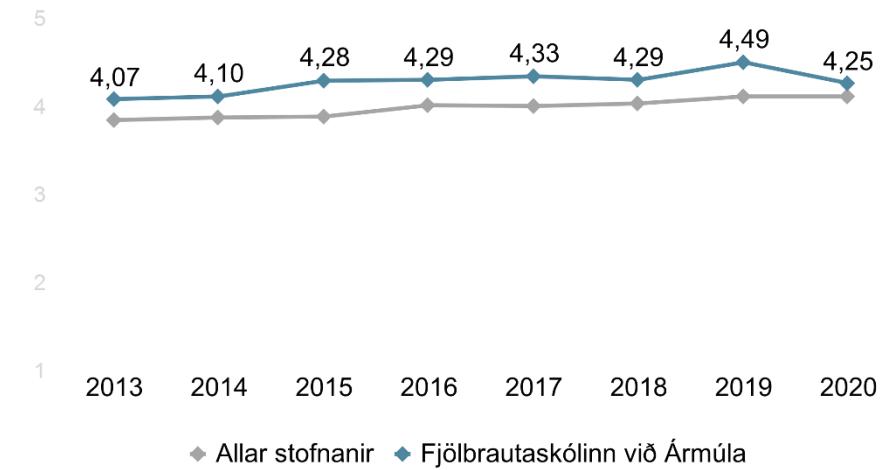
Athugið að hér er eingöngu um að ræða spurningar sem eru hluti af þáttunum sem tilheyra Stofnun ársins. Aðrar spurningar geta því verið með hærri eða lægri einkunnir.

# Ítarlegar niðurstöður - Stjórnun \*

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir



Stjórnun



\* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Nú er spurt um næsta yfirmann í flestum spurningum.

# Ítarlegar niðurstöður - Stjórnun frh. \*

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

Ég get leitað til næsta yfirmanns míns ef ég þarf á því að halda



Næsti yfirmaður minn er viljugur til að laga starfsaðstæður ef þörf er á



Næsti yfirmaður minn er sanngjarn við starfsfólk



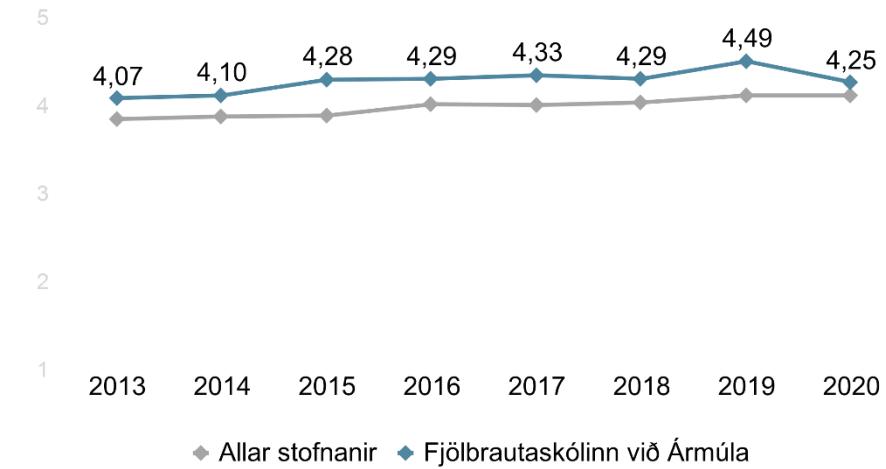
Á mínum vinnustað er starfsfólk hrósað þegar það stendur sig vel



Hversu vel eða illa telur þú að þínum vinnustað sé stjórnað?

