

GALLUP®



Stofnun ársins 2019 - Fjármála- og efnahagsráðuneytið
Ítarleg greining
Fjölbautaskólinn við Ármúla

Fjölbautaskólinn við Ármúla

Svarhlutfall	81%
Fjöldi svarenda	83
Fjöldi útsendra lista	102

Framkvæmdatími: Febrúar – apríl 2019
Úrtak: 26.454 manns í rúmlega 200 stofnunum.
Svarhlutfall heildarkönnunar: 48%.

Hafðu samband til að fá fund eða fá nánari upplýsingar.



Hallur Hallsson
hallur.hallsson@gallup.is



Haukur Ingi Guðnason
haukur.gudnason@gallup.is



Marta Gall Jørgensen
marta.jorgensen@gallup.is



Tómas Bjarnason
tomas.bjarnason@gallup.is



Vala Jónsdóttir
vala.jonsdottir@gallup.is

Hvernig nýtir þú niðurstöður með bestum hætti?

Starfsmannakannanir skapa væntingar meðal starfsfólks og því mikilvægt að brugðist sé við og unnið með niðurstöður.

Ráðgjafar Gallup hafa mikla reynslu af eftirfylgni starfsmannakannanna og vinnu með stjórnendum og starfsfólkki í kjölfar kannana

- Greiningar- og lausnarvinna
- Púlskannanir
- Stjórnendabjálfun
- Fræðsla

Aðferð

Í helstu niðurstöðum er gerð grein fyrir niðurstöðum á níu þáttum og samanburði á stofnuninni miðað við allar stofnanir, stofnanir í sama stærðarflokki og svo að síðustu samanburð við þann stofnanaflokk sem stofnunin tilheyrir. Þannig getur hver stofnun séð hvar hún stendur miðað við aðrar stofnanir af svipaðri stærð og sem sinna svipuðum verkefnum. Í meðfylgjandi töflu er gerð grein fyrir þáttunum, fjöldi spurninga að baki hverjum þætti og vægi hvers þáttar í heildarmati.

Pættir í könnuninni

	Fjöldi spurninga að baki þætti	Vægi í heildarmati
Stjórnun	10	15%
Starfsandi	3	13%
Launakjör	3	9%
Vinnuskilyrði	7	12%
Sveigjanleiki vinnu	5	9%
Sjálfstæði í starfi	4	8%
Ímynd stofnunar	3	10%
Ánægja og stolt	4	11%
Jafnrétti	6	13%

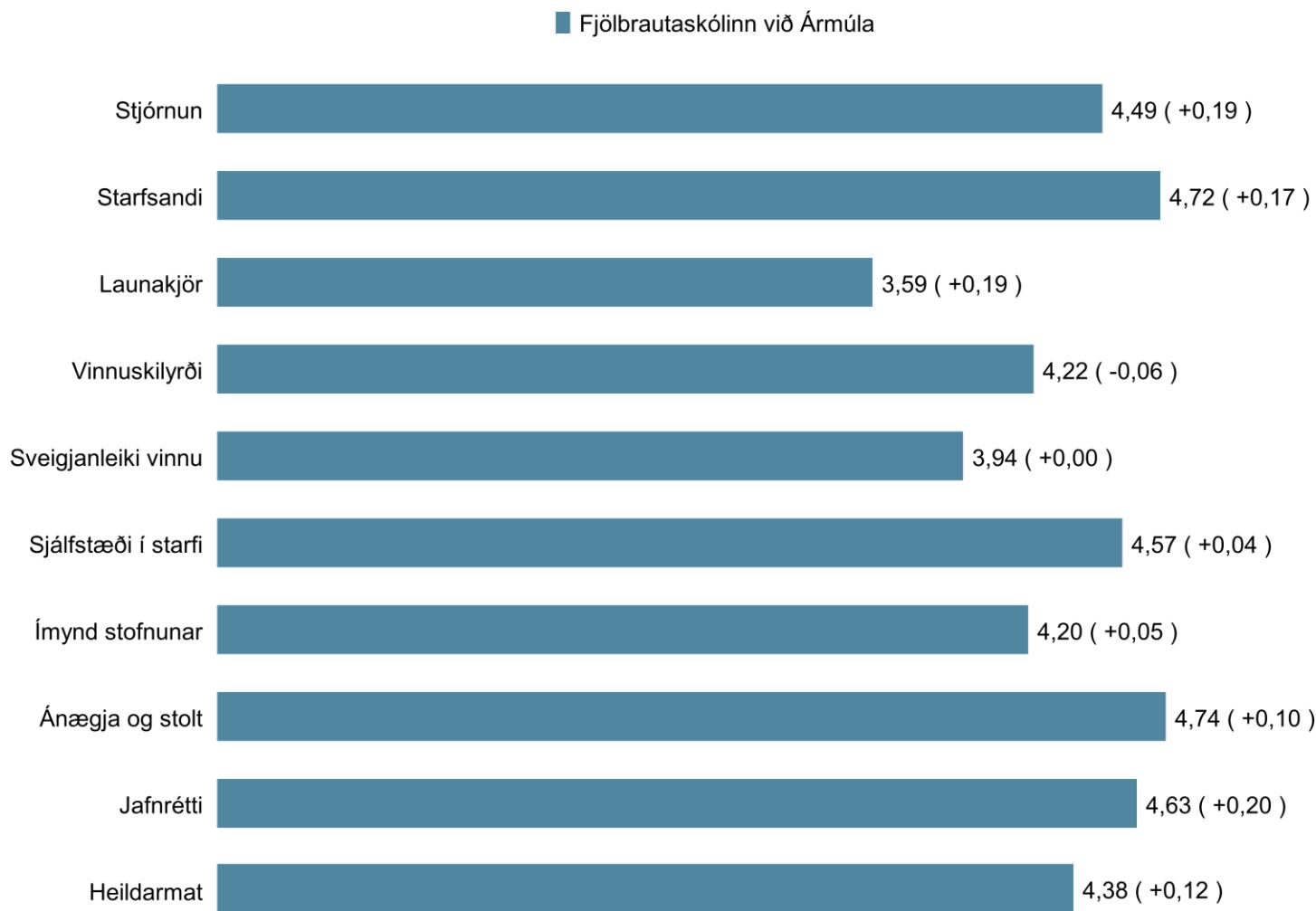
Meðaltöllin taka gildi á bilinu 1-5. Gildið 5 gefur til kynna mestu ánægju eða jákvæðustu afstöðu starfsmanna með viðkomandi þátt/atriði í starfsumhverfi stofnunarinnar en gildið 1 gefur til kynna mestu óánægju eða neikvæðustu afstöðuna. Gildið 3 gefur til kynna að starfsmenn eru að meðaltali hvorki ánægðir né óánægðir með viðkomandi þátt/atriði.

Í ítarlegum niðurstöðum er meðaltal stofnunarinnar á spurningunum sem mynda hvern þátt síðan boríð saman við meðaltal allra stofnana og meðaltal stofnana í sama stærðarflokki á sömu spurningu. Meðaltal þáttarins, þróun og samanburður við allar stofnanir eru svo sýnd í línláti.

