|  |
| --- |
| Við rýni stjórnenda skal hafa eftirfarandi atriði í huga:ÚttektirHefur úttektaáætlun fyrra árs gengið eftir?Eru frávik óeðlilega mikil í einhverjum hluta Gæðahandbókarinnar?Á að leggja áherslu á úttektir á einhverjum sérstökum hluta gæðakerfisins í úttektum næsta árs?Skila úttektir tilætluðum árangri?Eru úttektarmenn nógu margir?ÚrbótaatriðiEr fjöldi úrbótaatriða mikill/lítill?Hafa úrbótaatriði verið afgreidd á viðunandi hátt?Hafa úrbótaatriði verið unnin á tilsettum tíma?Hafa úrbótaatriði skilað nægilega miklum ávinningi?Niðurstöður gæðamælingaÞarf að bregðast við niðurstöðum kennslukannanna?Þarf að bregðast við niðurstöðum þjónustukannanna?Þarf að bregðast við niðurstöðum starfsandakannanna?Er ástæða til að stunda mælingar á fleiri þáttum rekstrarins?Kvartanir og úrbæturEr fjöldi kvartana of mikill/lítill?Hafa kvartanir verið afgreiddar á viðunandi hátt?Hafa kvartanir verið afgreiddar á þeim tíma sem stjórnendur eru ánægðir með?Hefur verið kvartað oftar en einu sinni yfir sama atriðinu?Hefur verið kvartað oftar en einu sinni yfir sama verkefninu?Hafa kvartanir leitt til breytinga á Gæðahandbókinni?Gæðamarkmið og gæðastefnaHefur gæðamarkmiðum verið náð?Hvaða gæðamarkmið skal setja fyrir næsta tímabil?Er þörf á að endurskoða gæðastefnu?Heildarmat á gæðahandbókinniHentar Gæðahandbókin til ætlaðra nota?Er ástæða til að gera breytingar á umfangi Gæðahandbókarinnar?Er ástæða til að taka einhvern hluta Gæðahandbókarinnar til endurskoðunar?Uppfyllir Gæðahandbókin ISO 9001? |