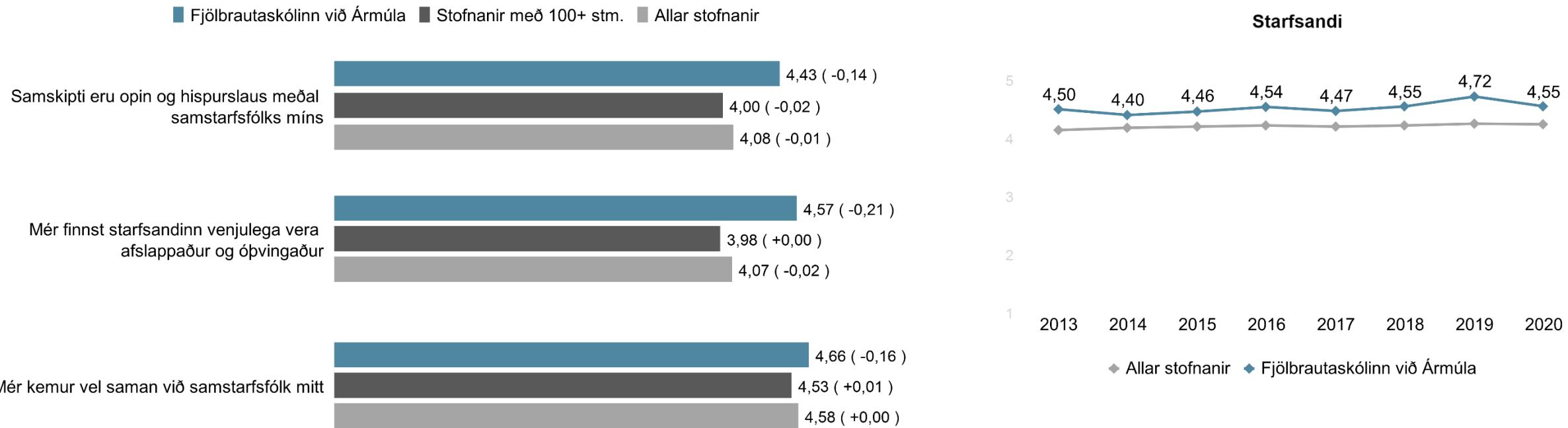


## Stjórnun



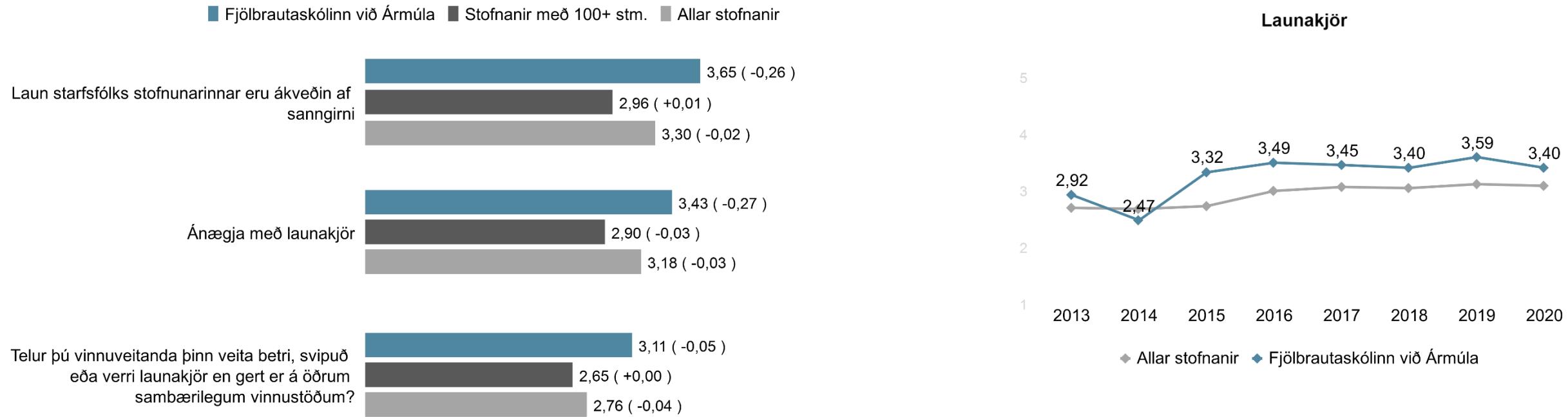
\* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Nú er spurt um næsta yfirmaður í flestum spurningum.