Við túlkun á mun á niðurstöðum stofnunar og annarra stofnana mælum við með að nýta neðangreinda töflu til viðmiðunar um hvort munur á niðurstöðum stofnunar og annarra stofnana sé markverður. Munurinn sem gefinn er upp er á ákveðnu bili og er miðað við að munurinn sé a.m.k. sá sem gefinn er upp í töflunni til að teljast markverður.

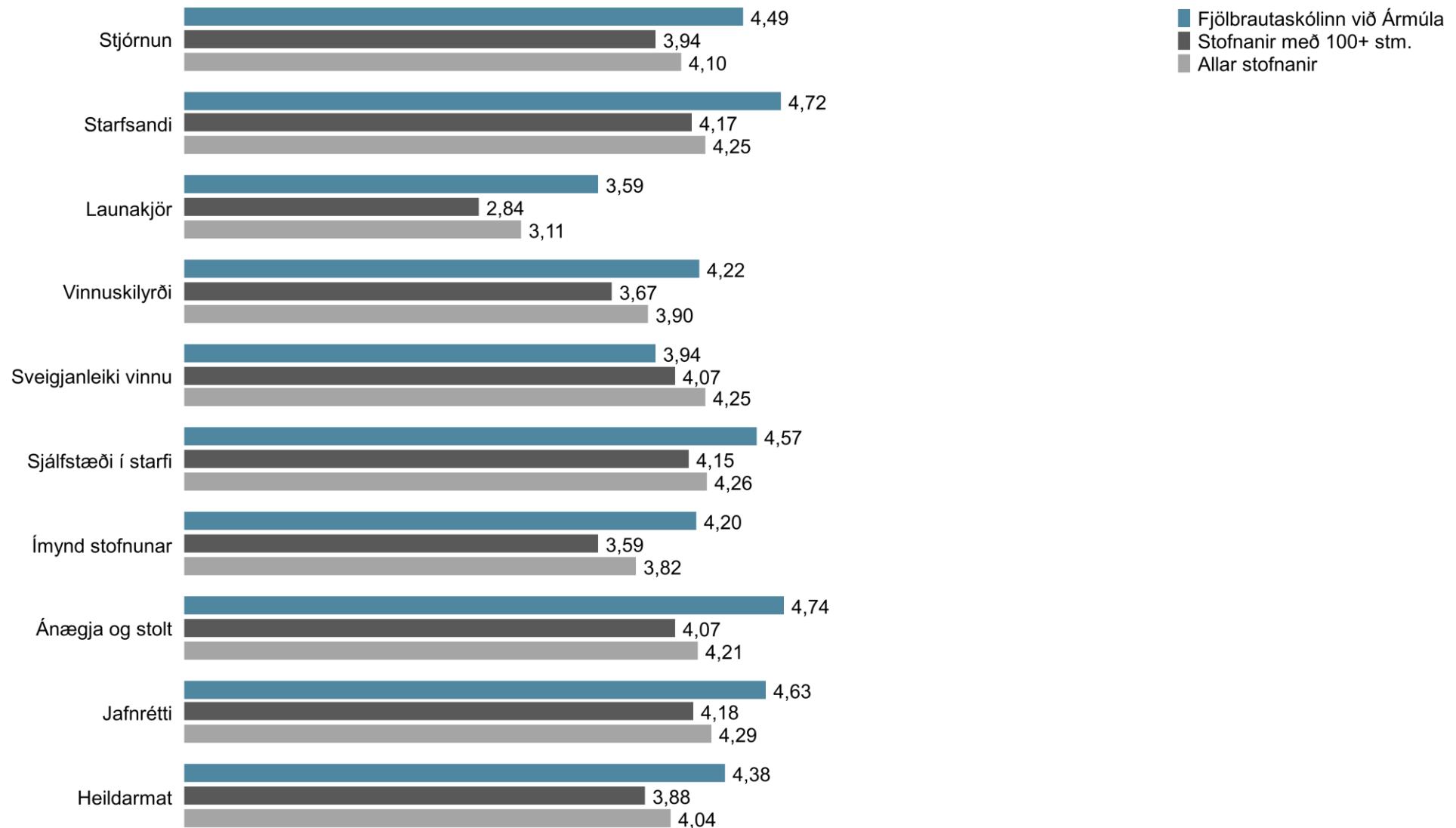
Fjöldi svarenda í stofnun	Samanburður við allar stofnanir
5-10	+/- 0,70
11-20	+/- 0,51
21-30	+/- 0,40
31-50	+/- 0,31
51-70	+/- 0,26
71-100	+/- 0,22
101-150	+/- 0,18
151-200	+/- 0,15

Helstu niðurstöður - þættir og breytingar frá mælingu síðasta árs



Tölur í sviga sýna mun á meðaltali stofnunar nú frá meðaltali mælingar síðasta árs.

Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við allar stofnanir og stofnanir í sama flokki



Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

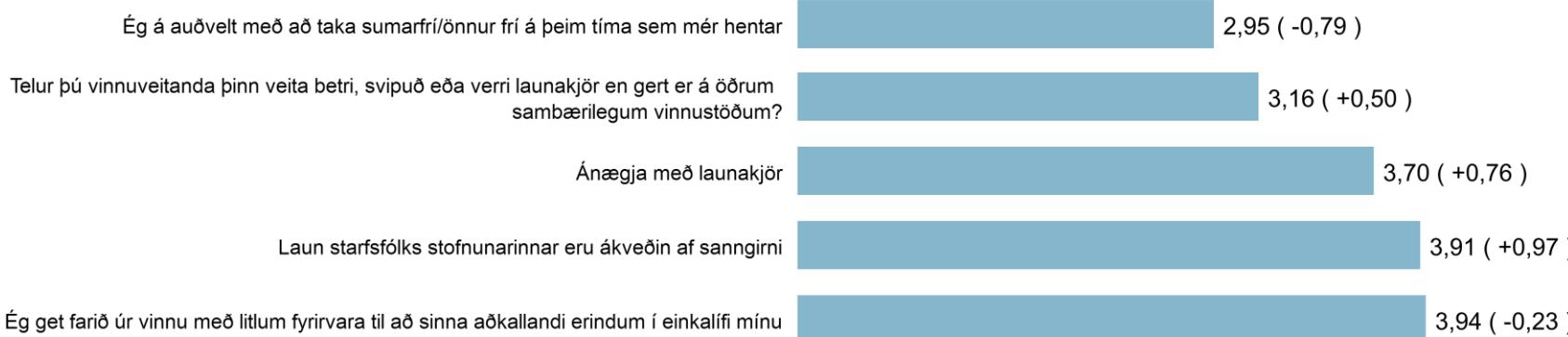
Fimm hæstu einkunnir stofnunar

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla



Fimm lægstu einkunnir stofnunar

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla

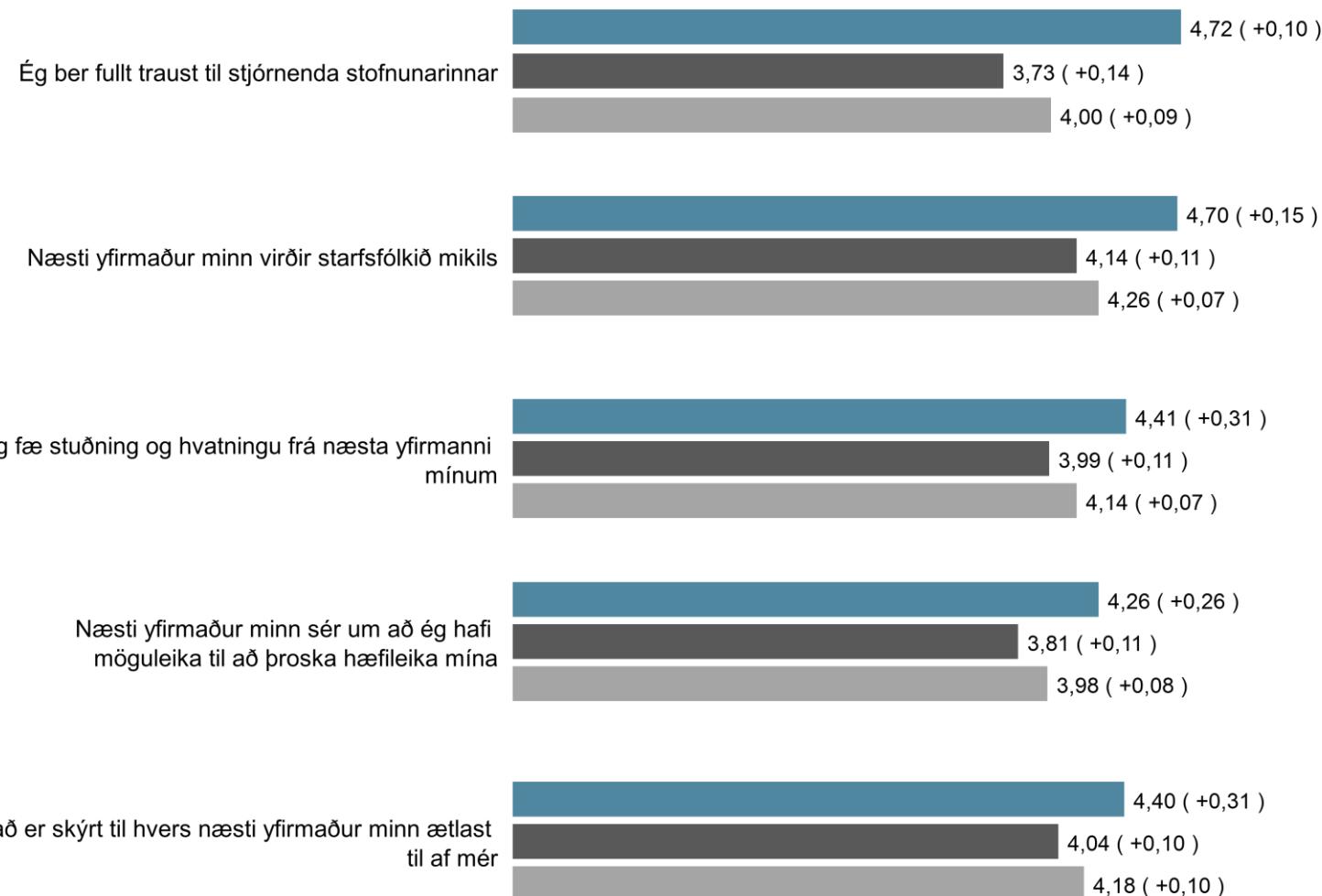


Tölur í sviga sýna mun á meðaltali stofnunar og meðaltali stofnana í sama stærðarflokki.

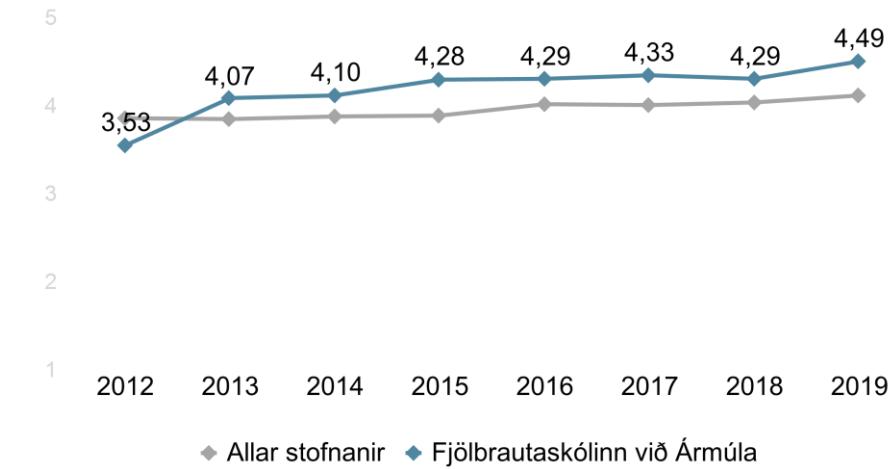
Athugið að hér er eingöngu um að ræða spurningar sem eru hluti af þáttunum sem tilheyra Stofnun ársins. Aðrar spurningar geta því verið með hærri eða lægri einkunnir.

Ítarlegar niðurstöður - Stjórnun *

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir



Stjórnun



* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Nú er spurt um næsta yfirmann í flestum spurningum.

Ítarlegar niðurstöður - Stjórnun frh. *

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

Ég get leitað til næsta yfirmanns míns ef ég þarf á því að halda



Næsti yfirmaður minn er viljugur til að laga starfsaðstæður ef þörf er á



Næsti yfirmaður minn er sanngjarn við starfsfólk



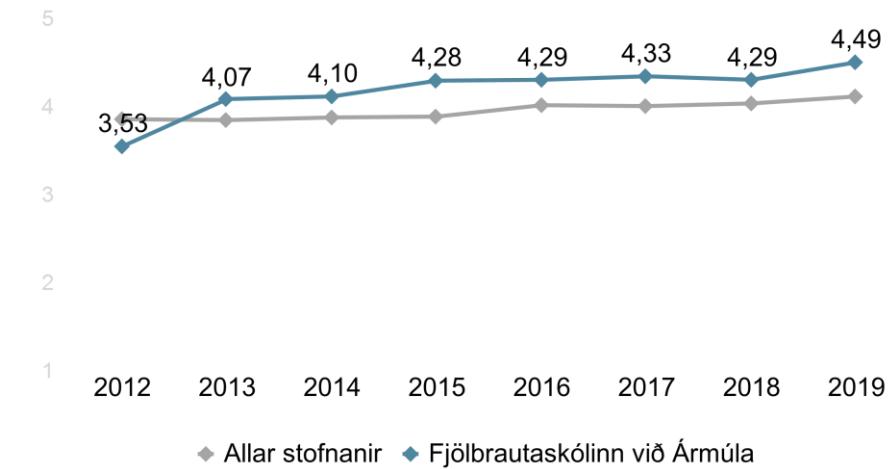
Á mínum vinnustað er starfsfólk hrósað þegar það stendur sig vel



Hversu vel eða illa telur þú að þínum vinnustað sé stjórnað?



