


GÁT-018	Fjölbrautaskólinn við Ármúla	
Útgáfa: 02		
Dags.: 8.12.2014	Ábending – Hrós - Kvörtun	
Höfundur: SJ		
Samþykkt: Gæðastjóri		
Síða 1 af 2		

Nafn:		Dags.:	
--------------	--	---------------	--

Lýsing á því sem sem óskað er eftir að koma á framfæri

	Ábending		Hrós		Kvörtun


Hvert á erindi (Ábending, hrós eða kvörtun) að berast?

Nemandi/Forráðamaður eða foreldri

	1. Vegna kennara: Aðstoðarskólameistari og námsráðgjafi
	2. Vegna annarra nemenda: Aðstoðarskólameistari eða námsráðgjafi
	3. Vegna stjórnenda: Skólameistari
	4. Vegna mætingar og einkunna: Áfangastjóri og aðstoðarskólameistari
	5. Vegna lokaprófa: Áfangastjóri
	6. Vegna húsnæðis/aðstöðu: Umsjónarmaður fasteigna og aðstoðarskólameistari
	7. Vegna tölvu- og upplýsingamála: Umsjónarmaður tölvuþjónustu
	8. Vegna skólareglna: Skólameistari og aðstoðarskólameistari
	9. Vegna félagslífs nemenda: Félagsmálafulltrúi og aðstoðarskólameistari
	10. Vegna annars en ofantaldra atriða: Skólameistari og aðstoðarskólameistari

Starfsmaður

	1. Vegna kennara eða samstarfsmanns: Skólameistari og aðstoðarskólameistari
	2. Vegna nemenda: Skólameistari og aðstoðarskólameistari
	3. Vegna stjórnenda: Skólameistari
	4. Vegna starfsumhverfis og launa: Skólameistari og aðstoðarskólameistari
	5. Vegna húsnæðis/aðstöðu: Umsjónarmaður fasteigna og aðstoðarskólameistari
	6. Vegna tölvu- og upplýsingamála: Umsjónarmaður tölvuþjónustu
	7. Vegna annars en ofantaldra atriða: Skólameistari og aðstoðarskólameistari

GÁT-018	Fjölbrautaskólinn við Ármúla	
Útgáfa: 02		
Dags.: 8.12.2014	Ábending – Hrós - Kvörtun	
Höfundur: SJ		
Samþykkt: Gæðastjóri		
Síða 2 af 2		

Tillaga að úrlausn (valkvætt) ef um ábendingu eða kvörtun er að ræða

Aðgerðir (ef tilefni er til)

Lýsing	Hverjir hafa aðkomu að málinu:

Staðfesting á málslokum

Nafn:

_____ Dags. _____