# Ítarlegar niðurstöður - Starfsandi



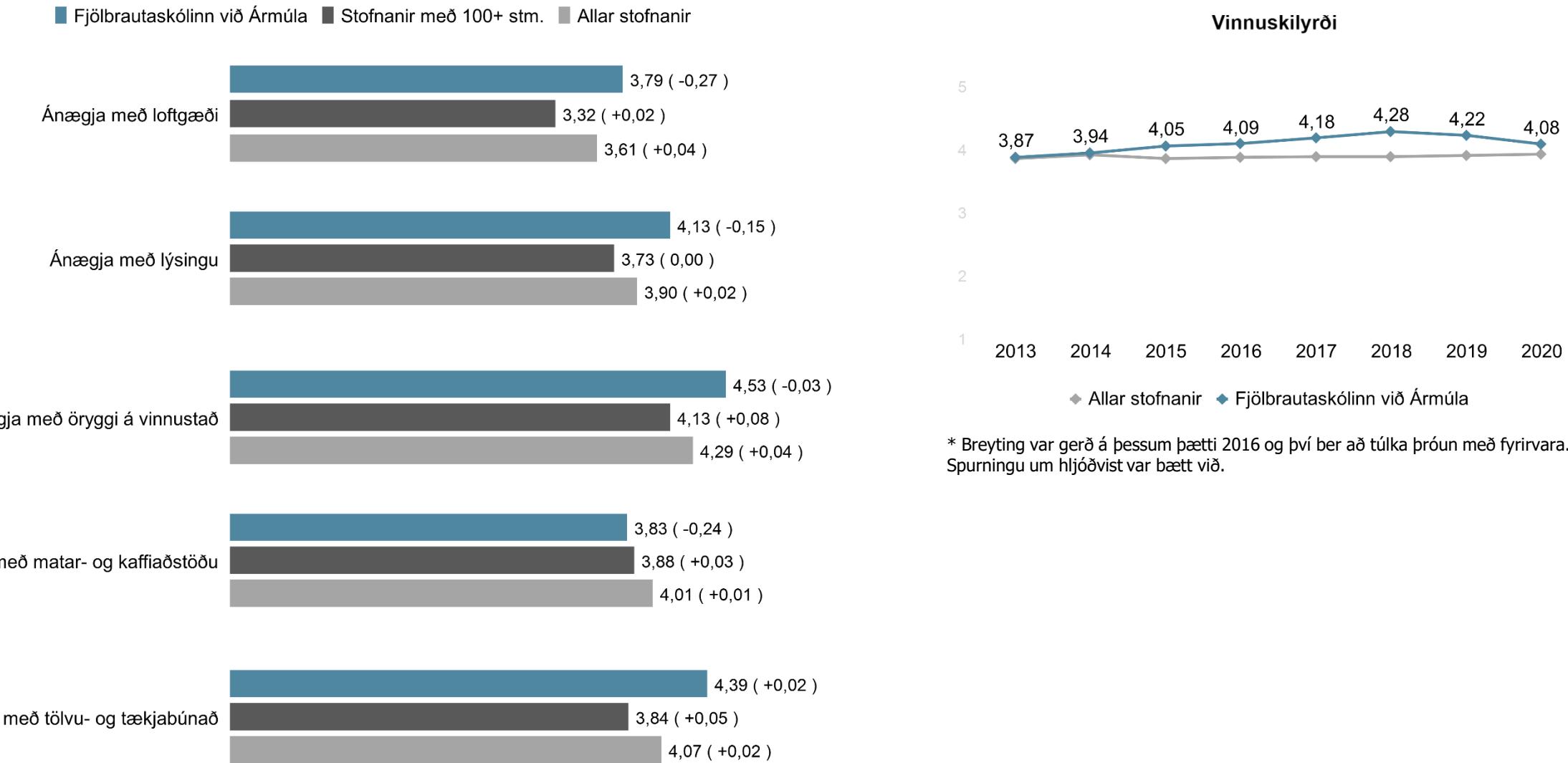
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Launakjör