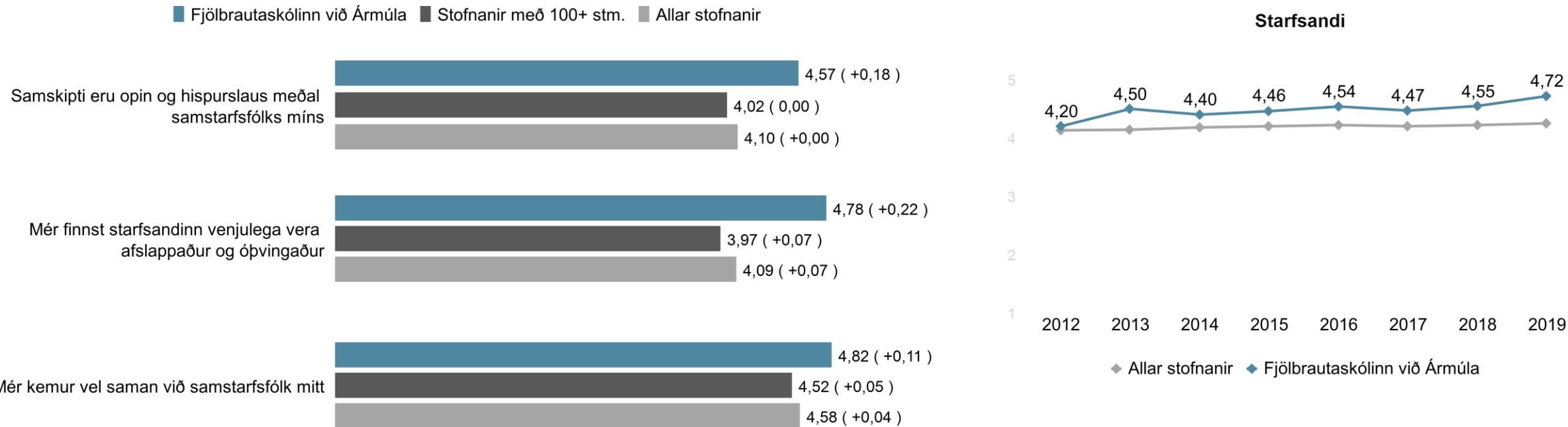
Stjórnun



* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Nú er spurt um næsta yfermann í flestum spurningum.

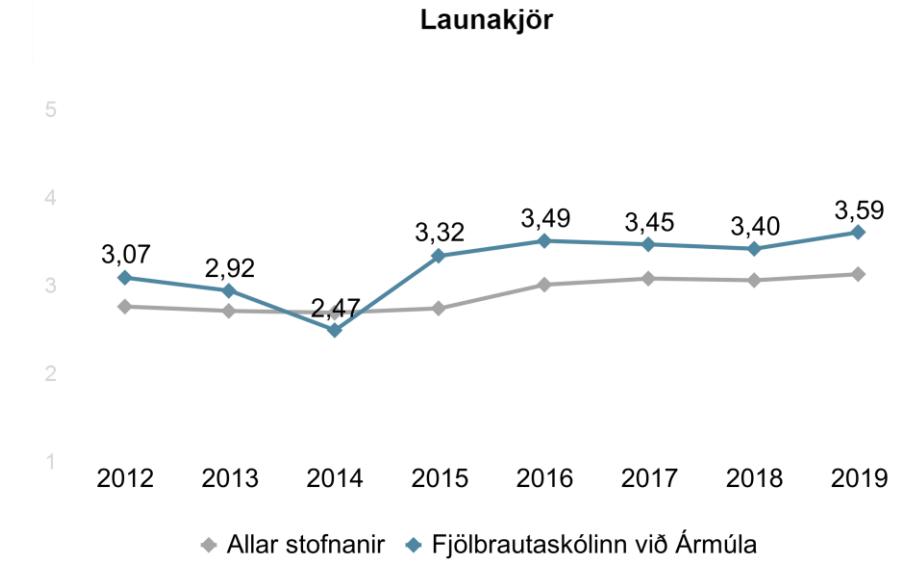
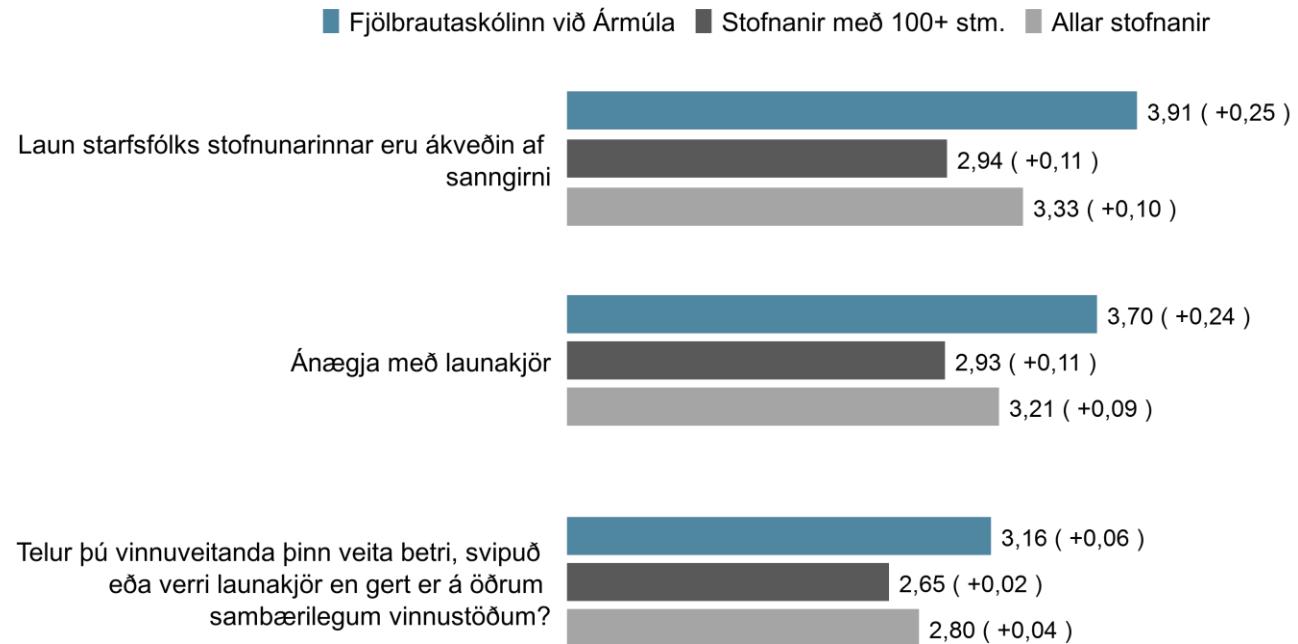
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Starfsandi



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

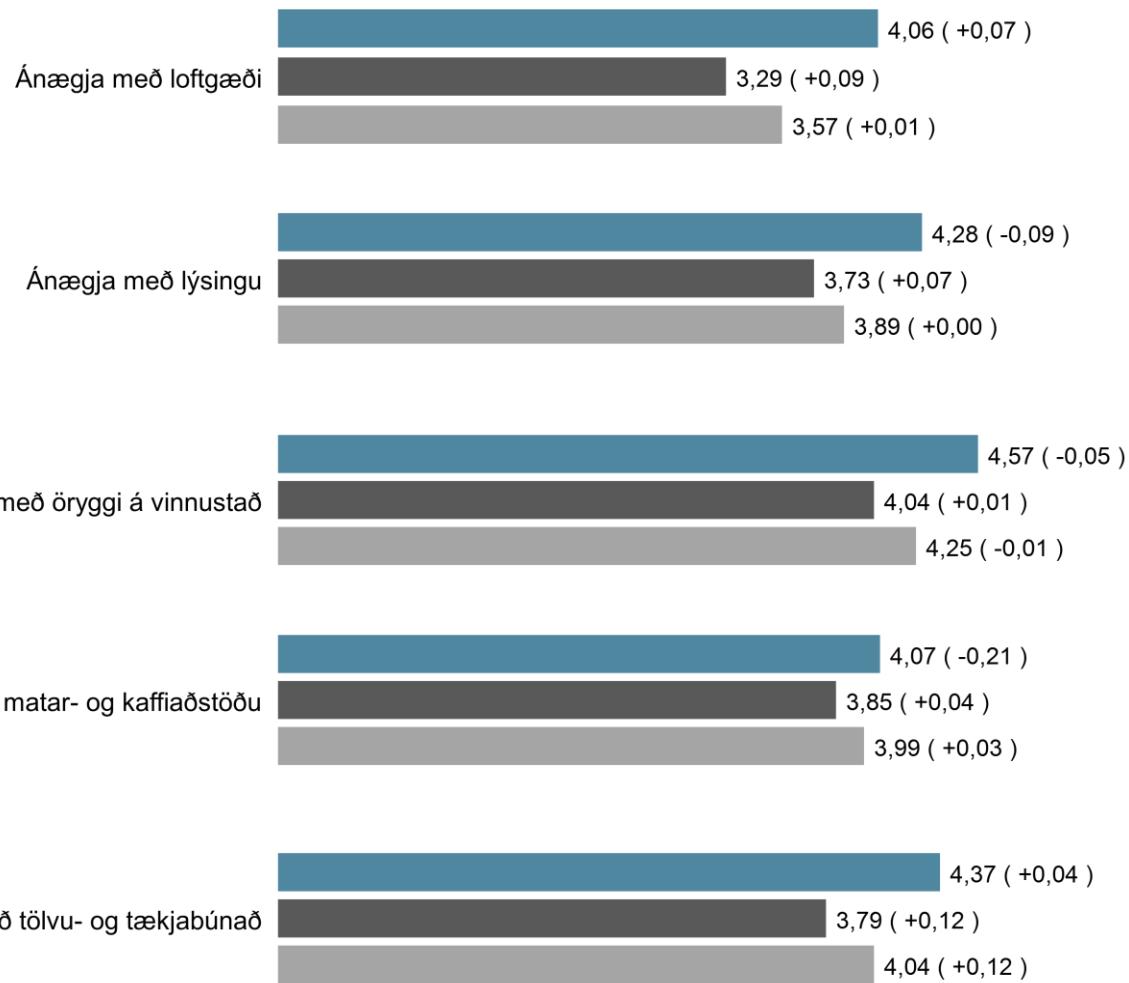
Ítarlegar niðurstöður - Launakjör



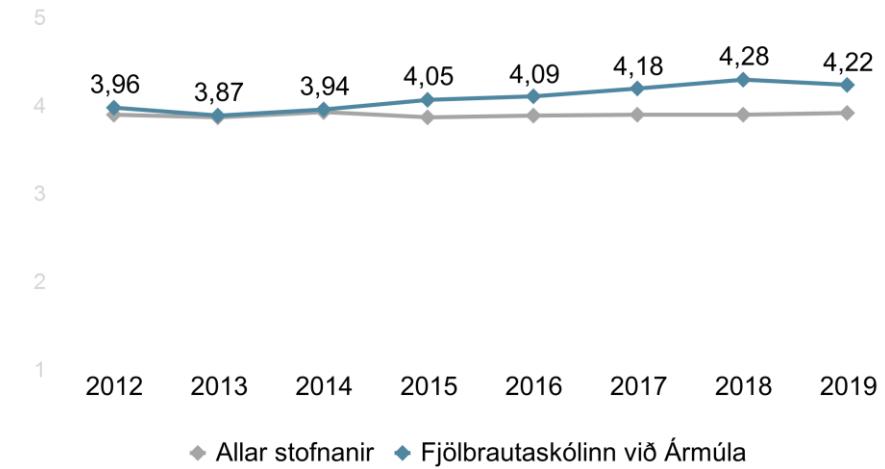
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði *

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

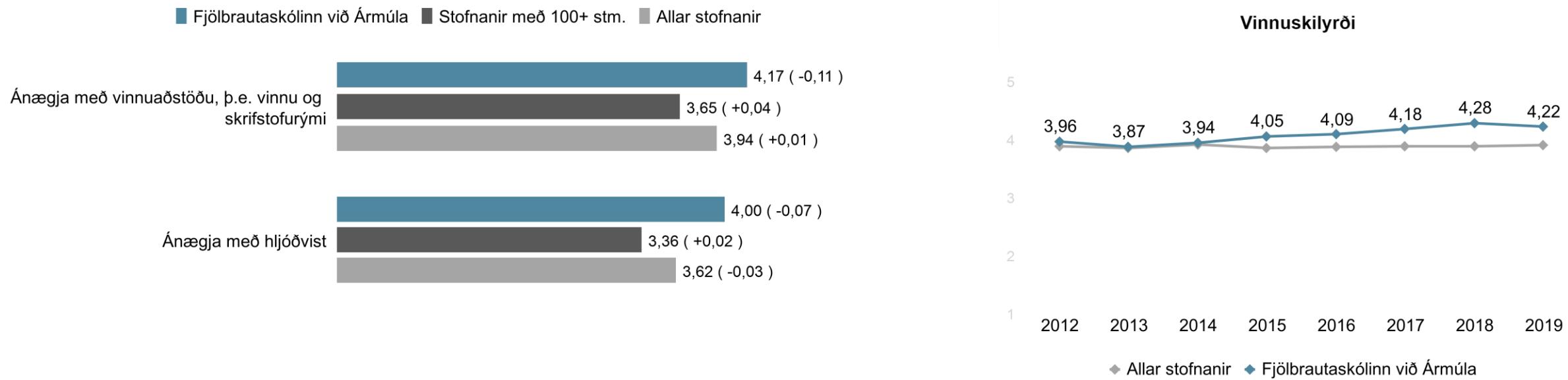


Vinnuskilyrði



* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Spurningu um hljóðvist var bætt við.

Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði frh. *



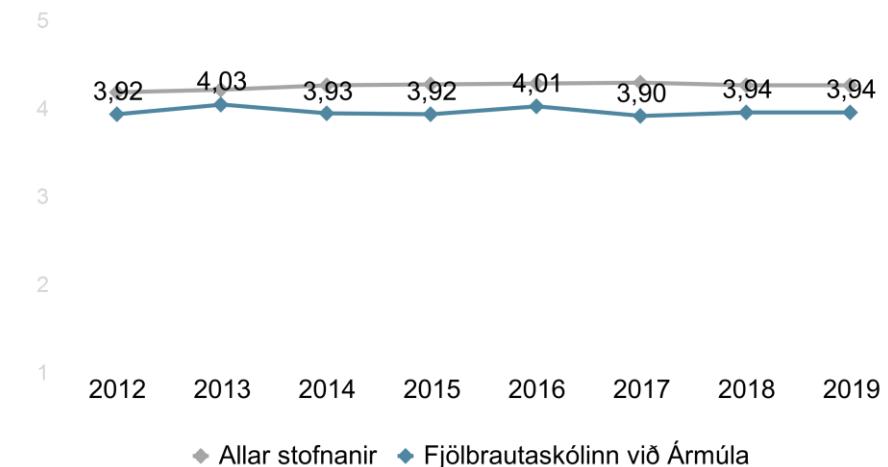
* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Spurningu um hljóðvist var bætt við.