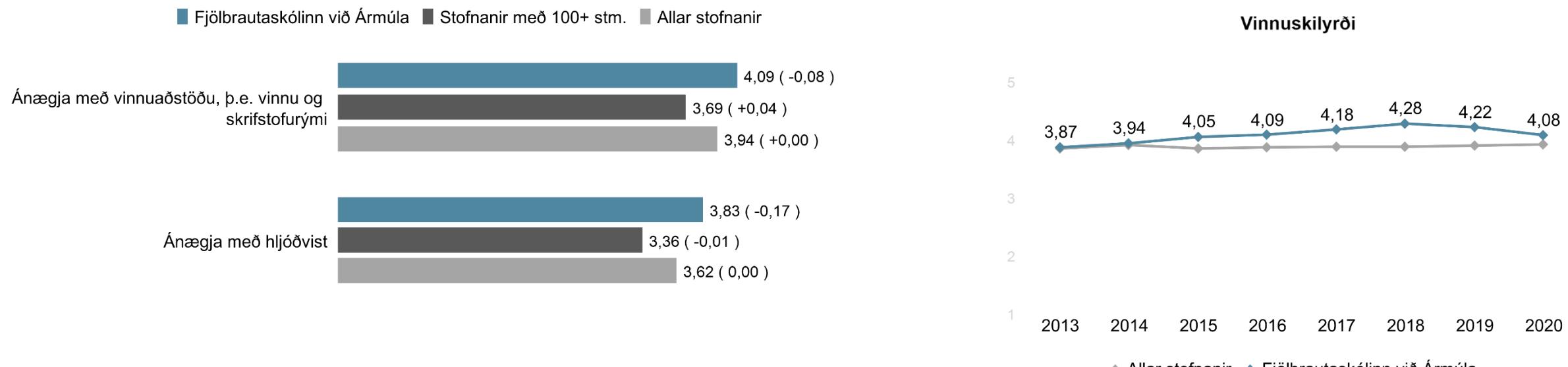
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði \*



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði frh. \*



\* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Spurningu um hljóðvist var bætt við.

# Ítarlegar niðurstöður - Sveigjanleiki vinnu

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

Ég hef svigrúm til að útréttá í vinnutímanum  
þegar nauðsyn krefur



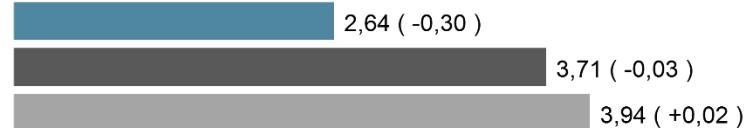
Ég get farið úr vinnu með litlum fyrirvara til að  
sinna aökallandi erindum í einkalífi mínu



Ég á auðvelt með að samræma vinnu og  
fjölskyldulíf



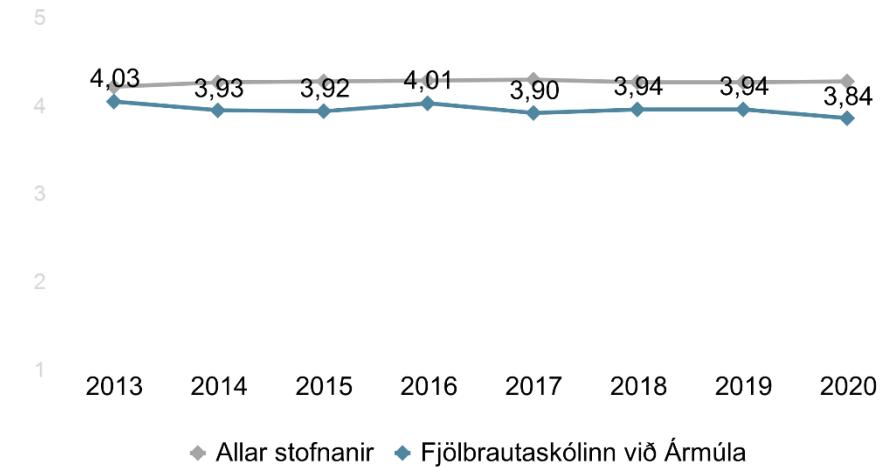
Ég á auðvelt með að taka sumarfrí/önnur frí á  
þeim tíma sem mér hentar



Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þann  
sveigjanleika sem þú hefur í vinnunni?