Ítarlegar niðurstöður - Sveigjanleiki vinnu

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir



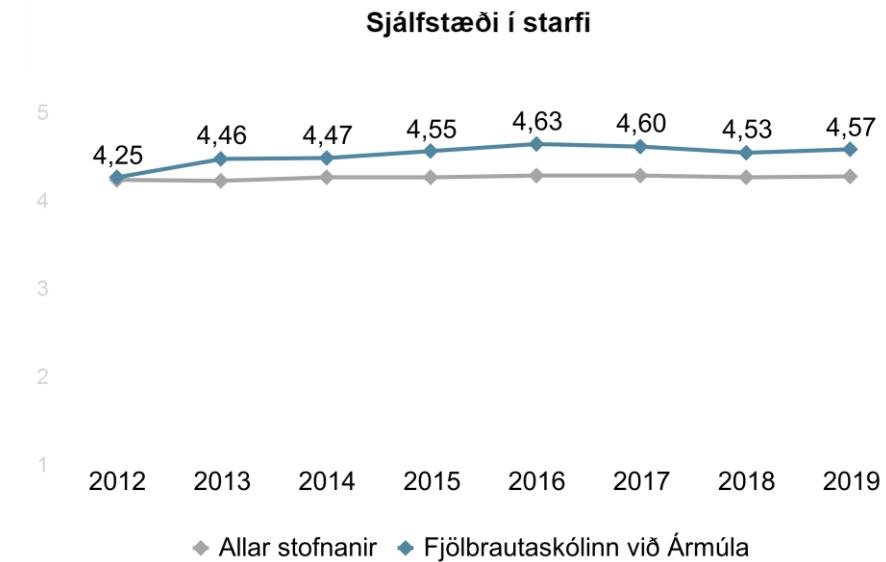
Sveigjanleiki vinnu



■ Allar stofnanir ■ Fjölbautaskólinn við Ármúla

Ítarlegar niðurstöður - Sjálfstæði í starfi

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Ímynd stofnunar

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

Þegar á heildina er litið hafa viðskiptavinir jákvæða afstöðu til stofnunarinnar



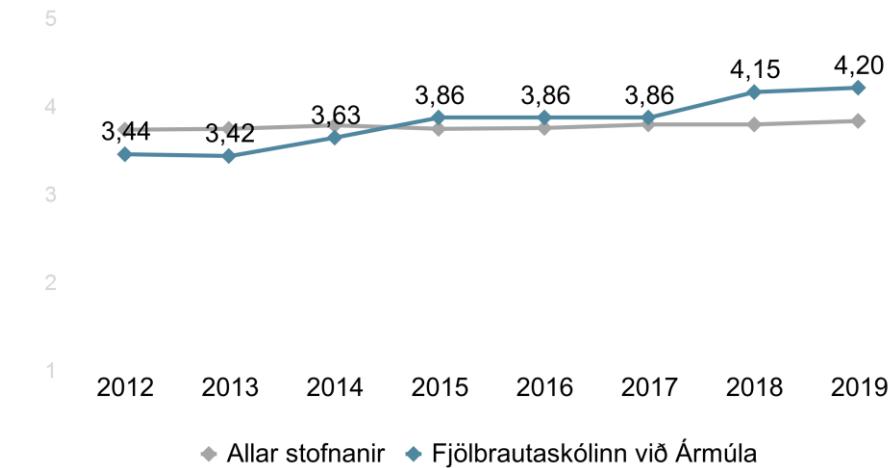
Þegar stofnunin sem ég starfa hjá ber á góma er sú umræða yfirleitt jákvæð



Þegar á heildina er litið er stofnunin sem ég starfa hjá talin vera mjög traust

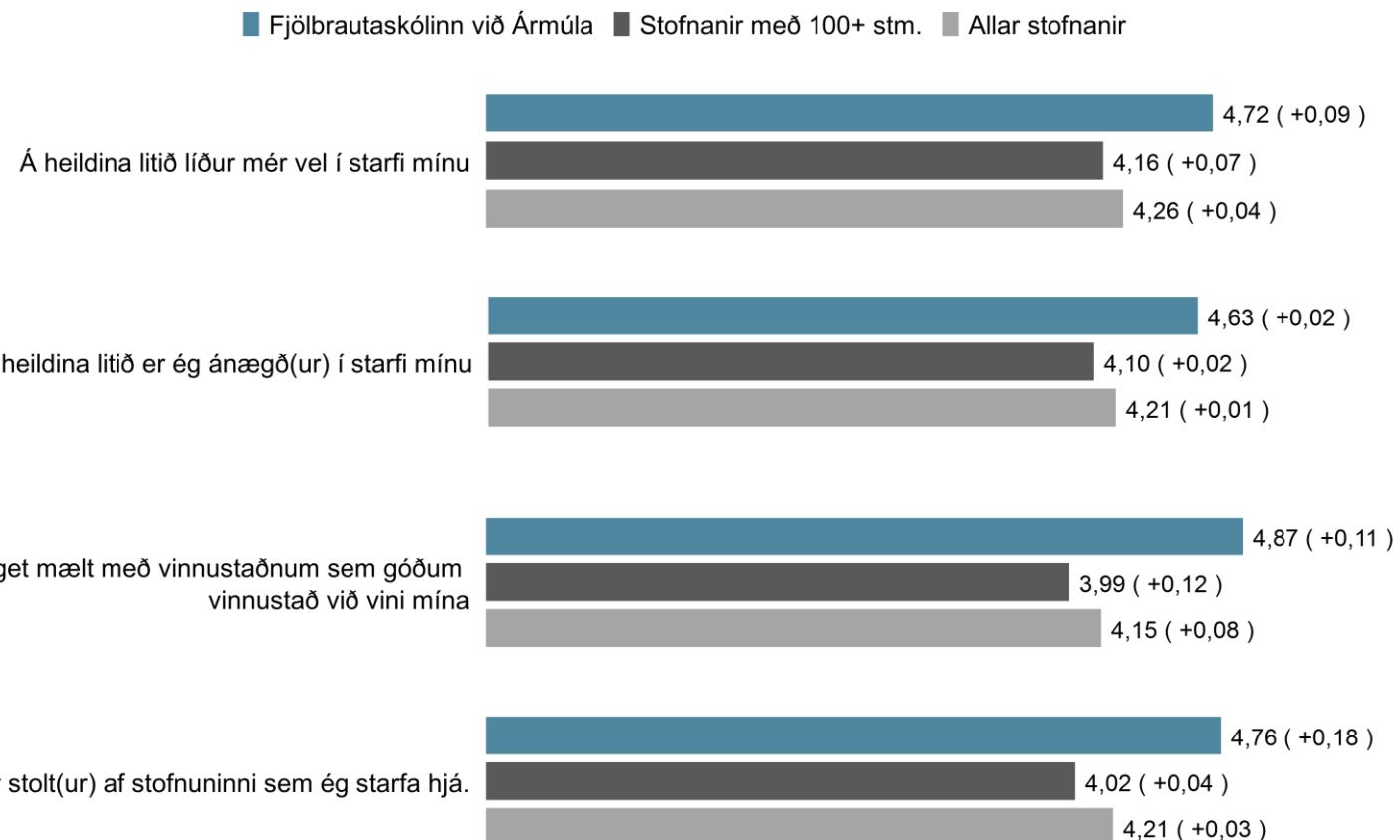


Ímynd stofnunar

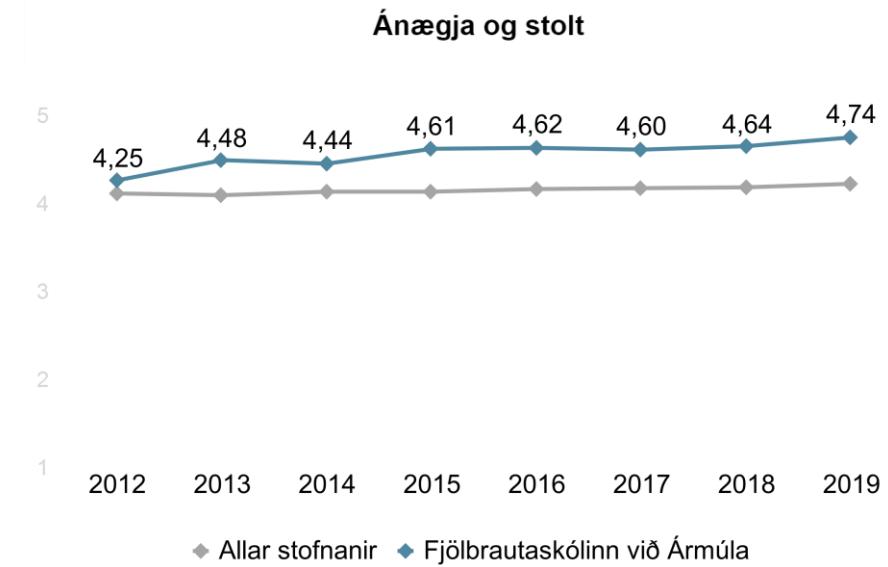


Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Ánægja og stolt



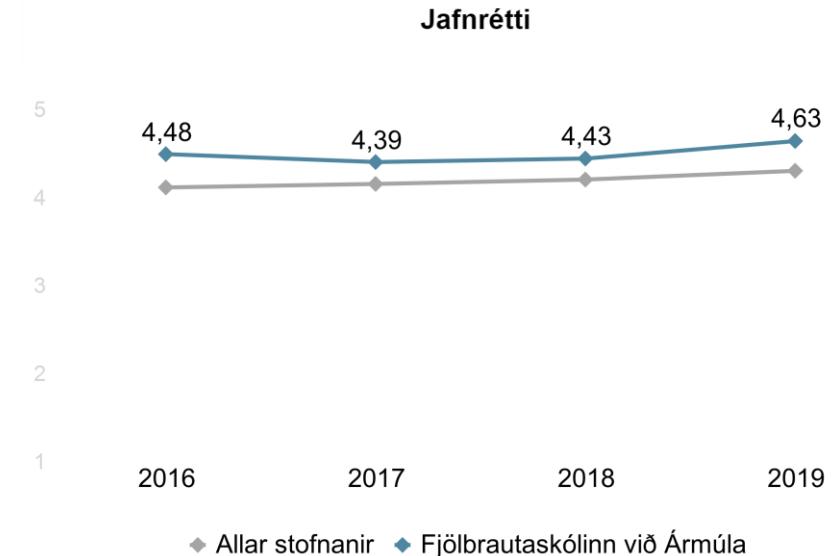
Ánægja og stolt



◆ Allar stofnanir ◆ Fjölbautaskólinn við Ármúla

Ítarlegar niðurstöður - Jafnrétti

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

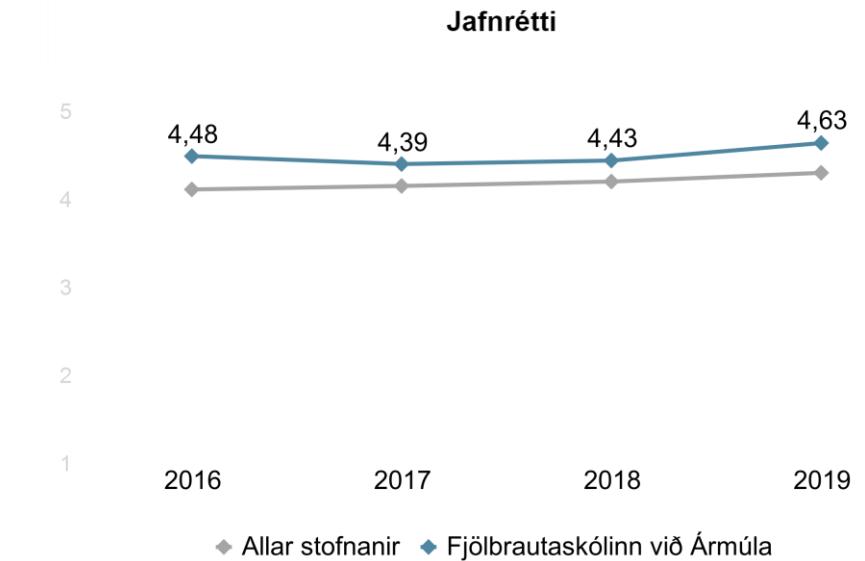


◆ Allar stofnanir ◆ Fjölbautaskólinn við Ármúla

Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

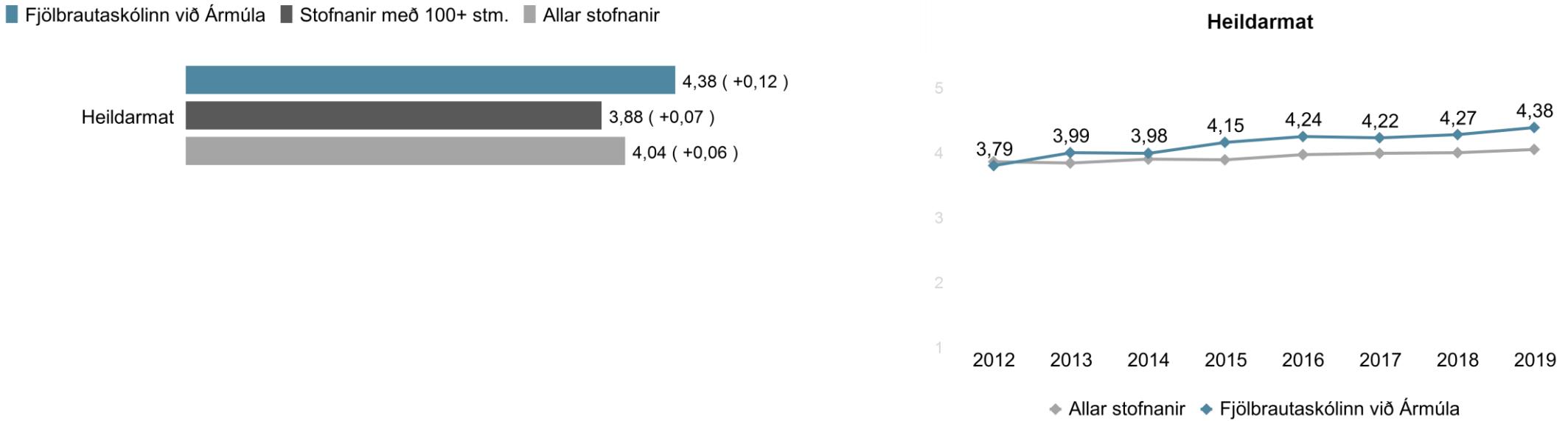
Ítarlegar niðurstöður - Jafnrétti frh.