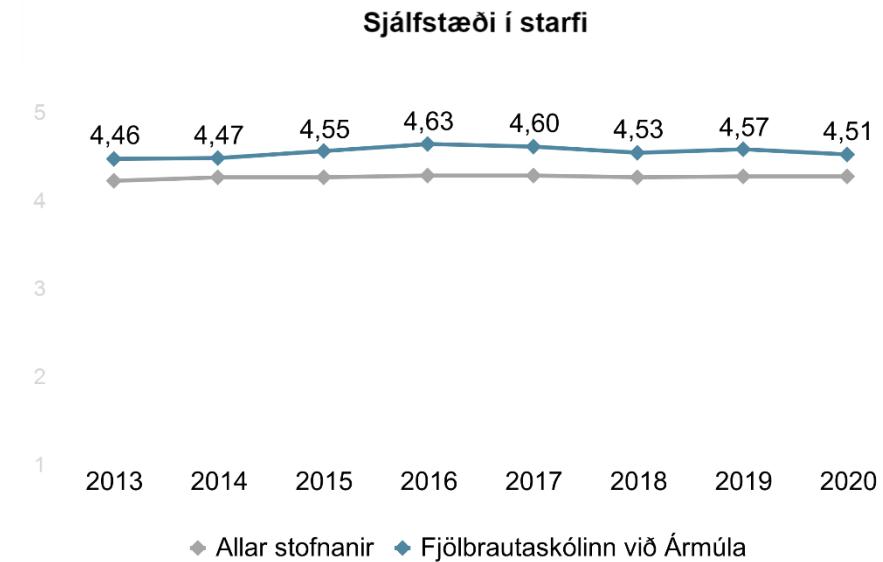
## Sveigjanleiki vinnu



■ Allar stofnanir ■ Fjölbautaskólinn við Ármúla

# Ítarlegar niðurstöður - Sjálfstæði í starfi

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir



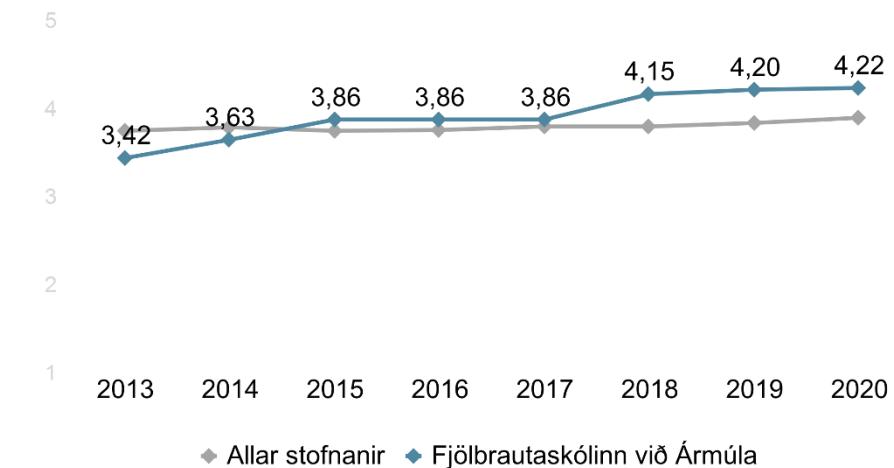
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Ímynd stofnunar