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

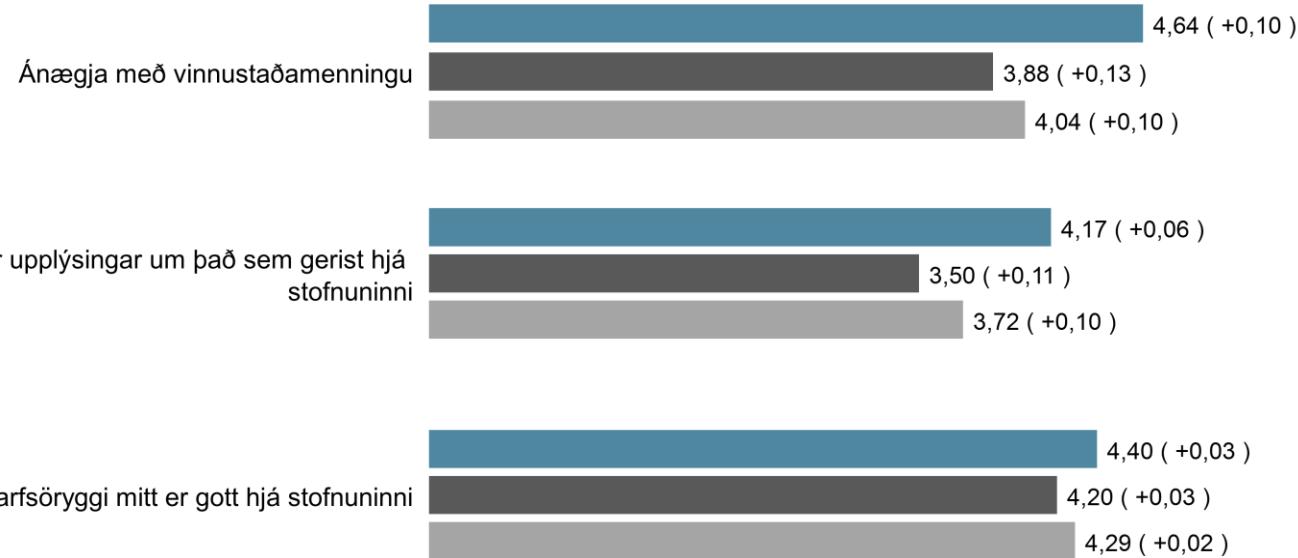
Ítarlegar niðurstöður - Heildarmat



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Aðrar spurningar

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

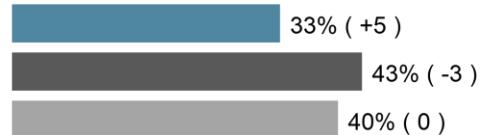


Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Streita og vinnuálag

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið? -
Hlutfall þeirra sem segja of mikið



Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið?



■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir



Athugið að því hærri sem einkunn er því minna er vinnuálag og streita. Einnig má benda á að mjög fáir svarendur sögðu að vinnuálag þeirra væri of lítið þannig flestir þeirra sem segja að vinnuálag þeirra sé ekki of mikið segja að það sé hæfilegt.

Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali/hlutfalli stofnunar frá síðasta ári.

Pessi streitueinkennakvarði byggir á samantekt á eftirfarandi 4 spurningum, „Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að...“:

- þú eigr erfitt með að hætta að hugsa um vinnuna þannig að það hafi neikvæð áhrif á frítíma þinn eða einkalíf?"
- þú hafir áhyggjur af því að upp komi vandamál í vinnunni sem þú getur ekki leyst?"
- þig langi ekki í vinnuna næsta dag?"
- þú sért svo þreytt/ur að þú eigr erfitt með að gera nokkurn skapaðan hlut?"

Athugið að því hærri sem einkunn er því minni eru streitueinkenni.

Ítarlegar niðurstöður - Streita og vinnuálag frh.

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

Ég næ að klára verkefnin míni innan umsamins/hefðbundins vinnutíma.



Á síðustu mánuðum hef ég þurft að sleppa úr máltíðum yfir daginn vegna vinnunnar. *



Það er óskrifuð regla á mínum vinnustað að vera alltaf til taks vegna vinnunnar. *



Mér finnst mikil pressa að mæta á vinnustaðinn, jafnvel þó ég sé veik(ur). *



* Athugið að svarkvarða hefur verið snúið í vinnslu þannig að mjög sammála fékk gildið 1 og mjög ósammála gildið 5.

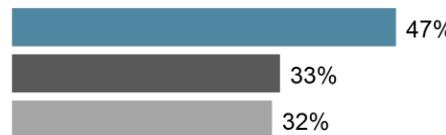
Ítarlegar niðurstöður - Stytting vinnutíma

■ Fjölbautaskólinn við Ármúla ■ Stofnanir með 100+ stm. ■ Allar stofnanir

Telur þú líklegt eða ólíklegt að þú gætir stytt vinnutíma þinn um tvær klukkustundir á viku (miðað við fullt starf) án þess að það myndi koma niður á gæðum vinnu þinnar? - Hlutfall þeirra sem segir líklegt

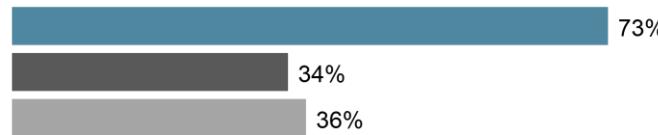


Ef farið yrði í styttingu vinnutíma á þínnum vinnustað, telur þú þá að stytting vinnutímans myndi auka, ekki breyta eða minnka vinnu utan umsamins vinnutíma í þínu starfi? - Hlutfall þeirra sem segir auka



Athugið að fáir svarendur sögðu að stytting vinnutíma myndi minnka vinnu utan umsamins vinnutíma þannig að flestir þeir sem segja ekki að vinna utan umsamins vinnutíma muni aukast segja að hún yrði óbreytt.

Vinnur þú (t.d. svarar tölvupósti, svarar síma, vinnur verkefni) oft, sjaldan eða aldrei utan umsamins vinnutíma (t.d. kvöld, helgar, fríðaga)? - Hlutfall þeirra sem segir oft



Telur þú það almennt jákvætt eða neikvætt að geta unnið utan umsamins vinnutíma?



Hver er helsta ástæða þess að þú vinnur utan umsamins vinnutíma? - Hlutfall þeirra sem segir að eigin frumkvæði





Takk fyrir samstarfið

Hallur Hallsson

Haukur Ingi Guðnason

Marta Gall Jörgensen

Tómas Bjarnason

Vala Jónsdóttir