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir



Ímynd stofnunar

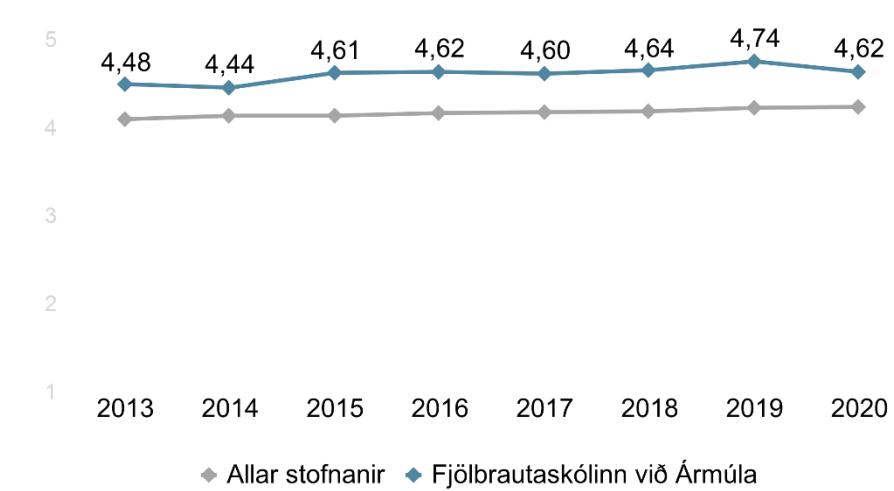


# Ítarlegar niðurstöður - Ánægja og stolt

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

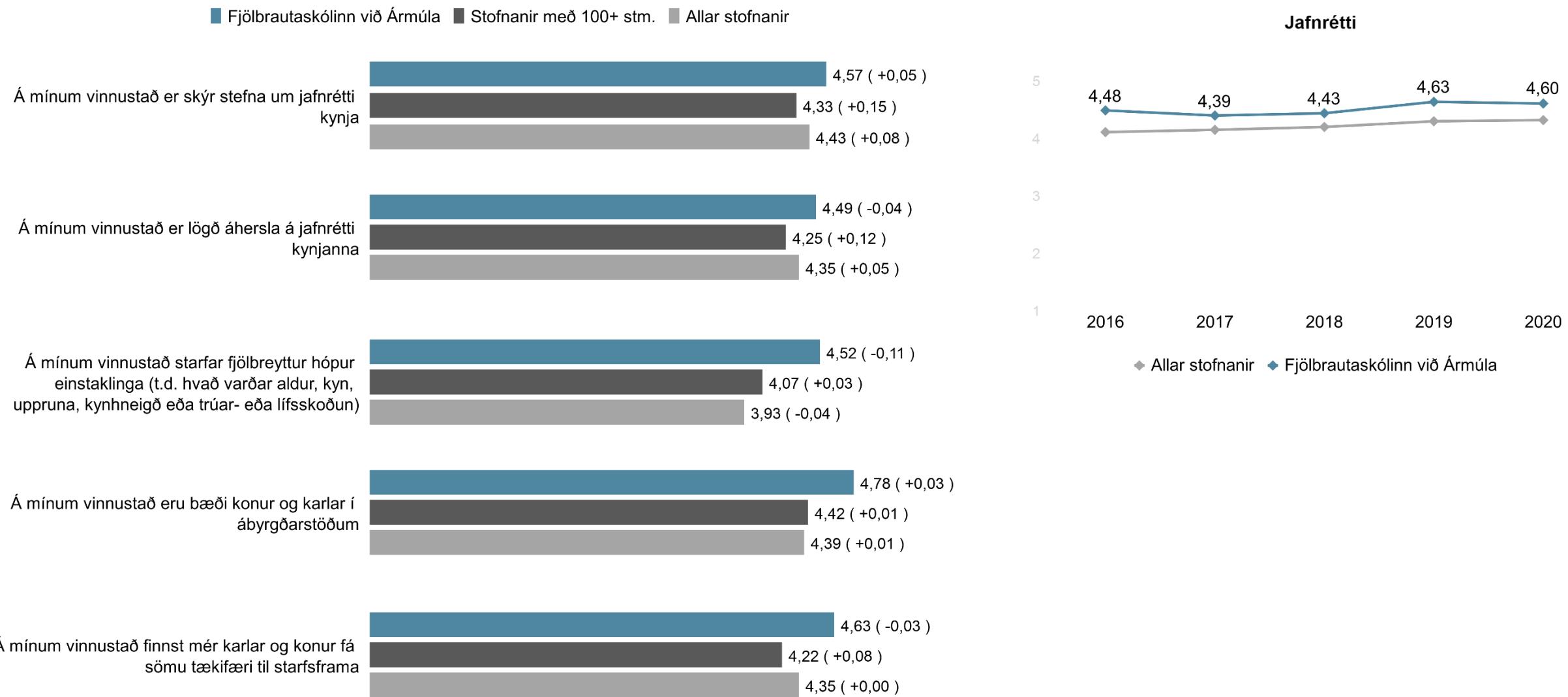


Ánægja og stolt



◆ Allar stofnanir ◆ Fjölbautaskólinn við Ármúla

# Ítarlegar niðurstöður - Jafnrétti

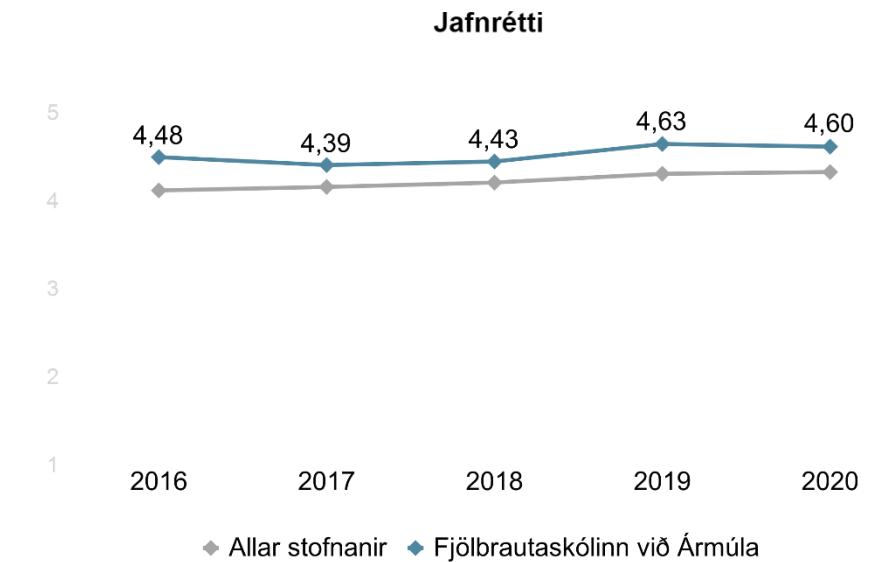


Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Jafnrétti frh.

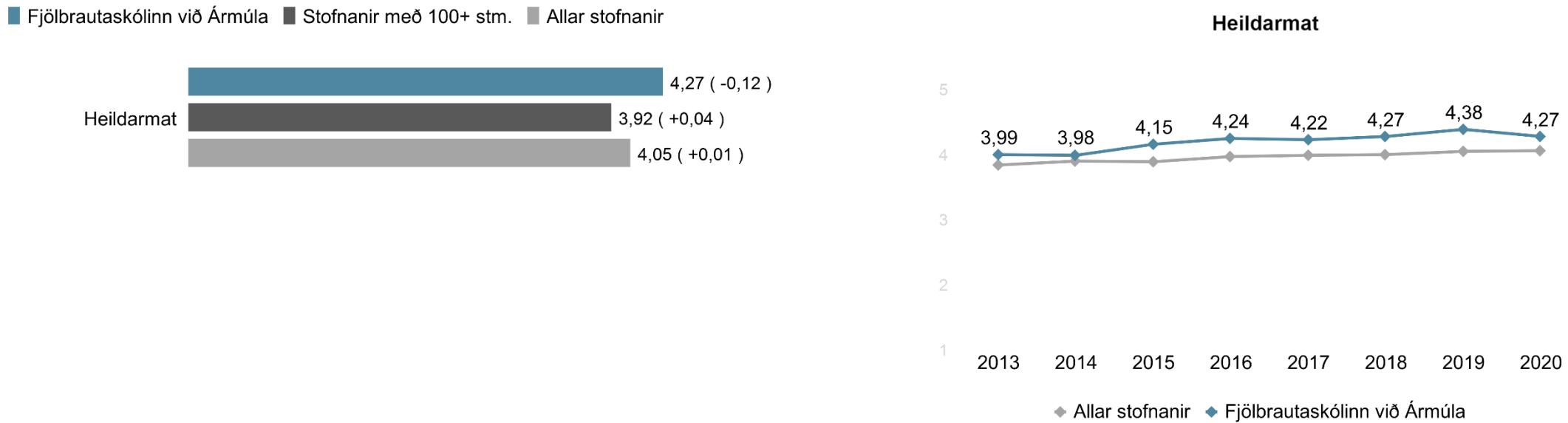
■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

Á mínum vinnustað njóta allir jafnræðis óháð t.d. aldri, kyni, uppruna, kynhneigð, eða trúar- eða lífsskoðun.	4,63 ( -0,02 )
	4,23 ( +0,08 )
	4,37 ( -0,02 )



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Heildarmat



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Aðrar spurningar

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir



Þeir spurðir sem sögðu að skráð mannauðsstefna sé til hjá stofnuninni.

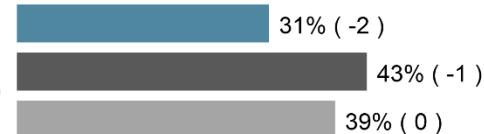


Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali/hlutfalli stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Streita og vinnuálag

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið? -  
Hlutfall þeirra sem segja of mikið



■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

Streitueinkenni



**Pessi streitueinkennakvarði byggir á samantekt á eftirfarandi 4 spurningum, „Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að...“:**

- „.... þú eigr erfitt með að hætta að hugsa um vinnuna þannig að það hafi neikvæð áhrif á frítíma þinn eða einkalíf?“
- „.... þú hafir áhyggjur af því að upp komi vandamál í vinnunni sem þú getur ekki leyst?“
- „.... þig langi ekki í vinnuna næsta dag?“
- „.... þú sért svo þreytt/ur að þú eigr erfitt með að gera nokkurn skapaðan hlut?“

**Athugið að því hærri sem einkunn er því minni eru streitueinkenni.**

Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali/hlutfalli stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Streita og vinnuálag frh.

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

Ég næ að klára verkefnin míin innan umsamins/hefðbundins vinnutíma.



Athugið að eftir því sem að einkunnir eru hærri því jákvæðari eru svörin.

Á síðustu mánuðum hef ég þurft að sleppa úr máltíðum yfir daginn vegna vinnunnar. \*



Það er óskrifuð regla á mínum vinnustað að vera alltaf til taks vegna vinnunnar. \*



Mér finnst mikil pressa að mæta á vinnustaðinn, jafnvel þó ég sé veik(ur). \*

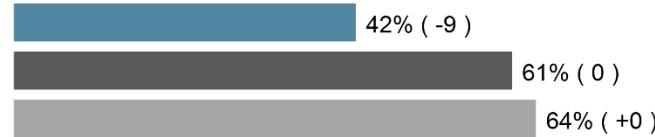


\* Athugið að svarkvarða hefur verið snúið í vinnslu þannig að mjög sammála fékk gildið 1 og mjög ósammála gildið 5.

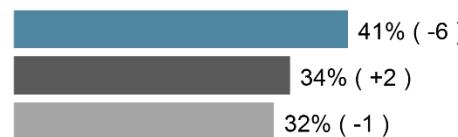
# Ítarlegar niðurstöður - Stytting vinnutíma

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

Telur þú líklegt eða ólíklegt að þú gætir stytt vinnutíma þinn um tvær klukkustundir á viku (miðað við fullt starf) án þess að það myndi koma niður á gæðum vinnu þinnar? - Hlutfall þeirra sem segir líklegt

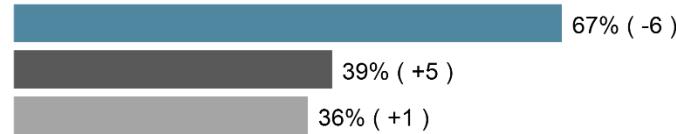


Ef farið yrði í styttingu vinnutíma á þínnum vinnustað, telur þú þá að stytting vinnutímans myndi auka, ekki breyta eða minnka vinnu utan umsamins vinnutíma í þínu starfi? - Hlutfall þeirra sem segir auka



Athugið að fáir svarendur sögðu að stytting vinnutíma myndi minnka vinnu utan umsamins vinnutíma þannig að flestir þeir sem segja ekki að vinna utan umsamins vinnutíma muni aukast segja að hún yrði óbreytt.

Vinnur þú (t.d. svarar tölvupósti, svarar síma, vinnur verkefni) oft, sjaldan eða aldrei utan umsamins vinnutíma (t.d. kvöld, helgar, fríðaga)? - Hlutfall þeirra sem segir oft



Þeir spurðir sem sögðust vinna eitthvað utan umsamins vinnutíma.



Þeir spurðir sem sögðust vinna eitthvað utan umsamins vinnutíma.



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali/hlutfalli stofnunar frá síðasta ári.



Takk fyrir samstarfið

Marta Gall Jörgensen  
Tómas Bjarnason  
Sóley Kristjánsdóttir